



Síntesis Ejecutiva

En concordancia con el Artículo 10 del Decreto de creación del CONALEP y artículo 59 fracción X, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales y en Congruencia con el Programa Institucional 2021-2024, se presenta el Informe de Autoevaluación correspondiente al ejercicio fiscal de 2021. El brindar espacios para la formación profesional de los egresados de secundaria, en un ámbito de inclusión y equidad social, así como contar con capacitación y certificación de conocimientos y habilidades para la inserción en el sector productivo, forma parte del quehacer institucional del CONALEP, aún en condiciones ocasionadas por la emergencia sanitaria causada por el virus *SARS Cov-2 Covid-19*, el Colegio continúa con su obligación de servir a este segmento de la población con un sentido responsable y social de acuerdo con los objetivos prioritarios del citado programa.

Objetivo prioritario 1.- Consolidar el modelo académico asegurando una educación profesional técnica integral y de excelencia con equidad e inclusión que promueva el desarrollo y bienestar de las y los jóvenes en México.

Con base en el Calendario General de Aplicaciones de la Evaluación Académica Estandarizada, para el ciclo escolar 2021-2022, el cual se realizó en su gran mayoría en línea debido a la emergencia sanitaria; por lo que de manera oficial el corte de matrícula al 29 de septiembre, arrojó los siguientes resultados: se **captó a 118 mil 329 alumnos nuevos** y del proceso de inscripción y reinscripción consolidó una **matrícula de 309 mil 717 alumnos**. Cabe resaltar que el Colegio atiende una **matrícula de alumnos con discapacidad a nivel nacional de 586, de los cuales 272 son mujeres y 310 son hombres**.

Por otra parte, en el caso de **alumnos de origen indígena diez mil 569 se identificaron como estudiantes de Pueblos Originarios, 49.2% son mujeres 50.8% hombres**.

Asimismo, la Dirección de Servicios Educativos como enlace del CONALEP ante la Coordinación Nacional del Programa de Operación del *Programa de Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez*, comunicó el padrón de beneficiarios del primer semestre de 2021 con un total **292 mil 776 de estudiantes**. De igual forma, al 23 de diciembre se recibió el listado nominal del segundo semestre de los beneficiados con un total de **307 mil 398 alumnos**.

Derivado de la emisión de las **Reglas de Operación del Programa de Becas Elisa Acuña para el ejercicio fiscal 2021**, se envió a los Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, las convocatorias de las Becas de Estímulo publicadas por el Programa, en sus modalidades Formación Dual, Servicio Social y Prácticas Profesionales, así como los calendarios de procesos para este ejercicio fiscal. Conforme al calendario de procesos del programa se realizaron los cortes del uno al cinco de los cuales **resultaron beneficiarios 792 estudiantes del Sistema CONALEP**, de un total de **un mil 82 solicitudes**.

Conforme al calendario de procesos del programa se realizó el primer corte de las **Becas de Estímulo (Servicio Social y Prácticas Profesionales)** del cual resultaron beneficiados **un mil 449 estudiantes del Sistema CONALEP, de un total de dos mil 153 solicitudes**.



En lo concerniente al **Programa de Becas y Estímulos otorgados provenientes del sector al cierre del ejercicio fiscal de 2021**, se obtuvieron **20 mil 761 apoyos entre becas directas e indirectas por un monto de 50.9 millones de pesos.**

Con relación en el indicador de **Abandono Escolar éste se ubicó a nivel nacional en 14.8 por ciento** y se continúa observando disparidades muy significativas entre los Colegios Estatales siendo la más evidente la existente entre Nuevo León con 7.1 por ciento y Durango con 26.4 por ciento, siendo esta última la entidad con mayor índice de abandono escolar.

En el rubro de Emprendimiento en 2021 se le dio prioridad impulsado la participación en *webinars*, seminarios y charlas digitales y se invitó a empresas aliadas como **Santander, el Consejo de la Comunicación** y la Organización No Gubernamental inglesa *Teach a Man to Fish*.

Por lo que corresponde al rubro de **Alumnos atendidos en 2021 se ubicó en 130 mil 612 alumnos mediante acciones como:** en *FI in school México*, donde el CONALEP Aguascalientes participó a nivel nacional; el **simposio “innovación e inteligencia artificial CONALEP 2021**; durante el mes de marzo, se recibió por sexta ocasión el apoyo por parte de la asociación “*Fondo Unido Chihuahua*”, consistente en **20 becas que amparan total del pago por concepto de colegiatura, los beneficiados son alumnos con buen promedio y/o alumnos regulares con necesidad económica, el importe de las becas otorgadas haciende a la cantidad de 26,300.00 pesos.**; así como la participación del equipo “*Los destructores*”, en el **Segundo Concurso Nacional de Robótica CONALEP 2021.**

En conmemoración del día nacional del Libro en México, se realizó la actividad de la semana: “*EL CONALee*”, organizado por el CONALEP Durango en donde participó la comunidad escolar, en esta ocasión se realizó de manera virtual y presencial. Se participó en el Taller de Emprendimiento *Nestlé*. De igual forma, docentes del Sistema se actualizaron con el “*MOOC para la enseñanza del emprendimiento de alto impacto: emprender es un reto, hazlo posible. tomando los temas del MOOC, para compartirlo con los alumnos en sus clases y sensibilizar, motivar y actualizar al alumno con nuevas formas de emprendimiento*”.

De igual forma, **30 estudiantes del Plantel Hermosillo III**, realizaron el curso *E-Learning Financiero “Aprende y Crece” del Programa de Educación Financiera y negocios de Banco Azteca*, el cual consta de ocho módulos: Ahorro, Crédito, Seguros, Inversión, Ahorro para el retiro, Emprendimiento, Desarrollo Empresarial y Herramientas Financieras Digitales. Los jóvenes presentaron un gran interés por llevar a cabo un curso de capacitación y formación empresarial presencial.

Paralelamente, en cuanto a la atención a **convocatorias y eventos de emprendimiento** se realizó la *Primera Reunión Nacional con Responsables de Emprendimiento vía online*, en donde se expuso la valoración de resultados del 2020 (Programas y Concursos), s presentación del logo oficial de Emprendimiento. Como parte fundamental de la reunión, se compartió el Programa de Actividades 2021. A través de la dinámica “*jueves de emprendimiento*” se realizaron actividades que impulsen el espíritu emprendedor. Se realizaron dos ciclos de conferencias con los temas; **¿Cómo conseguir mi primer empleo? Y ¿Qué necesito para comenzar mi propia empresa? Ambos ciclos con la participación de tres mil 205 asistentes.**



Gracias a la alianza **con Banco Santander y CONALEP**, se llegó al acuerdo de lanzar en conjunto "*Becas Santander Habilidades CONALEP*". Con un total de **cuatro mil 500 becas durante su primera fase para cada uno de estos tres cursos**: 1.- *Becas Santander Estudios/ Aprendiendo a emprender con valor e impacto CONALEP*, 2.- *Becas Santander Habilidades / Para el mundo profesional CONALEP* y 3.- *Becas Santander Habilidades / Digitales CONALEP*

De igual manera, con la alianza entre *CONALEP y Fundación Nestlé* se programaron nuevos eventos para los "jueves de emprendimiento", a través de un **Taller de emprendimiento el cual se programó todos los jueves impactando a dos mil 779 estudiantes**. Asimismo, se compartió de manera oficial el logo de emprendimiento a los 29 Colegios Estatales, con el fin dar un paso a la distinción de actividades y que a través de sus colores representa el mensaje que CONALEP quiere dar a toda su Comunidad.

Se realizó la invitación a los **30 Colegios Estatales a los webinars "La vacunación en las personas con enfermedades crónicas" y La Vacunación contra COVID-19 en los jóvenes invitación extendida por el Consejo de la Comunicación** para toda la Comunidad CONALEP.

Mediante *la alianza entre CONALEP y Talent Network*, se cubrió el acceso gratuito a toda la Comunidad CONALEP, para participar en *Talent Land Latinoamérica*, que buscó reunir a un millón de usuarios conectados, con el objetivo de interactuar, inspirar y actualizar a jóvenes y profesionales en temas en torno a la innovación, tecnología y emprendimiento. **En total impactó a cuatro mil 360 beneficiados.**

En lo concerniente a **Convenios Firmados** durante 2021 se suscribieron **dos mil 850** cuyos beneficios fueron **23 mil 366 alumnos con prácticas profesionales; nueve mil 323 de servicio social; 12 mil 206 con capacitación; seis mil 147 con beca y tres mil 792 colocados.**

Con respecto al Programa de **Becas y Estímulos otorgados provenientes del sector productivo**, la meta anual programada fue de **16 mil 500** estudiantes beneficiados con apoyos económicos; durante el periodo que se reporta se logró beneficiar a **20 mil 716 jóvenes con el otorgamiento de becas en sus dos modalidades, directas e indirectas, lo que representa 125.25% de incremento**

En el rubro de **Colocación de Egresados, de enero a diciembre 2021 fue de ocho mil 963** colocados en el sector productivo a nivel nacional, que son del área de la salud y que pertenecen a otra generación, por otra parte, de los egresados colocados en educación superior fue de **32 mil 196.**

En cuanto al Índice de Reprobación se ubicó en 16.10 por ciento mostrando un aumento de 7.37, con relación al mismo periodo anterior. De igual forma el **Índice de Eficiencia Terminal al mes de diciembre se ubicó en 55.71 por ciento.**

Por lo que corresponde a **Asesorías Semestrales e Intersemestrales** de las complementarias semestrales 2021.II, 58.08% de los alumnos inscritos se regularizaron y de las asesorías complementarias intersemestrales, 67.0% de los alumnos inscritos se regularizaron. Por lo que existe suficiente evidencia que la eficacia de las asesorías complementarias a los alumnos con tendencia reprobatoria reduce en 60% el riesgo de reprobación, el cual representa el principal factor de abandono escolar. Sin embargo, es



necesario mejorar la gestión educativa con todo el sistema CONALEP para el registro oportuno de las calificaciones de los alumnos desde el primer corte de cada semestre.

