



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN**  
**PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CONALEP 2025-2030**  
**Programa Anual de Trabajo 2026**

<b>Unidad Responsable</b>	<b>Secretaría / Dir. Corporativa</b>	Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
	<b>Dirección</b>	Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
	<b>Coordinación(es)</b>	Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional

**Datos Generales del Proyecto**

**No. de Proyecto:** CPCI-17

**Nombre del Proyecto:** Capacitación para la operación de sistemas de gestión de la calidad

**Objetivo General:** Desarrollar un programa de formación en temáticas de calidad y cultura institucional, dirigido al personal del Sistema CONALEP, con el fin de fortalecer las competencias necesarias para la implantación y mejoramiento de los sistemas de gestión de la calidad que desarrolla la dirección.

**Justificación:** Contar con personal capacitado en la implementación y desarrollo de Sistemas de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9001 e ISO 21001 es fundamental para asegurar la excelencia educativa y la satisfacción de todas las partes interesadas del Colegio. Estas normas proporcionan un marco estructurado y reconocido internacionalmente que ayuda a las instituciones educativas a mejorar sus procesos, aumentar la eficiencia y garantizar una educación de alta calidad. La formación y capacitación adecuadas no solo preparan al personal para cumplir con los requisitos de certificación, sino que también fomentan una cultura de calidad y mejora continua que beneficia a toda la comunidad educativa.

**Entregable:** Constancias de acreditación del personal capacitado.

**Impacto Académico:** Fortalecimiento de las competencias profesionales del personal capacitado, con el fin de mostrar un mejor desempeño en la operación de los procesos y en la prestación del servicio educativo en el Sistema CONALEP.

**Financiamiento:** No

**En Colaboración con:** Coordinación de Sistemas de Calidad  
 Coordinación de Sistemas de Calidad Educativa

**Almeación**

**Objetivo:** Optimizar el uso de los recursos y la gestión administrativa en el ámbito central y federalizado estableciendo una coordinación académica y operativa que contribuya al desarrollo del Sistema CONALEP.

**Estrategia:** Mejorar la estructura de operación administrativa con criterios de eficacia, eficiencia y transparencia en la aplicación de recursos para dar soporte al funcionamiento educativo del Colegio.

**No. Línea de Acción:** 4.3.7

**Línea de Acción:** Dar continuidad a los trabajos para asegurar la renovación de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018, buscando que la totalidad de las unidades administrativas del Sistema CONALEP logren ambas certificaciones.

**Tipo de Asignación:** Directa

<b>Metas</b>										
No.	Nombre de la Meta	Indicador	Periodicidad	Unidad de Medida	Tipo de Programación	Prog. 1° Trimestre	Prog. 2° Trimestre	Prog. 3° Trimestre	Prog. 4° Trimestre	Total
1	Ofertar a nivel nacional un programa de capacitación que atienda las necesidades emitidas por los Colegios Estatales en la implementación del SCGCI.	Tasa de variación de la matrícula de educación de tipo medio superior escolarizada (MIR / PI)	Anual	Acción de Capacitación Realizada	Valor Absoluto	0	0	0	1	1
2	Impulsar una campaña de promoción de la cultura institucional del CONALEP, asociada al conocimiento de la calidad y la identidad institucional.	Tasa de variación de la matrícula de educación de tipo medio superior escolarizada (MIR / PI)	Anual	Campaña de Difusión Realizada	Valor Absoluto	0	0	0	1	1

<b>Acciones</b>										
No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento	
1	Ofertar a nivel nacional un programa de capacitación que atienda las necesidades emitidas por los Colegios Estatales en la implementación del SCGCI.	2	Elaboración y difusión del Programa Anual de Capacitación (PAC) para la operación de los sistemas de calidad.	1	0	0	0	1	No	
1	Ofertar a nivel nacional un programa de	3	Diseño o actualización de al menos 4 cursos de	1	1	1	1	4	No	




**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN**  
**PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CONALEP 2025-2030**  
**Programa Anual de Trabajo 2026**

Acciones									
No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
	de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	4	y capacitación) para la implementación, mantenimiento y mejora con las Unidades Administrativas que forman parte del SCGCI	1	1	1		3	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	5	Gestionar la contratación del servicio de una Auditoría Externa de seguimiento y ampliación en la Norma ISO 21001:2018		1			1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	6	Elaborar el Programa Anual de Auditoría Interna		1			1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	7	Implementar el Programa Anual de Auditoría Interna del SCGCI		1	1		2	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	8	Realizar el acompañamiento en la Auditoría Externa de seguimiento y ampliación, en la Norma ISO 21001:2018			1		1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	9	Elaborar y enviar el Organismo Certificador el Plan de Acciones Correctivas para atender las No Conformidades identificadas				1	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	10	Realizar el seguimiento al Plan de Acciones Correctivas con las Unidades Administrativas que forman parte del SCGCI				1	1	No

