

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN**  
**Programa institucional 2021-2024 del CONALEP**  
**Programa Anual de Trabajo 2025**

<b>Unidad Responsable</b>	<b>Secretaría / Dir. Corporativa</b>	Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
	<b>Dirección</b>	Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
	<b>Coordinación(es)</b>	Coordinación de Sistemas de Calidad

**Datos Generales del Proyecto**

**No. de Proyecto:** CSCA-10

**Nombre del Proyecto:** Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado basado en la Norma ISO 21001:2018

**Objetivo General:** Fortalecer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI), basado en la Norma ISO 21001:2018, con el propósito de brindar un servicio educativo equitativo, inclusivo y de calidad.

**Justificación:** En el año 2021, el CONALEP logró la certificación en la Norma ISO 21001:2018, "Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas", con el propósito de brindar un servicio educativo inclusivo, equitativo, además de promover los principios de liderazgo visionario, responsabilidad social, accesibilidad y equidad; siendo la primera educación a nivel medio superior en certificarse; para asegurar el cumplimiento de lo establecido en la norma se necesita la realización de auditorías internas y externa, lo que permitirá mejorar la prestación de los servicios y posicionar al CONALEP como institución de vanguardia.

**Entregable:** Certificado del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas del CONALEP basado en la Norma ISO 21001:2018

**Impacto Académico:** Mejorar el servicio educativo y satisfacer las necesidades de los estudiantes, posicionando al Sistema CONALEP como institución de vanguardia.

**Financiamiento:** SI

**En Colaboración con:** Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional  
 Coordinación de Sistemas de Calidad Educativa

**Alineación**

**Objetivo:** Por definir

**Estrategia:** Por definir

**No. Línea de Acción:** 6.1.1

**Línea de Acción:** Por definir

**Tipo de Asignación:** Indirecta

<b>Metas</b>										
No.	Nombre de la Meta	Indicador	Periodicidad	Unidad de Medida	Tipo de Programación	Prog. 1° Trimestre	Prog. 2° Trimestre	Prog. 3° Trimestre	Prog. 4° Trimestre	Total
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018.	Tasa de variación de la matrícula de educación tipo medio superior.MIR	Trimestral	Evaluación Realizada	Valor Absoluto	2	4	4	3	13

<b>Acciones</b>										
No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018.	1	Aplicar la autoevaluación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado (SCGCI), basado en la norma ISO 21001:2018, en las Unidades Administrativas que se incorporan	1				1	No	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018.	2	Elaborar el Plan de Trabajo para la implementación y mantenimiento del SCGCI.	1				1	No	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018.	3	Revisar con base en los resultados de la auditoría externa y en su caso actualizar los documentos del SCGCI y difundirlos para su aplicación.		1			1	No	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001:2018.	4	Instrumentar estrategias de intervención (asesoría y capacitación) para la implementación, mantenimiento y mejora con las Unidades Administrativas que forman parte del SCGCI.		1	1		2	No	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de	5	Gestionar la contratación del servicio de una Auditoría Externa de seguimiento y ampliación en la Norma ISO 21001:2018		1			1	No	



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN**  
**Programa institucional 2021-2024 del CONALEP**  
**Programa Anual de Trabajo 2025**

Acciones									
No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
	la Norma ISO 21001: 2018.	5	Gestionar la contratación del servicio de una Auditoría Externa de seguimiento y ampliación en la Norma ISO 21001:2018		1			1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001: 2018.	6	Elaborar el Programa Anual de Auditoría Interna.		1			1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001: 2018.	7	Implementar el Programa Anual de Auditoría Interna del SCGCI.		1			1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001: 2018.	8	Realizar el acompañamiento en la Auditoría Externa de seguimiento y ampliación, en la Norma ISO 9001:2015				1	1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001: 2018.	9	Elaborar y enviar al Organismo Certificador el Plan de Acciones Correctivas para atender las No Conformidades identificadas.				1	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad Integrado con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 21001: 2018.	10	Realizar el seguimiento al Plan de Acciones Correctivas con las Unidades Administrativas que forman parte del SCGCI.				1	1	No

Partidas												
No. Acción:		8	Nombre de la Acción: Realizar el acompañamiento en la Auditoría Externa de seguimiento y ampliación, en la Norma ISO 9001:2015									
No. Partida:		33303	Nombre de la Partida: Servicios relacionados con certificación de procesos.									
al mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
										\$ 635,000.00		
Total anual: \$ 635,000.00												

Costo total del proyecto: \$ 635,000.00

ELABORÓ

\_\_\_\_\_  
 Coordinador de Sistemas de  
 Calidad, José Clemente Mejía  
 Cerdán

REVISÓ

\_\_\_\_\_  
 Directora de Modernización  
 Administrativa y Calidad, Mariela  
 Rodríguez Pérez

VALIDÓ

\_\_\_\_\_  
 Secretario de Planeación y  
 Desarrollo Institucional, Juan  
 Manuel Samperío Hernández