Del **Monitoreo del Aprovechamiento Académico a Nivel Nacional del periodo 2021-2022.1** se desprenden las consideraciones siguientes: De los grupos-módulo a nivel nacional, 15.65% presenta una tendencia aprobatoria; 12.52% una tendencia preventiva, 10.97% una tendencia reprobatoria, mientras que existe 60.86% sin registro de evaluaciones en el SAE.

Derivado de estos cortes los Colegios Estatales han realizado actividades preventivas y/o correctivas como: en **Baja California donde se dio seguimiento a la identificación del número de alumnos mediante recursos tecnológicos**, a fin de revisar la asistencia y detectar oportunamente los casos de abandono escolar; en **Coahuila se instaló un protocolo sanitario, asistencia escalonada y asesorías y prácticas**. Se elaboró un censo de herramientas tecnológicas, se establecieron canales de comunicación a distancia con alumnos mediante las redes sociales, como *Facebook*, *WhatsApp* correo electrónico, así como la implementación del programa de recuperación de alumnos de manera semanal.

En Chihuahua se entregaron tarjetas con saldo a alumnos con problemas económicos que les limita la conexión y se canalizó a atención psicológica a los alumnos con bajo rendimiento y que presentaron problemas de tipo emocional. **En Jalisco se establecieron reuniones de cierre de los Cuerpos Colegiados-Academias y se analizaron los cortes de aprovechamiento académico**, dando prioridad a la atención de alumnos con riesgo de reprobación con la finalidad de regularizarlos e invitándolos a que realicen la entrega de actividades esenciales para su evaluación, previo al cierre del semestre o bien alcancen el porcentaje requerido que les permita realizar asesorías intersemestrales.

En Michoacán se identificó a los alumnos reprobados donde se filtraron la cantidad de materias para atender de forma grupal y personal su situación académica El área de servicios escolares realiza llamadas telefónicas personalizadas con padres de familia para informar la situación de sus hijos y pedir den seguimiento a las actividades que realizará su hijo para regularizar sus módulos.

En Nayarit se promovió en el alumno el aprendizaje autodidacta, para que le permita adquirir nuevas competencias y se fomentó el uso de la plataforma de plantel virtual, para reforzar los conocimientos adquiridos durante las clases, así como la implementación de proyectos con el objeto de llevar a la práctica los conocimientos obtenidos.

En San Luis Potosí se continua con las estrategias de pase de lista en línea en cada uno de los grupos para detectar de manera oportuna casos de alumnos con ausentismo y de esta manera comunicar oportunamente al padre de familia sobre la ausencia de su hijo, así como determinar las causas probables que están originando esta problemática.

Del **Monitoreo del Aprovechamiento Académico a Nivel Nacional al segundo corte de Aprovechamiento Académico 2021- 2022.1 al 16 de noviembre 2021** a nivel nacional se desprenden las consideraciones siguientes: De los grupos-módulo a nivel nacional, **40.72% presenta una tendencia aprobatoria; 30.33% una tendencia preventiva, 16.83 % una tendencia reprobatoria, mientras que existe 12.11% sin registro de evaluaciones en el SAE.**





Del **Monitoreo del Aprovechamiento Académico a Nivel Nacional al tercer Corte de Aprovechamiento Académico al 17 de diciembre 2021** se desprenden las consideraciones siguientes: De los grupos-módulo a nivel nacional, **63.36% presenta una tendencia aprobatoria; 25.26% una tendencia preventiva, 9.38 % una tendencia reprobatoria**, mientras que existe 2.00% sin registro de evaluaciones en el SAE. Derivado de estos cortes los CE han realizado actividades preventivas y/o correctivas como:

En **Coahuila se da seguimiento a la elaboración de censo de herramientas tecnológicas estableciendo canales de comunicación con los alumnos** a través de redes sociales, por su parte, **en Campeche seguimiento puntual y cercano a los alumnos que no están teniendo contacto con los profesores** y se encuentran sin registro de evaluaciones

En **Chiapas se llevaron a cabo reuniones con padres de familia alumnos, ya identificados con problemas de reprobación por poca o nula participación** en la plataforma de *Classroom*. **En Durango se entrevista a padres/tutores de familia de alumnos en situaciones de riesgo académico y se dan asesorías académicas extra-clase** a alumnos por parte de los docentes.

En el **Estado de México se estableció un refuerzo de conocimientos en los módulos de Matemáticas y Ciencias Experimentales mediante la participación del alumnado en la plataforma de Agilidad Mental** y se da apoyo para evaluar a los alumnos participantes en el Ciclo de videoconferencias *Vocación STEM*, el cual comprende las áreas de matemáticas, ciencias, tecnología, sustentabilidad y social. **En Guerrero Seguimiento por parte de los tutores, que monitorean asistencias, cumplimiento en las evaluaciones** y alumnos en riesgo de reprobación y abandono escolar. **En Morelos una de las principales causas del abandono escolar es la reprobación**, por lo que es importante dar seguimiento en cada corte, estableciendo estrategias de información y formación a padres de familia. El área de servicios escolares genera sabanas de avance de evaluación por grupo, y realiza el "Sistema de Alerta Temprana.

En **San Luis Potosí se continua con las medidas preventivas en cada uno de los grupos de manera virtual para destacar casos de ausentismo frecuente** con la finalidad de comunicar oportunamente al padre de familia sobre la ausencia de su hijo. **En Quintana Roo: se continúa implementando las acciones preventivas en los colegios como la Jornada "Nadie se queda atrás"** en la cual los profesores aprenderán teorías y herramientas de enseñanza-aprendizaje para disminuir el abandono escolar, haciendo uso de herramientas virtuales..

En **Tamaulipas se hicieron llamadas telefónicas a los padres de familia de alumnos que no entran a sus clases virtuales y/o presenciales** o acumularon reportes por incumplimiento de tareas y/o actividades y en **Veracruz se llevó a cabo la revisión estatal de la evaluación acumulada, mediante el instrumento SISEC**, por módulo, grupo, alumno, docente y plantel. **En Yucatán se realizó sondeo a los estudiantes por medio de una encuesta en línea con la finalidad de conocer de manera más cercana la dinámica de sus clases** en cuanto a la conexión de los maestros, la impartición de sus clases, para identificar los factores de riesgo, y atenderlos, así como monitorear en tiempo logrando prevenir la reprobación de módulos.

Por otra parte, en materia de **Promoción institucional** durante el ejercicio fiscal 2021, se realizó la promoción directa a nivel nacional a **cinco mil 988 secundarias, atendándose**



a **504 mil 512 alumnos** de tercer grado de secundaria. Los **Colegios Estatales** realizaron **33 mil 893 publicaciones en redes sociales**, se **instalaron un mil 604 módulos de atención al público**, **724 espectaculares** y un **mil 669 espacios de publicidad móvil**.

Por lo que corresponde a **Eficiencia de titulación** durante 2021, se **atendieron 337 solicitudes de "Alta Especial"** presentadas a través del **Sistema de Administración Escolar (SAE)**, autorizándose **297 para el ingreso de alumnos provenientes de otras instituciones de educación media superior** mediante la modalidad de Portabilidad de Estudios. El apoyo brindado a estos alumnos contribuye al incremento en la cobertura de educación media superior.

Se atendieron **174 solicitudes autorizándose 149 para el ingreso de alumnos provenientes de otras instituciones de educación media superior** mediante la opción de **Equivalencia de Estudios**; Se atendieron **463 solicitudes de alta especial**, autorizándose **443 a egresados que realizaron sus estudios con planes de estudio anteriores al Modelo Académico 2003**. Se generaron las condiciones en el Sistema de Administración Escolar para la **emisión o reposición de 462 certificados de terminación de estudios de Profesional Técnico**, **288 títulos de Profesional Técnico** y **281 certificados de equivalencia al bachillerato para egresados que concluyeron su carrera con planes de estudio anteriores al Modelo Académico 2003**. Se autorizó la expedición, por extravío, de **29 certificaciones de título a igual número de egresados que así lo solicitaron**.

Durante el periodo que se reporta se **emitieron 68 mil 231 certificados de terminación de estudios y 38 mil 833 títulos profesionales**. Esto ha permitido bajar los costos administrativos por este servicio; para rezagados del **plan de estudios 2008 se emitieron 20 mil 594 títulos profesionales y cuatro mil cinco certificados de terminación de estudios**. En total, durante 2021 se **emitieron 60 mil 318 títulos para egresados de los modelos 2018, 2008 y anteriores**.

Para garantizar que los egresados del CONALEP lleven a cabo su trámite de registro de título y expedición de cédula profesional **"En Línea"**, se ha **establecido comunicación y coordinación con la Dirección General de Profesiones para generar las condiciones técnicas y administrativas**, de tal manera que se han emitido **476 mil 491 títulos electrónicos de los cuales, se han procesado, desde 2019, de 444 mil 418 títulos electrónicos de los egresados del Colegio correspondientes a las últimas ocho generaciones, a la plataforma informática de la DGP**.

