



En atención a la solicitud de información con número de folio 330007224000162, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, que a la letra dice:

*“Se solicita una copia en formato PDF de los documentos legales que haya suscrito ese sujeto obligado, con cualquier empresa pública o privada, o universidad, para temas de: mantenimiento de páginas web, diseño de páginas web, servicios de protección de ciberseguridad y servicios de la protección de datos personales de los usuarios, desde el año 2018 hasta el año 2024. Solicito copia en PDF del manual interno que establece cualquier protección de la CIBERSEGURIDAD DE SUS PORTALES DE INTERNET. Cuánto dinero gastan al año, para la protección de CIBERSEGURIDAD en sus portales de internet. Cuánto dinero gastan al año, PARA ADMINISTRAR SUS PÁGINAS WEB en sus portales de internet. Lo anterior, bajo el principio de máxima publicidad.” (sic)*

Se comunica lo siguiente:

- Los datos, información, sistemas, redes y programas del Colegio se encuentran protegidos de posibles ataques digitales con medidas de ciberseguridad, evitando el riesgo de accesos no autorizados, así como de modificaciones o destrucción de la información confidencial de los alumnos, docentes y personal operativo, administrativo y ejecutivo del Sistema CONALEP, evitando interrupciones en la realización de su quehacer institucional.
- No se han contratado empresas de carácter público, privado o universidades, que realicen el mantenimiento o diseño de páginas web entre los ejercicios presupuestales de 2018 y 2024, debido a que la Dirección Corporativa cuenta con personal que realiza las tareas de mantenimiento de sistemas, aplicativos, páginas, portales y herramientas informáticas utilizadas por el Colegio.
- Se cuenta con la definición del “Marco de Gestión de Seguridad de la Información”, orientado a garantizar la certidumbre en la continuidad de la operación, la permanencia y la integridad de la información institucional, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 75 del “Acuerdo por el que se emiten las Políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal”, emitido por la Presidencia de la República a través de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional.

La ciberseguridad de los datos, información, sistemas, redes y programas del Colegio forman parte de diferentes contrataciones en el periodo comprendido del año 2018 al 2024, mismas que se describen a continuación:

Seguridad perimetral.

Mantiene el acceso al Internet de alta capacidad en modo protegido y preventivo de las amenazas tales como hackers, ataques de negación de servicio, virus, gusanos, troyanos, spam, contenido malicioso en correos, páginas web, phishing, en el Internet de la red de Oficinas Nacionales.



DESCRIPCIÓN	CONTRATO	VIGENCIA	COSTO DEL CONTRATO
SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA RED LOCAL DE OFICINAS NACIONALES.	<b>CAS-I3P-69-2022-CMARCO</b>	08 de noviembre de 2022 al 31 de diciembre de 2024	\$563,655.41
	CM-02-CAS-LP-21-2020-CON-01	1 de octubre al 7 de noviembre de 2022	\$26,894.64
	CM-01-CAS-LP-21-2020-CON-01	15 de junio al 30 de septiembre de 2022	\$77,382.67
	<b>CAS-LP-21-2020-CON-01</b>	15 de junio de 2020 al 14 de junio de 2022	\$530,623.99

Centro de datos.

Incluye el aprovisionamiento, mantenimiento y administración de la infraestructura tecnológica desde un Centro de Datos, que cuente con las certificaciones que garanticen los niveles de servicios, seguridad y calidad, el cual es administrado por profesionales capaces de responder ante situaciones adversas, que permitan la disponibilidad y continuidad de los sistemas y servicios a los usuarios, así como proporcionar los controles necesarios para el resguardo seguro de la información almacenada en el Centro de Datos.

DESCRIPCIÓN	CONTRATO	VIGENCIA	COSTO DEL CONTRATO
SERVICIO DE CENTRO DE DATOS EN UNA NUBE PÚBLICA	<b>CAS-AD-10-2023-CMARCO</b>	01 de mayo de 2023 al 31 de diciembre del 2024	\$12,422,425.60
SERVICIO DE APROVISIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LA SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA QUE ALMACENA LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES DEL CONALEP EN UN CENTRO DE DATOS	<b>CAS-AD-058-2022</b>	03 de noviembre de 2022 al 02 de abril de 2023	\$2,301,010.35
	CM-01-CAS-AD-058-2022	03 al 30 de abril de 2023	\$533,834.40
	<b>CAS-LP-19-2020-CON-01</b>	02 de junio de 2020 al 01 de junio de 2022	\$12,172,009.68
	CM-01-CAS-LP-19-2020-CON-01	02 de junio al 02 de octubre de 2022	\$2,353,255.21
	CM-02-CAS-LP-19-2020-CON-01	02 de octubre al 02 de noviembre de 2022	\$533,834.40



Licenciamiento de Microsoft.

Coadyuva en la realización de actividades de los alumnos, docentes y administrativos del CONALEP, con la confiabilidad requerida y asegurando mayor rendimiento y mejora en la productividad, con las siguientes características:

- Directorio Activo de Oficinas Nacionales, permite que los usuarios puedan obtener acceso a las aplicaciones compatibles con Active Directory de Microsoft, utilizando sus credenciales institucionales, como es el caso de su correo electrónico, lo que los identifica como integrantes de la comunidad CONALEP.
- Respaldos y recuperación de información almacenada, así como contar con una bóveda de medios. Proveer seguridad y protección de la información y datos personales.
- Correo electrónico, respaldo de la estructura de Oficinas Nacionales del correo electrónico, administración de la creación y actualización de las cuentas de correo.
- Software antivirus para prevenir, detectar y eliminar código malicioso escrito para interferir en el funcionamiento de las computadoras y dañar los datos y el software, se ejecuta automáticamente para brindar protección en tiempo real.

DESCRIPCIÓN	CONTRATO	VIGENCIA	COSTO DEL CONTRATO
SERVICIO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO ACADÉMICO BAJO LA MODALIDAD DE ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (EES) PARA EL SISTEMA CONALEP	<b>CAS-LP-58-2023</b>	01 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre de 2024	\$5,767,690.89
	<b>CAS-LP-70-2022</b>	01 de noviembre de 2022 a 06 de noviembre de 2023	\$5,968,206.50
	CM-01- CAS-LP-70-2022	07 al 30 de noviembre de 2023	\$392,430.02
	<b>CAS-LP-53-2021</b>	01 de octubre de 2021 a 30 de septiembre de 2022	\$5,692,680.00
	CM-01-CAS-LP-53-2021	01 al 30 de octubre de 2021	\$405,015.31
	<b>CAS-LP-70-2019-CON-2</b>	15 de diciembre de 2019 a 4 de diciembre de 2020	\$4,344,768.40
	CM-01-CAS-LP-70-2019-01	5 de diciembre del 2020 al 31 de enero de 2021	\$724,128.06
	<b>CAS-080/2018</b>	09 de octubre de 2018 a 10 de octubre de 2019	\$4,178,135.70

Asimismo, se envían copias en formato PDF del *Marco de Gestión de Seguridad de la Información* y los documentos legales solicitados (Contratos celebrados en el periodo comprendido del 2018 al 2024).