Partidas												
No. Acción:	5 Nombre de la Acción: Gestionar la contratación del servicio de una Auditoría Externa de seguimiento y ampliación en la Norma ISO 21001:2018											
No. Partida:	33303 Nombre de la Partida: Servicios relacionados con certificación de procesos.											
Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								\$ 751,000.00				
Total anual:	\$ 751,000.00											

Costo total del proyecto: \$ 751,000.00

ELABORÓ

  
 Coordinador de Sistemas de  
 Calidad, Pedro Francisco Madero  
 Yáñez

REVISÓ

  
 Directora de Modernización  
 Administrativa y Calidad, Mariela  
 Rodríguez Pérez

VALIDÓ


  
 Secretario de Planeación y  
 Desarrollo Institucional, Juan  
 Manuel Samperio Hernández




SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN  
PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CONALEP 2025-2030  
Programa Anual de Trabajo 2026

Costo total del proyecto: \$ 1,226,000.00

ELABORÓ

  
Coordinador de Sistemas de  
Calidad, Pedro Francisco Madero  
Yáñez

REVISÓ

  
Directora de Modernización  
Administrativa y Calidad, Mariela  
Rodríguez Pérez

VALIDÓ

  
Secretario de Planeación y  
Desarrollo Institucional, Juan  
Manuel Samperio Hernández



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN**  
**PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CONALEP 2025-2030**  
**Programa Anual de Trabajo 2026**

<b>Unidad Responsable</b>	<b>Secretaría / Dir. Corporativa</b>	Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
	<b>Dirección</b>	Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
	<b>Coordinación(es)</b>	Coordinación de Sistemas de Calidad

**Datos Generales del Proyecto**

**No. de Proyecto:** CSCA-12

**Nombre del Proyecto:** Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado basado en la Norma ISO 21001:2018

**Objetivo General:** Fortalecer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI), basado en la Norma ISO 21001:2018, con el propósito de brindar un servicio educativo equitativo, inclusivo y de calidad.

**Justificación:** En el año 2021, el CONALEP logró la certificación en la Norma ISO 21001:2018, "Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas", con el propósito de brindar un servicio educativo inclusivo, equitativo, además de promover los principios de liderazgo visionario, responsabilidad social, accesibilidad y equidad; siendo la primera educación a nivel medio superior en certificarse; para asegurar el cumplimiento de lo establecido en la norma se necesita la realización de auditorías internas y externa, lo que permitirá mejorar la prestación de los servicios y posicionar al CONALEP como institución de vanguardia.

**Entregable:** Certificado del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas del CONALEP basado en la Norma ISO 21001:2018

**Impacto Académico:** Mejorar el servicio educativo y satisfacer las necesidades de los estudiantes, posicionando al Sistema CONALEP como institución de vanguardia.

**Financiamiento:** Si

**En Colaboración con:** Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional  
 Coordinación de Sistemas de Calidad Educativa

**Alineación**

**Objetivo:** Optimizar el uso de los recursos y la gestión administrativa en el ámbito central y federalizado estableciendo una coordinación académica y operativa que contribuya al desarrollo del Sistema CONALEP.

**Estrategia:** Mejorar la estructura de operación administrativa con criterios de eficacia, eficiencia y transparencia en la aplicación de recursos para dar soporte al funcionamiento educativo del Colegio.

**No. Línea de Acción:** 4.3.7

**Línea de Acción:** Dar continuidad a los trabajos para asegurar la renovación de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018, buscando que la totalidad de las unidades administrativas del Sistema CONALEP logren ambas certificaciones.

**Tipo de Asignación:** Directa

**Metas**

No.	Nombre de la Meta	Indicador	Periodicidad	Unidad de Medida	Tipo de Programación	Prog. 1° Trimestre	Prog. 2° Trimestre	Prog. 3° Trimestre	Prog. 4° Trimestre	Total
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	Tasa de variación de la matrícula de educación tipo medio superior. MIR	Trimestral	Evaluación Realizada	Valor Absoluto	2	4	4	3	13

**Acciones**

No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	1	Aplicar la autoevaluación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI), basado en la norma ISO 21001:2018, en las Unidades Administrativas que se incorporan	1				1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	2	Elaborar el Plan de Trabajo para la implementación y mantenimiento del SCGCI	1				1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018	3	Revisar con base en los resultados de la auditoría externa y en su caso actualizar los documentos del SCGCI y difundirlos para su aplicación	1				1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión	4	Instrumentar estrategias de intervención (asesoría)	1	1	1		3	No