Se **atendieron siete mil 798 asuntos por Mesa de Servicio, relacionados con trámites de control escolar solicitados por los Colegios Estatales**. Se destaca que, en este trimestre, se dio prioridad a los casos urgentes para inscripción y reinscripción de conformidad a lo establecido en el Acuerdo de SEP 23-08-21 y demás aplicables.

El indicador de **eficiencia de titulación** mide el número de **egresados de la generación 2017-2020 que han reunido los requisitos establecidos para titularse, al 31 de diciembre del 2021, se tiene un resultado de 81.47%**, En números absolutos son **58 mil 37 egresados titulados de los 71 mil 239 que conforman esta generación. Para la generación 2018-2021, se tiene un avance de 81.47%**. Cabe señalar que el cierre del indicador para esa generación es en diciembre de 2022.

En lo que respecta a cursos de **capacitación social brindados en localidades vulnerables tuvieron un incremento de 57%**, durante este ejercicio de 2021; también



se observa un incremento en las personas capacitadas en **comparación con el mismo periodo del año anterior, el cual es de cuatro por ciento.**

Con relación a los **Servicios Comunitarios proporcionados** se realizaron un total de **18 mil 984, lo cual representa 159% más, que el mismo periodo del 2020**, con ello se benefició a **tres millones 766 mil 696 personas**. Asimismo, **se presentó un incremento de seis mil 440% en el número de personas atendidas en unidades móviles de salud**, en las entidades, que así lo reportan en el SIE, son las que el propio Colegio Estatal consigue para el desarrollo de sus jornadas en sus planteles, a través del apoyo del DIF y Secretaría de Salud de cada entidad.

Para dar cumplimiento al área de **Orientación Escolar** relacionada con la trayectoria académica de los estudiantes, mediante el apoyo psicopedagógico, así como propiciar su integración al entorno escolar, el fortalecimiento de la identidad con su institución y su formación profesional técnica; durante el **primer semestre** se desarrollaron actividades en beneficio de **464 mil 496 hombres y 417 mil 997 mujeres. Las temáticas relacionadas con esta área son la orientación acerca de trámites y servicios, la formación profesional técnica, actividades extracurriculares complementarias**, así como la atención individual a estudiantes. Asimismo, con la finalidad de involucrar a los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos, **como parte de la estrategia para evitar el abandono escolar, se realizaron 33 mil 690 reuniones en las que participaron 134 mil 941** padres de familia en reuniones realizadas de manera individual, grupal y plenaria.

Para iniciar con las actividades de planeación del **segundo** semestre se realizó la Reunión Nacional con Enlaces Estatales del **Programa Institucional de Orientación Educativa** el mes de agosto contando con la participación de 30 funcionarios, en donde se abordaron las directrices y programación es así como se contó con la participación de **412 mil 481 hombres y 351 mil 739 mujeres** en actividades relacionadas con esta área de intervención durante el segundo semestre del año 2021.

En alianza con la empresa *Nestlé* México y en cumplimiento al área de **Orientación Vocacional**, durante el **primer semestre**, se realizaron **57 talleres virtuales enfocados a promover habilidades como autoconocimiento, comunicación, resolución de problemas y asertividad en donde participaron 30 entidades y 69 planteles beneficiando a un total de dos mil 235** estudiantes, es importante resaltar que los talleres se realizaron de manera virtual derivado de la contingencia por el COVID-19. Los talleres impartidos **fueron 14 talleres de Empleabilidad con la asistencia de 516 estudiantes; 18 talleres de orientación vocacional con la participación de 714; 19 talleres de diversidad e inclusión en beneficio de 781** y seis talleres de balance de género que beneficiaron a 224 estudiantes.

Con el objetivo de potenciar las habilidades de los estudiantes que cursan la carrera de alimentos y bebidas se realizó el programa *"Jóvenes Talentos Culinarios YOCUTA (Young Culinary Talents)"* por sus siglas en inglés, en una versión virtual donde participaron **168 estudiantes de la carrera de alimentos pertenecientes a diez Colegios Estatales y la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México.**

Conforme al programa de actividades para el periodo semestral 2020.2021.II, del 15 al 30 de abril de 2021 se llevó a cabo la **Jornada Nacional de Orientación Vocacional** dirigida a **estudiantes de sexto semestre, beneficiando a 11 mil 725 hombres y nueve mil 30**



mujeres. Asimismo, se desarrollaron actividades durante la jornada de inducción y reforzamiento, logrando **un impacto en 16 mil 311 hombres y 15 mil 636 mujeres.**

Durante el **segundo semestre se realizaron 49 talleres virtuales enfocados a promover habilidades como autoconocimiento, comunicación, resolución de problemas y asertividad en donde participaron 31 entidades y 66 planteles beneficiando a un total de tres mil 602 estudiantes,** es importante resaltar que los talleres se realizaron de manera virtual derivado de la contingencia por el COVID-19.

Las temáticas abordadas fueron: **13 talleres de Empleabilidad con la asistencia de 751 estudiantes; 20 talleres de Diversidad e Inclusión con la participación de un mil 579 estudiantes; un taller de Cloud Services en beneficio de 76 estudiantes; un taller de Inglés en el Mundo Laboral beneficiado a 45 estudiantes; un taller de Internet de las Cosas beneficiando a 98 estudiantes; un taller de Habilidades Blandas en IT que beneficio a 25 estudiantes; ocho talleres de Orientación Vocacional con la participación de 522 estudiantes y ocho talleres de Balance de Género en beneficio de 506 estudiantes.**

De la misma manera se realizó del 29 de noviembre al 10 de diciembre del 2021 la **Jornada Nacional de Proyección Vocacional donde se logró beneficiar a siete mil 895 hombres y seis mil 775 mujeres.** Para propiciar el desarrollo integral y atender el enfoque psicosocial, se realizaron actividades durante el **primer semestre,** que dan atención al área de intervención de **Prácticas De Vida Saludable con 448 mil 552 estudiantes beneficiados y logrando la participación de 32 mil 146 padres de familia.**

Las acciones desarrolladas en esta área **abordan temáticas como sana alimentación, ejercicio responsable de la sexualidad, salud dental, prevención de cáncer de mamá, prevención de adicciones, prevención de embarazos no deseados, habilidades socioemocionales y prevención de la violencia en la relación de pareja, en la familia y en la escuela.** Resalta en esta área de intervención los esfuerzos realizados para el seguimiento de las acciones en apoyo a la temática de habilidades socioemocionales, ya que se logró beneficiar a un total **de 136 mil 596 estudiantes, lo que representa 30 por ciento del total.**

Durante el **segundo semestre** y conforme al programa se llevó a cabo la **Jornada Nacional de Salud Emocional** dirigida a estudiantes de todos los semestres y abordando temáticas como **manejo y gestión de emociones, Mindfulness y reestructuración cognitiva, beneficiando a 16 mil 311 hombres y 15 mil 636 mujeres.** En el mes de octubre del 2021 se realizó la **Jornada Nacional Preventiva** en conjunto con **los Centros de Integración Juvenil (CIJ) A.C. logrando beneficiar a un total de 23 mil 291 hombres y 22 mil 569 mujeres.**

De la misma manera, en seguimiento a la **estrategia de apoyo para la continuidad de estudios de adolescentes embarazadas,** se tuvo el registro de **490 alumnas que continúan con sus estudios y 377 que reciben apoyo para concluir su ciclo semestral, durante el primer semestre del 2021. En lo que respecta al segundo semestre se tuvo el registro de 403 alumnas que continúan con sus estudios y 310 que reciben apoyo para concluir con su ciclo semestral.**

En lo que respecta a las acciones para la prevención y **Atención a la Violencia Escolar** se realizaron las siguientes: se realizó la **Jornada Nacional de Salud Mental** dirigida a estudiantes de 2° semestre, donde se revisaron las temáticas de **manejo del estrés, técnicas de relajación, comunicación afectiva y efectiva y círculos de apoyo; logrando**



beneficiar a un total de 25 mil 259 hombres y 18 mil 333 mujeres. Asimismo, se realizó la Jornada Nacional Preventiva ¡Que no te saquen de control, gestión del miedo, la angustia, la tristeza y el enojo! en conjunto con los **Centros de Integración Juvenil** dirigida a toda la comunidad estudiantil y buscando promover alternativas que favorezcan el bienestar emocional de los participantes, la cual logró beneficiar **a 59 mil**

Se realizó la **Jornada Nacional de la Mujer** en el marco del 8 de marzo **Día Internacional de la Mujer dirigida a estudiantes de 4° semestre y dando énfasis a las temáticas de igualdad de género, lenguaje inclusivo y habilidades STEM beneficiando a 15 mil 365 hombres y 13 mil 513 mujeres.** Del 3 al 14 de mayo de 2021 se realizó la **Jornada Nacional de la Cultura de Paz** en el marco del 16 de mayo "Día Internacional de la Convivencia en Paz" dirigida a estudiantes de cuarto semestre y beneficiando **a 29 mil 998 estudiantes.**

Durante los meses de septiembre y octubre **se realizó la Jornada Nacional de Ciberseguridad donde se abordaron temáticas como: prevención de riesgos cibernéticos, Sexting y Ley Olimpia, dirigida a los estudiantes de tercer semestre, logrando la participación de nueve mil 846 hombres y ocho mil 512 mujeres.**

En conjunto **con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) se convocó a la comunidad estudiantil a participar en el Chat Bot de CIBERSEGURIDAD contando con la participación al mes de julio de siete mil 51 participantes,** de los resultados e información que se obtiene del *chat bot* se podrán realizar actividades en conjunto con la institución en mención para beneficio de los estudiantes del sistema CONALEP.

El **Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF)** en Alianza con la Fundación Telmex Telcel, promueven la participación de los estudiantes en el programa de educación ambiental **"La Naturaleza en tu Escuela + D", se realizaron dos charlas en su versión digital con el tema de Reforestación Digital, donde participaron un mil estudiantes** pertenecientes a los colegios estatales de Aguascalientes, Chiapas, Coahuila, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán, Zacatecas y la Unidad de Operación Desconcentrada para la CDMX.

Se llevaron a cabo la **Jornada Nacional de Empatía e Inclusión** impactando a **16 mil 206 hombres y 13 mil 286 mujeres** y la **Jornada Nacional de la No Violencia hacia las Mujeres** logrando la participación de **13 mil 19 hombres y 12 mil 716 mujeres.**

En seguimiento a la emisión de la Convocatoria para la **Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa 2021, se contó con la participación de aproximadamente 369 estudiantes, pertenecientes a los planteles de los 30 Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, en diciembre del 2021 se realizó la Ceremonia de Premiación de los 30 ganadores de la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa en el Centro SEP**

En lo que respecta a **Jóvenes por la Paz** al cierre del año 2021, se tiene la participación de más de **cuatro mil 255 personas, de éstos un mil 867 son hombres y dos mil 388 son mujeres en los distintos Clubes a nivel nacional, los cuales realizan actividades en las cuatro áreas de Jóvenes por la Paz.** Las acciones que realizan van desde la elaboración de periódicos murales para la difusión de información importante para la comunidad hasta la organización de campañas de limpieza, conservación y cuidado ambiental, campañas de recolección de juguetes o bien el fortalecimiento de actividades STEM.



En materia de Actividades Deportivas se tuvo la participación, en **367 planteles de 32 entidades y 70 mil diez estudiantes**; en cuanto a **actividades culturales** se llevaron a cabo **un mil 464 eventos culturales, en 339 planteles y con la participación de 101 mil 212 estudiantes**, destacan las siguientes disciplinas: artes plásticas, canto, danza e interpretación musical.

Por lo que respecta a **Evaluación y Certificación de Competencias** se dio seguimiento a la realización de **46 mil 349 procesos de evaluación con fines de certificación de competencias digitales, de los cuales 37 mil 962 candidatos demostraron ser competentes y obtuvieron su certificado** y se revisaron y dictaminaron los portafolios de evidencias “muestra” que corresponden a **siete mil 166 procesos de evaluación con fines de certificación de competencias laborales**, realizados en los Centros de Evaluación acreditados por la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (ECE CONALEP) y se **gestionó la expedición siete mil 156 certificados** ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

De igual forma, durante el periodo que se informa, se **realizó la acreditación de cuatro Estándares de Competencia con vigencia hasta el 30 de junio del 2022, por lo que se tiene 119 Estándares de Competencias acreditados, mismos que se indican en el apartado “Examen de resultados”** y se realizó la gestión de la acreditación de **tres Centros de Evaluación, por lo que actualmente se tienen 316 Internos y diez Centros de Evaluación Externos** teniendo al final del periodo que se informa **326 Centros de Evaluación acreditados** ante la ECE CONALEP, con vigencia al 30 junio de 2022.

Se concluyó la cuarta etapa ante el Comité de Gestión por Competencias del Consejo Coordinador Empresarial-*Business Software Alliance*, el programa para beneficiar con una doble certificación de competencias digitales (internacional y nacional) a **2,800 alumnos y docentes del CONALEP, en AutoCAD (1,300) y ASP.NET y Web Apps (1500)**. Nuevamente esta prueba no tuvo costo para el CONALEP debido a que fue financiada por la Embajada de los Estados Unidos de América y el Consejo Coordinador Empresarial, con el apoyo técnico-operativo del Sistema CONALEP. En el caso de *ASP.NET y Web Apps de Microsoft* de los **un mil 914 apoyos otorgados, se realizaron dos mil 309 evaluaciones de los cuales dos mil 170 se certificaron** entre alumnos y docentes.

Objetivo prioritario 2.- Garantizar la innovación y actualización permanente de la oferta educativa, así como de la certificación de competencias, capacitación laboral y servicios tecnológicos que ofrece el Sistema CONALEP para las y los jóvenes, el sector productivo y a la población del país.

En colaboración con la empresa *Amazon WEB Services* y la Dirección Corporativa de Tecnologías Aplicadas, **se concluyó el diseño de los documentos curriculares para los módulos de tercer semestre de la nueva carrera de PT-B en Ciencia de datos, entre los que se encuentran: Dominio de paradigmas de programación, Selección de datos, Configuración matemática y análisis estadístico y Gestión de servicios en la nube. Y de cuarto semestre los módulos de: Desarrollo ágil de sistemas, Aplicación de protocolos de datos, Aplicación de modelos ETL, Análisis de tendencias en datos y Detección de malware con machine learning.**

Con respecto a la carrera de PT-B en Pilotaje de drones, se diseñaron los siguientes Programas de estudio y Guías pedagógicas y de evaluación: “Aplicación de la ética en el pilotaje del dron”, “Operaciones de vuelo del dron”, “Aplicación de medidas de



seguridad durante el vuelo”, “Asesoría técnica en inglés”, “Detección de *malware con machine learning*”, “Gestión de soluciones con tecnología de drones”, “Evaluación de soluciones con tecnología de drones” “Vuelos de largo alcance” y “Monitoreo de rendimiento y aplicación”. Asimismo, la Junta Directiva del CONALEP aprobó la creación de la carrera de PT-B en Transporte ferroviario, toda vez que el Comité Dictaminador de la Oferta Educativa autorizó que se incluyera en la oferta educativa de los planteles de Juchitán y Salina Cruz en el estado de Oaxaca.

Derivado de lo anterior **se comenzó con el diseño de los documentos curriculares para los módulos de Identificación de los elementos del sistema ferroviario**, Aplicación de la normatividad del sistema ferroviario y Análisis del impacto ambiental en la construcción y operación de trenes y **en seguimiento al Proyecto de Formación de Recursos Humanos para la Industria Automotriz en el Bajío en México, gestionado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA); se actualizó el módulo “Identificación de la estructura y desempeño del automóvil”** correspondiente a tercer semestre

En colaboración con el CONALEP Guanajuato y el sector productivo, se llevaron a cabo diversas reuniones a efecto de **revisar la vigencia y pertinencia de las carreras de PT-B en Control de calidad, PT-B en Curtiduría y PT-B en Producción de calzado.**

De la carrera de PT-B en Soldaduras industriales, se diseñaron los módulos **“Manejo de la soldadura de placa”, “Manejo de la soldadura de tubería”, “Diseño e interpretación de planos en CAD”, “Corte de metales con equipo de plasma y arcoaire”**, correspondientes a tercer semestre. Asimismo, se diseñaron los siguientes módulos de la Formación Profesional, correspondientes a cuarto semestre: **“Fabricación de estructuras metálicas”, “Fabricación de tanques y pailería” y “Aplicación de soldadura por arco sumergido”,** en colaboración con el Colegio Estatal de Coahuila y los expertos de *la American Welding Society (AWS)* Sección Monterrey – Laguna.

En cuanto a la carrera de PT-B en Exploración y producción petrolera se diseñaron los **siguientes módulos de tercer semestre “Exploración y perforación del pozo petrolero”, “Aplicación geológica petrolera”, “Manejo de la electrónica en los equipos de perforación y servicio a pozos”, “Aplicación de las normas y políticas de seguridad internacionales” y “Descripción del equipo de perforación de pozos”.**

Se **concluyó con la actualización de 30 documentos curriculares (programas de estudio y guías pedagógicas y de evaluación) correspondientes al 2º, 3º, 4º, 5º y 6º semestre de la carrera de PT-B en Enfermería General**, con el propósito de atender las disposiciones de la Secretaría de Salud para cubrir requerimientos nacionales e internacionales en materia de salud. Asimismo, **en el marco del Convenio General de Colaboración Académica Científica y Cultural IMSS – CONALEP, se concluyó con el diseño y actualización de diez documentos curriculares, (programas de estudio y guías pedagógicas) de los planes 2018, de las carreras de PT-B Asistente bibliotecario y PT-B en Nutrición y dietética.**

En el marco del **Convenio firmado con la Academia Mexicana de Artes y Ciencias Cinematográficas se llevaron a cabo diversas reuniones para diseñar dos Trayectos Técnicos**, el primero se denomina **“Gestión de vestuario para la industria audiovisual” para la carrera de PT-B en Industria del vestido y el segundo, “Utilería y decoración de sets para audiovisual”, el cual se incorporará en la carrera de PT-B en Escenotecnia.** Durante el año 2021, se trabajaron los módulos correspondientes a cuarto



semestre: "Identificación de los procesos de la producción audiovisual" e "Identificación de un guion cinematográfico". Con respecto a la **carrera de PT-B en Control de calidad, se diseñó el módulo de cuarto semestre "Normalización de la metrología industrial" correspondiente al Trayecto Técnico de "Metrología y normalización"**.

En cuanto a la carrera de **PT-B en Exploración y producción petrolera, se trabajó en el diseño de cinco Trayectos Técnicos de cuarto semestre: "Perforación costa fuera", "Descripción de los sistemas de recuperación secundaria", "Descripción de los fluidos de perforación y terminación", "Descripción de servicios a pozos" y "Aplicación de la seguridad, salud y protección ambiental en pozos petroleros"**. El diseño de los módulos se realizó en colaboración con el CONALEP Tabasco.

Derivado del **proyecto de vinculación con la empresa Megacable se ampliará la oferta de los Trayectos Técnicos de "Construcción de sistemas de fibra óptica" y "Construcción de sistema de redes de cobre y fibra óptica"**, al igual se actualizaron los contenidos con base en el avance tecnológico de las instalaciones en materia de fibra óptica. Con base en la experiencia de la primera generación del Trayecto Técnico de **"Instalación, operación y mantenimiento de sistemas de bioenergía" que se imparte en el plantel Centro Mexicano Francés, se determinó realizar una actualización en el módulo de "Aplicación de métodos de tratamiento de biomásas" en colaboración con el Colleges et Instituts Canada (CICan).**

En el **marco del Convenio firmado con la Academia Mexicana de Artes y Ciencias Cinematográficas se llevaron a cabo diversas reuniones para diseñar tres Trayectos Técnicos, el primero se denomina "Gestión de vestuario para la industria audiovisual" para la carrera de PT-B en Industria del vestido y el segundo, "Utilería y decoración de sets para audiovisual", el cual se incorporará en la carrera de PT-B en Escenotecnia, por último, "Montaje de iluminación y tramoya en producción audiovisuales" correspondiente a la carrera de PT-B en Electricidad industrial.**

En colaboración **con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), se concluyó con el diseño del programa de estudios y la guía pedagógica y de evaluación del módulo "Operación del negocio de no vida y estrategias comerciales" correspondiente al 6º semestre. del Trayecto Técnico "Administración de Seguros", que operará a partir del ciclo escolar 2021-2022.II en las carreras de PT-B en Administración y PT-B Asistente directivo, en los planteles Álvaro Obregón II y Tlalpan II.**

Por otro parte, y **en seguimiento a la solicitud de la Asociación de Profesionales en Cobranza y Servicios Jurídicos A.C. (APCOB) respecto a la creación del trayecto técnico "Administración y ejecución de la cobranza extrajudicial" se concluyó el diseño del módulo correspondiente al 5to. Semestre: "Estrategias para la cobranza extrajudicial de cartera vencida", y se prevé que inicie operaciones en el semestre 2021-2022. II. paralelamente, a raíz de los trabajos de colaboración con el Consejo Nacional de Fomento Educativo, se concluyó el diseño del módulo "Liderazgo y educación comunitaria", correspondiente al 6to semestre del Trayecto Técnico denominado "Líder Educador Comunitario" de las carreras de PT-B en Administración y PT-B en Contabilidad, que operará a partir del semestre 2021-2022.II.**

En cuanto a los Ambientes Académicos se proporcionó capacitación en el uso y aprovechamiento del Sistema de Administración de Bibliotecas Vía Web (SABVW) a 260 bibliotecarios y responsables de formación técnica de los planteles adscritos a los Colegios Estatales de Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chihuahua, Coahuila,



Colima, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán, y se elaboraron y enviaron las constancias de participación correspondientes. Asimismo, se elaboraron y enviaron en forma quincenal a los Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, los reportes del avance en la captura de material bibliográfico con el que cuentan los planteles CONALEP. Al cierre del año 2021, se tienen registrados en el *SABVV*, **un millón 225 mil 602 ejemplares y 450 mil 273 títulos a nivel nacional.**

Se realizó la planeación, seguimiento y desarrollo de las actividades en el marco del proyecto “Celebrando a los libros en el CONALEP 2021” asociado al Día Internacional del Libro, con la finalidad de difundir y promover los Ambientes Académicos y Bibliotecas, así como fomentar la lectura y escritura en la comunidad CONALEP, con la participación de los Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, y personal de Oficinas Nacionales, mediante las siguientes acciones:

En lo concerniente a la **Oferta Educativa se llevó a cabo la Primera Reunión Ordinaria y la Primera Reunión Extraordinaria 2021 del Grupo de Trabajo del Comité Dictaminador de la Oferta Educativa, en las cuales se revisaron y dictaminaron 32 solicitudes de modificación de la Oferta Educativa de 12 Colegios Estatales y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca.** Asimismo, en apego a los **Lineamientos para la modificación de la Oferta Educativa, así como para la creación, cambio de denominación y asignación de Claves de los Planteles y CAST del Sistema CONALEP, derivado de lo anterior, se emitieron 35 acuerdos, de los cuales 32 corresponden a las aprobaciones de modificación de la Oferta Educativa: 20 aperturas y ocho cancelaciones, la creación de dos carreras de Agrotecnología y Transporte Ferroviario y dos cambios de denominación de planteles en Nuevo León; asimismo, dos que corresponden a la No Aprobación del cambio de denominación de las carreras de PT-B en Producción de Calzado y PT-B en Control de Calidad y una solicitud de apertura de carrera que no fue aprobada solicitados por el CONALEP Guanajuato.**

Se realizaron reuniones virtuales con docentes para el diseño de guiones instruccionales de los módulos de la Formación Disciplinar Básica y Profesional correspondientes al segundo, cuarto y sexto semestre, en las que se dieron orientaciones a los profesores sobre la metodología de diseño y para la puesta en línea de sus guiones instruccionales en la Plataforma de Gestión del Conocimiento. Asimismo, se hicieron las adecuaciones pedagógicas requeridas previo a su publicación en dicha plataforma.

De igual forma, se realizó una reunión con personal de la Dirección de Formación Académica para exponer los trabajos que se llevan a cabo referentes al diseño instruccional de módulos con la participación de profesores y se elaboró el documento del **Modelo híbrido en el cual se abordará el contexto que le da origen, la conceptualización académica y la normatividad de la educación híbrida en el CONALEP.**

Paralelamente, **se diseñó e impartió el curso Educación híbrida y Aula invertida a la totalidad de docentes de los planteles adscritos al CONALEP Querétaro (250 aproximadamente).** Y se dio seguimiento y asesoría a la elaboración de guiones instruccionales para módulos de primer, tercer y quinto semestres de la formación



disciplinar básica y profesional, mediante reuniones de trabajo semanales, en cinco grupos.

Por lo que corresponde a la Formación Dual al cierre del periodo se tiene una matrícula de **un mil 786 alumnos en 79 planteles, en Coahuila, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Guanajuato, Guerrero, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo y San Luis Potosí.**

De igual forma, **se participó en reuniones con personal de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ) y GOPA con relación al fortalecimiento y escalamiento de la Educación Dual y la capacitación de actores.** De manera conjunta con personal de la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico, se impartió la capacitación sobre el estado actual y las perspectivas de la Educación Dual, así como la Plataforma de aprendizaje de competencias disciplinares, disponible para los estudiantes que cursan esta opción educativa a personal de los Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca y planteles. Al respecto, se tuvo una sesión de reforzamiento que se impartió en dos sesiones con la asistencia de 300 personas.

Asimismo, se llevó a cabo una **reunión nacional con la participación de 145 personas responsables de vinculación, formación técnica y personal académico- para dar a conocer las características generales de la Educación Dual y se gestionó la matriculación de estudiantes de la Educación Dual en la Plataforma de Aprendizaje, administrada por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico (COSFAC),** en la que cursarán los módulos de la Formación Disciplinar Básica en el ciclo escolar 2021-2022:II. Al cierre del ejercicio fiscal se encuentran **dos mil 386 estudiantes matriculados en la plataforma.**

Finalmente, se realizaron reuniones con personal de la empresa *Daimler* para la firma de un convenio de colaboración para la donación de equipo y participación de estudiantes en el Programa de becarios y en la Educación Dual y se gestionó la donación de componentes vehiculares por parte de la empresa *Daimler* a planteles de la Unidad de Operación Desconcentrada de la Ciudad de México y de la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, integrando la información y documentación requerida.

Con el propósito de dar continuidad al Programa de Becarios “Nuevos talentos CONALEP”, se llevó a cabo la gestión correspondiente para **que ocho estudiantes de las carreras PT-B en Administración, Autotrónica, Industria automotriz y Mantenimiento automotriz, procedentes de seis entidades: Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Ciudad de México, Nuevo León y Sinaloa.** De igual forma, inició la primera fase de la capacitación se llevó a cabo de manera *virtual por parte del personal de Mercedes Benz y, posteriormente, los estudiantes se incorporaron con los distribuidores para la realización de prácticas.*

En el marco de la **implementación de la carrera de la nueva carrera de PT-B en Ciencia de datos e inteligencia artificial, Amazon WEB** habilitó una nueva plataforma para **realizar las prácticas y talleres correspondientes a los contenidos** de los módulos del núcleo de formación profesional de esta carrera.

Se continúa **con las actualizaciones a varios documentos curriculares de los planes 2018 de las carreras de PT-B en Terapia Física, PT-B en Radioterapia, PT-B en Fonoaudiología, PT-B en Nutrición y Dietética, lo anterior en el Marco del Convenio General de Colaboración Académica Científica y Cultural IMSS- CONALEP y se obtuvo**



la Opinión Técnico académica de la carrera de PT-B en Enfermería General, que incluye a los 69 planteles de 22 Colegios Estatales del Sistema CONALEP beneficiando a 29 mil 608 estudiantes.

En el marco del proyecto para establecer un **conjunto de datos de referencia sobre la educación en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM)**, así como para **adquirir un mejor conocimiento de la gobernanza, políticas y estrategias de esta educación, se respondió el cuestionario sobre la situación STEM** en los países de América Latina y el Caribe para atender la solicitud de información del sector de Ciencias Naturales de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), y de su Instituto de Estadística.

Se informaron **los avances, actualizaciones o modificaciones de las acciones que la Dirección de Diseño Curricular realizó en el ámbito de su competencia (temas contenidos en los documentos curriculares de los módulos de Ética y Desarrollo Ciudadano y seguimiento del Modelo Institucional para la Igualdad de Género del Sistema CONALEP) para combatir las prácticas discriminatorias asociadas a la homofobia, lesbofobia, transfobia y bifobia, en atención al requerimiento del Consejo Nacional para prevenir la Discriminación (CONAPRED)**, autoridad rectora en materia antidiscriminatoria en el marco del “Día Nacional de la Lucha contra la Homofobia, Lesbofobia, Transfobia y Bifobia”, solicitud que gestionó en CONALEP la Dirección de Personal.

Por último, se **revisó y se emitieron observaciones y aportaciones al respecto del proyecto del CONALEP en el Estado de México, para la generación de un Plantel CONALEP Bilingüe, con la finalidad de fortalecer los servicios educativos y mejorar las capacidades lingüísticas del idioma inglés en estudiantes del municipio Valle de Bravo**, el cual se definió en conjunto con la Subsecretaría de Educación Media Superior del Gobierno del Estado de México.

En materia de **Capacitación** en 2021, el Sistema CONALEP, logró capacitar a **124 mil 633 personas mediante la impartición de cinco mil 626 cursos** (un promedio de 22 personas por curso). Los **ingresos obtenidos por la prestación de estos servicios durante el mismo periodo ascendieron a 60,060,474 millones de pesos** (un promedio de \$482 por persona capacitada). Los resultados anteriores representan incrementos de **56%, 47% y 69%** en el número de cursos impartidos, personas atendidas y recursos generados, respectivamente, en relación con lo registrado en el ejercicio 2020.

Cabe destacar que entre los ocho Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos capacitaron a **15 mil 127 personas** en cursos especializados aprovechando su equipamiento tecnológico; asimismo, generaron un **ingreso de 20,231,327** de pesos por los mismos cursos proporcionados.

Objetivo prioritario 3.- Fortalecer el modelo de formación continua, capacitación y actualización docente, acorde a las innovaciones y al uso de las nuevas tecnologías, que permita mejorar la calidad del proceso educativo, así como su desarrollo profesional.

En el rubro de Formación Docente se formó a **dos mil 335 docentes** en el Nanocurso: **"Evaluación formativa en el marco de la nueva realidad"** con la finalidad de fortalecer la práctica de los docentes, mediante cursos estratégicos de corta duración, innovadores, autogestivos y centrados en el desarrollo de los estudiantes, para impactar en el proceso





educativo que ofrece el Sistema CONALEP. En el curso **“Enseñando desde casa”** se **formaron 271 docentes de los Colegios Estatales de Jalisco y Guanajuato, con la finalidad de favorecer el desarrollo de la cultura digital haciendo uso de 37 herramientas digitales** educativas y aplicaciones tecnológicas a distancia.

Asimismo, se formó **a un mil 963 docentes** mediante el curso **"La formación socioemocional en la Educación Media Superior (EMS)"** con el propósito de promover el modelo de formación socioemocional para el desarrollo integral (**Programa Construye T, Jóvenes en Casa y Jóvenes en TV**), con la finalidad que las y los docentes de CONALEP lo conozcan, adapten y apliquen de acuerdo con sus necesidades y contextos, tanto en la educación a distancia como en la presencial.

Se **capacitó a 50 actores de la comunidad CONALEP, en el curso Prevención de la violencia Escolar en la Educación Media Superior y se llevó a cabo un taller para la elaboración y diseño de protocolo de atención y prevención que permita desarrollar competencias para lograr disminuir y prevenir la violencia escolar** en los planteles del Sistema CONALEP.

En colaboración con *Microsoft* se realizó la formación *Microsoft 365 y Teams Intelligent Communications* en la que participaron un mil 397 docentes de las diferentes entidades. Con el propósito de implementar mediante el uso de tecnologías un sistema de automatización con el fin de favorecer la optimización, productividad y calidad de los procesos industriales y promover la Comunidad de Aprendizaje relacionada con la formación profesional, se impartió el curso: **“Implementación de Tecnologías Especializadas de Procesos Industriales”**, y se formaron a un total de 67 participantes. Adicionalmente, **se formó a 843 docentes en Power Point Intermedio con la finalidad de que el participante cuente con los conocimientos para el manejo de herramientas y funciones avanzadas de PowerPoint, mediante su aplicación en la realización de presentaciones ejecutivas y reportes de trabajo institucionales, así como a 328 participantes en el curso: Herramienta básicas de ofimática en el contexto laboral y 205 en el curso Ambientes de innovación para escenarios de enseñanza híbridos.**

Concluyeron **256 docentes la formación en línea de Comunidades de Aprendizaje con la participación de un mil 41 docentes y personal administrativo académico de los diferentes Colegios Estatales en el Segundo Seminario Nacional para la Transformación Docente** la función de los actores de la comunidad educativa, mediante acciones que impulsen la gestión y administración escolar, así como su bienestar socioemocional, para enfrentar los desafíos en este reencuentro escolar en los planteles del Sistema CONALEP.

Se **elaboraron los perfiles docentes para la impartición de módulos de las carreras Profesional Técnico Bachiller en Agrotecnología y Profesional Técnico Bachiller en Transporte Ferroviario**

Durante 2021 se llevaron a cabo diferentes acciones que fomentan el desarrollo integral de los docentes, el uso de las plataformas digitales como una herramienta esencial en el desempeño académico; la transferencia de conocimientos y saberes, así como la integración de bases de datos para el seguimiento puntual de las principales acciones desarrolladas, con la intención de proporcionar la información necesaria que facilite la toma de decisiones institucionales y se realizó el análisis e informe para efectuar las mejoras a los instrumentos de evaluación y el Sistema Integral Docente (SID), del 08



al 19 de marzo de 2021, con base en la retroalimentación de los usuarios de la prueba piloto.

Se **capacitó en abril del 2021 a los 345 Responsables de Formación Técnica de los Colegios Estatales y de Planteles respecto al nuevo aplicativo denominado Sistema Integral Docente (SID) y se efectuó la Prueba piloto del SID, en coordinación con la DCTA, del 08 al 19 de febrero del 2021, donde participaron nueve Colegios Estatales y se contó con la participación activa de 28 Responsables de Formación Técnica y 111 docentes.**

Objetivo prioritario 4.- Fortalecer la vinculación nacional e internacional que propicie el acercamiento permanente con el sector productivo del país, así como la movilidad estudiantil y del personal docente.

Derivado **de la firma del Contrato de Donación con Ópticas Devlyn, S.A. de C.V. los planteles de la Unidad de Operación desconcentrada para la Ciudad de México: Aztlahuacán, Coyoacán, Gustavo A. Madero I y Santa Fe que imparten la carrera de PTB en Optometría, se han visto beneficiados con la donación de equipo optométrico con un valor comercial de \$958,000.00 pesos** para contribuir al proceso del aprendizaje teórico-práctico de sus alumnos. Asimismo, se recibieron en Donación 41 pantallas con un valor aproximado de \$352,069.74 pesos por parte de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, beneficiando a los planteles de la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y Oficinas Nacionales del CONALEP, para promover y difundir pláticas, talleres y conferencias sobre diversos temas de derechos humanos.

En lo concerniente a Intercambio de Alumnos y Docentes se recibió la convocatoria "*FI In Schools 2020-2021*", promovida por PERSISTE, A.C., la cual registró la participación de alumnos de los Colegios de Aguascalientes, Campeche y Sonora.

Por otra parte, *la Embajada de Francia en México, a través del Instituto Francés de América Latina (IFAL), extendió la invitación para participar en los Webinar para Docentes de Francés. Se registró participación de los Colegios Estatales del Estado de México, Guanajuato, Veracruz y la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México. Asimismo, se hizo la invitación para participar en el Seminario "La Francophonie en Classe de Français".* En esta convocatoria participaron los Colegios Estatales de Tlaxcala, Colima, Michoacán, Guanajuato, Quintana Roo y Querétaro.

La Agencia de Cooperación Internacional Alemana (GIZ), hizo la invitación para participar en el seminario web "Primer Momento ADELANTE: Retos, rol y la Cooperación Triangular en la lucha contra los efectos de la COVID-19", registrando participación los Colegios Estatales de Aguascalientes, Jalisco y la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México

Objetivo prioritario 5.- Mejorar la gestión institucional y el gobierno colegiado para favorecer los procesos administrativos y educativos que permitan alcanzar la máxima eficiencia en el uso de los recursos del Sistema CONALEP.

Al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021. se realizaron 195 sesiones de Junta Directiva de los Colegios Estatales, de las cuales 121 fueron ordinarias y 74 extraordinarias, con lo cual 29 entidades sesionaron con regularidad, superando las sesiones programadas en 61% por ciento. Es importante aclarar que, como producto de



las restricciones presupuestales y derivado de la emergencia nacional en materia de salud, generada por la epidemia causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), se participó por videoconferencia mediante la plataforma Microsoft Teams.

Los principales acuerdos aprobados en las sesiones de las Juntas Directivas Estatales fueron: **Adquisiciones de Activo Fijo del Cuarto Trimestre del ejercicio 2020, Plantilla de Personal 2020-2021; Tabuladores Salariales 2020-2021; Aprobación del Programa Institucional de Desarrollo 2020 – 2022, Revocación de poderes de los Directores Generales salientes de los Colegios, Anteproyecto de Presupuesto por fuente de financiamiento 2022, Adecuaciones Presupuestarias al Programa Operativo, de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, y Racionalidad, Disciplina y Eficiencia del Gasto Público Anual del ejercicio fiscal 2021, otorgamiento de poderes limitados, Ratificación de la Estructura Orgánica, Tabulador de Sueldos y Salarios del Personal Docente y Administrativo, Calendario Anual de Juntas Directivas, adecuaciones y ampliaciones presupuestales 2021, Estados Financieros consolidados**, adquisición de activo fijo, movimiento a cuentas de resultados, baja de bienes e inmuebles, baja de bienes muebles que por su estado físico no son útiles para el funcionamiento, Manual de Organización, adecuaciones del Presupuesto de Egresos 2021; Informe de Resultados al Primer Semestre del 2021; presentación de los Estados Financieros al Primer Semestre del 2021; Criterios Generales de Ingresos y Egresos, Anteproyecto del Presupuesto Anual de Ingresos, Aportaciones voluntarias y tarifas para el Ejercicio Fiscal 2022; Lineamientos para el ejercicio del Fondo Revolvente, entre los más relevantes.

Por otro lado, en materia de autoridades administrativas, como consecuencia de la renovación de las administraciones estatales, resultado de los procesos electorales en 15 entidades federativas, se dieron 22 nombramientos de titulares de Colegios Estatales, en 18 entidades: Aguascalientes, Lic. Enrique Franco Medina; Baja California, Dr. José de Jesús Vázquez Rivera; Baja California Sur, Lic. Mildred Eunisse Orozco González; Campeche, Psic. Celia Rodríguez Gil; Chihuahua, Prof. José Alfredo Chávez Ruíz; Durango, Ing. Eduardo Enrique Mendoza Ávila; Guerrero, Mtro. Andrés González Saavedra; Guerrero, Lic. Víctor Alejandro Ocampo Dionicio; Michoacán, Lic. Osvaldo Ruiz Ramírez; Nayarit, Lic. Sandra Luz López Hernández; Nuevo León, Dr. Antonio José Dieck Assad; Puebla, Mtro. Alfredo Borzani Rojas; Querétaro, Lic. René Rentería Contreras; Querétaro, Mtro. Agustín Casillas Gutiérrez; San Luis Potosí, Lic. María Patricia Álvarez Escobedo; Sinaloa, Lic. Wilfredo Veliz Figueroa; Sonora, Lic. Miguel Ángel Gutiérrez Molina, Sonora, Ing. Luis Carlos Santos; Tamaulipas, C.P. Jorge Alberto Chapa Leal; Tlaxcala, Lic. Luz Vera Díaz; Tlaxcala, Ing. Moctezuma Bautista Vázquez y Zacatecas, Lic. Bianca Ávila Robledo.

En materia de seguimiento de situaciones **relevantes de los Colegios Estatales, en el cuarto trimestre 2021, se emitieron 105 reportes del COVID-19. Por otra parte, en materia de coordinación con los Colegios Estatales se celebran cinco Reuniones Nacionales con Directores Generales de Colegios Estatales, en las que se abordaron temas relacionados con asuntos sustantivos para el Sistema CONALEP:** tales como; Análisis de los resultados académicos del semestre 1-2021 e integración de la matrícula del 2-2021, Propuesta de Nuevo Modelo de Bachillerato Tecnológico: Proyecto de Jóvenes CONALEP Construyendo la Paz y la Prosperidad Social, Aprendizajes y empleabilidad de los estudiantes del CONALEP, 0000, Hacia un Nuevo Modelo Académico CONALEP, Firma de Convenio de Colaboración CONALEP – Entidad Mexicana de Acreditación, carreras innovadoras, Modelo Dual, Nueva Escuela Técnica Mexicana, Programa Institucional 2021-2024, Informe del Banco Mundial para América Latina y el Caribe: La Vía Rápida Hacia Nuevas Competencias, presentación de Directoras y Directores



Generales recién Incorporados al Sistema CONALEP, Proyecto Turístico Quintana Roo, experiencia exitosa de Colaboración Dual y Propuesta de Expansión a Nivel Nacional, entrega de reconocimiento al CONALEP, panel con Directores Generales: alcances y límites del fondo de operación, escalamiento de la Educación Dual, Oportunidades de Becas Internacionales y primera fase del proyecto puente, proyecto piloto sobre núcleo de formación básica y reconocimiento de egresados en niveles IV y V del marco mexicano de cualificaciones, sinergia de colaboración con proyectos del Gobierno de México, presupuesto 2021 – 2022, acreditación de norma ISO-9001, estrategia de actualización de valores institucionales y diagnóstico de mejora de la calidad, Actualización de carreras en la ruta del marco curricular común y certificaciones CONALEP: la Nueva Herramienta para el Desarrollo Educativo.

Como parte de los mecanismos de revisión y rendición de cuentas del CONALEP Nacional, se llevaron a cabo cuatro sesiones ordinarias del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI); el cual es el mecanismo formal para acordar la revisión de los aspectos operativos, en particular en materia administrativa y jurídica, que pueden afectar la operación del Colegio.

En lo **concerniente a la atención a los órganos de gobierno, en 2021 se realizaron cuatro sesiones ordinarias y una extraordinaria de la Junta Directiva Nacional del CONALEP**, las sesiones fueron realizadas a través de videoconferencia en la plataforma digital *Microsoft Teams*, a fin de dar atención las disposiciones federales de la emergencia sanitaria ocasionada por el virus SARS Cov-2 COVID-19. Cabe hacer mención que el pleno aprobó diversas solicitudes de acuerdo de las que destacan: **la actualización de documentos curriculares de carreras en el Marco del Convenio General de Colaboración Académica, Científica y Cultural IMSS-CONALEP; la incorporación en la Oferta Educativa institucional las carreras PT-B en Transporte ferroviario y PT-B en Agrotecnología a partir del ciclo escolar 2021-2022-1; los Lineamientos Generales del Calendario Escolar 2021-2022 aplicable al Sistema CONALEP; el Presupuesto para el ejercicio fiscal 2021; el Programa Institucional 2021-2024 del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y del Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Así como la actualización del catálogo de indicadores de gestión del sistema CONALEP.**

En materia de inclusión durante el año 2021, la Dirección de Prospección Educativa, diseñó el Programa rector de Inclusión e Inserción de estudiantes de Pueblos Originarios en las Microrregiones de México, dirigido a estudiantes auto adscritos de Pueblos Originarios, matriculados en el Sistema CONALEP, con el propósito central de incentivar el respeto a la interculturalidad. **Este programa incluye investigación de conceptos de educación para la democracia y de sociedades del conocimiento, puntualización de la problemática de tipo cultural de los estudiantes de Pueblos Originarios como el desinterés por conservar el su patrimonio cultural, la pérdida de la memoria histórica y cultural, de tipo social como la movilidad y abandono escolar.**

Por otra parte, la Dirección de Prospección Educativa elaboró el informe: **Análisis del XIX Censo de estudiantes de Pueblos Originarios del Sistema CONALEP, en el cual se lleva a cabo la actualización del estatus de los estudiantes matriculados en el Sistema CONALEP, resaltando que para el semestre 2021- 2022.I, el Colegio cuenta con diez mil 569 alumnos que se autodescriben de Origen Indígena, incluyendo a los jóvenes de nuevo ingreso, donde 49.2% corresponden al sexo masculino 50.8% al femenino, distribuidos en 226 Planteles de los 32 estados que constituyen el país. 91.4% se concentra en las edades entre 14 y 17 años; poco más de la mitad de la población estudiantil indígena, es del sexo femenino.**



Para el XIX Censo, se concluye que el grupo maya reúne 26.8% de los alumnos de Pueblos Originarios registrados en el 2021 y se concentran mayoritariamente en los Estados de Campeche, Yucatán y Quintana Roo. En complemento a esta actualización y derivado de la aplicación de la Encuesta en línea sobre Identidad Cultural a estudiantes de Nuevo Ingreso, en el semestre 2021-2022, se autoidentificaron a cuatro mil 513 estudiantes de Pueblos Originarios, de los cuales 50.1% son mujeres y 49.9%, hombres. Los Colegios donde se registró el mayor número de alumnos de Pueblos Originarios son: Yucatán, Quintana Roo, Estado de México, Oaxaca, Puebla, Guerrero y Chiapas. Las lenguas que hablan los estudiantes de Pueblos Originarios de nuevo ingreso principalmente son: Maya, náhuatl, zapoteco, mixteco, tzeltal, tzotzil y tlapaneco.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, cuenta con el **“Programa Escuela para Padres PEP CONALEP”**, Este programa, les proporciona a las madres y a los padres de familia información y herramientas didácticas para mejorar sus habilidades socioemocionales de comunicación y diálogo, renovando los canales de entendimiento en las familias, construyendo relaciones armónicas, la práctica de valores, promoviendo la flexibilidad y el establecimiento de compromisos mutuos.

En materia de Disposición final de bienes se llevó a cabo la conclusión de la donación de la unidad móvil dental y de medicina general y la unidad de arrastre a CONALEP Quintana Roo y se entregaron cinco mil 870 kilogramos de papel de archivo de acuerdo a contrato de donación 1016- 003-2021, a la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG).

En el rubro de sistemas e infraestructura tecnológica del CONALEP se actualizó el portafolio de servicios integrando Acuerdos de Nivel de servicio y de Acuerdos de Nivel operacional; se inició con la campaña de difusión a los usuarios adscritos a Oficinas Nacionales mediante correo masivo sobre el uso de la Mesa de servicio proporcionando un manual de usuario; se atendieron en Oficinas Nacionales un mil 777 solicitudes en el área de TIC y dos mil 826 servicios ofrecidos a la Ciudad de México, Representación Estatal CONALEP en el Estado de Oaxaca y sus planteles, así como a las Direcciones Estatales. Y se recibieron 538 solicitudes, siendo las más frecuentes: Trámites relacionados con el certificado (obtener, validar, apostillar); Información sobre becas y acceso al Sistema SAE para consulta de calificaciones.

En materia de Capacitación de Personal se realizaron 407 cursos de capacitación en los que participaron dos mil 431 servidores públicos.

Por lo que corresponde a Capacitación para la renovación de la Certificación de la Norma ISO 9001:2015 En la vertiente de Renovación de la Certificación de la Norma ISO 9001:2015, al cuarto trimestre del año 2021, se asesoraron mediante diferentes mecanismos como es la plataforma de Microsoft Teams, correo electrónico y WhatsApp; a 16 Colegios Estatales siendo estos, Aguascalientes, Coahuila, Chiapas, Colima, Hidalgo, Oaxaca, Guerrero, Guanajuato, Michoacán, Morelos, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tamaulipas, Tabasco, Veracruz, Yucatán y Zacatecas; con el propósito de mantener y mejorar el Sistema de Gestión en cada una de las Entidades.

En lo concerniente a Equipamiento a planteles para el Programa Anual de Equipamiento 2021, se tenían aprobadas dos carteras de Inversión, las cuales no contaron con asignación presupuestal: Fortalecimiento de equipamiento de planteles Conalep en



regiones de impacto del corredor interoceánico y Tren Maya, con la adquisición de 5,112 equipos para 21 carreras en 32 Planteles CONALEP, en 6 entidades federativas, beneficiando a 21,024 alumnos con un monto de \$71,775,000.00, con clave de cartera: 2011L5X0001 y Fortalecimiento del equipamiento de talleres y laboratorios de planteles CONALEP para el desarrollo de la Nueva Carrera Industria Automotriz 2021, con la adquisición de 6,180 equipos en cuatro planteles CONALEP, que imparten la carrera Industria Automotriz en 3 Entidades Federativas con un monto de \$28,285,760.00, Clave de Cartera: 2011L5X0002 (Este monto se requiere en su totalidad debido que esta carrera está operando sin equipamiento en los planteles en donde se imparte).

Al cierre del ejercicio 2021, no se contó con presupuesto en los Programas **E007** (Servicios de Educación Media Superior) por lo que no se ejecutó una inversión total de \$100,060,760.00 de pesos.

Por lo que corresponde a Obra Pública se formalizaron 13 contratos en el ejercicio, de acuerdo a lo siguiente: cinco contratos por adjudicación directa, dos por invitación a cuando menos tres personas y seis por licitación pública nacional, a través de los cuales se proporcionó mantenimiento prioritario a los 27 planteles de la Unidad de Operación Desconcentrada a la Ciudad de México (UODCDMX), a los 6 planteles de la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca (RCEO), a Oficinas Nacionales y al Almacén General del CONALEP.

Por otra parte en materia de modernización y mejora del Sistema CONALEP mediante los sistemas de gestión de la calidad al cierre del 2021, se ha logrado mantener los resultados alcanzados en el mismo periodo del año anterior, toda vez que se cuenta con 260 planteles incorporados en el PC-SINEMS, que representan 83.07 % de los 313 centros educativos que existen en el ámbito nacional.

Cabe destacar, que **103** de los 260 centros educativos que forman parte de este Padrón, se ubican en alguno los **dos primeros niveles** (los de mayor exigencia), lo que significa el **39.6%** del total de centros educativos incorporados, en beneficio de **109 mil 143** alumnos

Destaca la participación de los **12 planteles** que han logrado posicionarse en el **Nivel I del Padrón**, a saber: de la Ciudad de México, Álvaro Obregón II y Gustavo A. Madero I; del Estado de México, Naucalpan II; de Guanajuato, Acámbaro; de Jalisco, Arandas; de Michoacán, Morelia I; de Sinaloa, Mazatlán I; de Tamaulipas, Ciudad Victoria; de Veracruz, Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas y Juan Díaz Covarrubias y de Yucatán, Tizimín y Valladolid.

Respecto a la matrícula, es importante destacar que **271 mil 500 estudiantes -87.66% del total de alumnos** del Sistema CONALEP- se han visto beneficiados por encontrarse inscritos en planteles miembros del PC-SINEMS.

En cuanto a la intervención de los planteles federales en este Padrón de calidad, se tiene que **30 de los 33 centros educativos 90.9%** se han incorporado al Padrón, en beneficio de **48 mil 737 alumnos**, que representan **93.16%** de la matrícula federal, que asciende a **52 mil 315 estudiantes.**

La planificación de las actividades del SCGC para el año 2021, se programó bajo dos vertientes, la **primera** orientada a la **Renovación de la Certificación del Sistema Corporativo de Gestión de Calidad (SCGC) en la norma ISO 9001:2015**, dirigida a los Colegios Estatales, Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la



Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, los Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST) y Conalep Oficinas Nacionales.

La **segunda vertiente**, se orientó a dar continuidad a la certificación con la Norma ISO 21001:2018, con 42 Planteles del Sistema Conalep, dos Colegios Estatales y las Oficinas Nacionales, a fin de fortalecer la prestación del servicio educativo, en particular con los alumnos de **necesidades educativas especiales; garantizar la satisfacción de los estudiantes, proporcionar una educación de calidad inclusiva y equitativa** y fomentar la **responsabilidad social en la comunidad educativa**.

Al término del cuarto trimestre de 2021, el estatus de Unidades Administrativas certificadas bajo la Norma ISO 9001:2015 que forman parte del SCGC es de **226**, de ellas, **196** son Planteles, **26** corresponden a Colegios Estatales, **tres** Centro de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST) y las Oficinas Nacionales (**ver gráfica 6**).

Con los **187 mil 706** alumnos matriculados en planteles certificados, de un total de **309 mil 717**, el Colegio asegura, al cuarto trimestre del 2021, una cobertura **de 60.60%** de la matrícula inscrita en Planteles certificados.

De las 63 carreras que oferta el Colegio 12 de ellas se consideraron en el alcance de certificación, siendo estas Administración, Asistente Directivo, Alimentos y Bebidas, Autotrónica, Contabilidad, Enfermería General, Electromecánica Industrial, Hospitalidad Turística, Informática, Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Mantenimiento de Sistemas Electrónicos y Química Industrial, **lo que representa 19.04% con un impacto en la matrícula de 45 mil 768, (14.78%) de alumnos atendidos con un nuevo estándar de calidad**.

Con el fin de atender el numeral 7.1.4 de la Norma ISO 9001:2015 que señala: "La organización debe determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario para la operación de sus procesos y para lograr la conformidad de los productos y servicios", se aplicó al cuarto trimestre de 2021 la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) a **319 Unidades Administrativas (281 planteles, 30 Colegios Estatales y 8 Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos)**, excepto la UODCDMX y RCEO, **totalizando 21,639 encuestados y un Índice General de Clima Organizacional de 76.63 puntos**.

Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)

Con el fin de medir el nivel de satisfacción de los alumnos como principal cliente externo del Sistema CONALEP, se aplicó la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI) como un instrumento que recaba información acerca de los diferentes rubros que intervienen en la calidad educativa que ofrece un plantel educativo. Derivado de la emergencia sanitaria y del aislamiento social, por segundo año consecutivo se evaluó la calidad del servicio educativo ofrecido a la distancia. Con los resultados obtenidos los directores de planteles y sus equipos de trabajo, contaron con elementos de análisis para el impulso de la mejora continua en las diversas estrategias de educación implementadas.

En alineación a la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015, se tuvo **un total de 290 planteles diagnosticados, con 48 mil 592 alumnos encuestados y un índice de satisfacción de la calidad institucional de 77.05 %**. Los resultados al cuarto trimestre de 2021.

Control Interno



En ese sentido y en cumplimiento al PAF 2021, autorizado por la Secretaría de la Función Pública; durante el ejercicio 2021, **se concluyeron 08 auditorías**, cuyas revisiones se enfocaron a verificar el origen, captación, registro, control y aplicación de las disponibilidades del CONALEP; así como a comprobar que la evaluación, control y ejercicio del presupuesto gasto corriente se haya realizado conforme a los calendarios establecidos, con base a los objetivos y metas establecidas por el Colegio, en estricto apego a lo establecido en el Presupuesto de Egresos de la Federación; así también, se hayan observados los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas y equidad de género; se verificó que existiera una adecuada planeación, programación, presupuestación, adjudicación, contratación, gasto, registro, entregables y finiquito de las contrataciones públicas por adquisiciones, arrendamientos y servicios realizadas, que se hubieran realizado en apego a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables; así como comprobar que el área responsable de los recursos humanos del CONALEP y del ejercicio del presupuesto a través del capítulo 1000 "Servicios Personales", asignado para el pago de sueldos, salarios y prestaciones, se administró y ejerció, dicho presupuesto en estricto apego a las leyes, normas y políticas aplicables. De los resultados obtenidos se determinaron 49 observaciones, que representan recomendaciones: correctivas, para la solución de los hechos observados y; preventivas, con las cuales se anticipa la no recurrencia de los mismas.

Al inicio del ejercicio de 2021, se tenía un inventario de **27** observaciones en proceso de atención (**9** del OIC, **01** del Auditor Externo y **17** de la Auditoría Superior de la Federación [ASF]), generándose **51** observaciones durante el ejercicio 2021, atendándose **37** (**27** del OIC; **3** del Auditor Externo y **07** de la ASF); quedando al 31 de diciembre de 2021, un inventario de **41** observaciones pendientes de solventar (**31** del OIC y **10** de la ASF). Con relación al ejercicio anterior (29 observaciones), se observa un aumento del **41%**, es decir 12 observaciones más.

Cabe e destacar que, el Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del Órgano Interno de Control turnó 04 Informes de Irregularidades Detectadas al Área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, a cargo de personas servidoras públicas del CONALEP.

