



**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN**  
**Programa institucional 2021-2024 del CONALEP**  
**Programa Anual de Trabajo 2023**

<b>Unidad Responsable</b>	<b>Secretaría / Dir. Corporativa</b>	Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
	<b>Dirección</b>	Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
	<b>Coordinación(es)</b>	Coordinación de Sistemas de Calidad

**Datos Generales del Proyecto**

**No. de Proyecto:** CSCA-05  
**Nombre del Proyecto:** Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad ISO 9001  
**Objetivo General:** Fortalecer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad del CONALEP certificado bajo la Norma ISO 9001:2015, con el propósito de consolidar la calidad de los servicios educativos y la eficiencia institucional.  
**Justificación:** Mejorar la calidad del servicio educativo es uno de los propósitos de la Normas ISO 9001:2015, esto a partir de evaluar el grado en el que se satisfacen los requisitos de los usuarios. Para ello, el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad promueve que la institución trabaje enfocada en una cultura de calidad y que las actividades se desarrollen de manera oportuna, con eficacia y eficiencia y que éstas se encaminen a la consecución de los objetivos estratégicos de la institución. Consolidar la certificación en la Norma ISO 9001:2015, del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, mediante la aplicación de una auditoría externa, con la finalidad de favorecer los procesos educativos y administrativos que permitan alcanzar la máxima eficiencia en el uso de los recursos del Sistema CONALEP, soportado en el uso de las tecnologías de la información que permitan la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, en beneficio de todas las partes interesadas. Trabajar con estándares de calidad posiciona al Sistema Conalep, como institución líder, además de tener una ventaja competitiva entre las instituciones de educación media superior, con un impacto positivo ante los diversos sectores del país (sector productivo público, privado y social).  
**Entregable:** Informe de Auditoría Externa de seguimiento y/o ampliación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.  
**Impacto Académico:** Aumentar el número de unidades administrativas participantes en programas de calidad, contribuir en la satisfacción de las diferentes partes interesadas y en las estrategias para impulsar el reposicionamiento del prestigio y la imagen del Sistema Conalep.  
**Financiamiento:** Si  
**En Colaboración con:** Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional  
 Coordinación de Sistemas de Calidad Educativa

**Alineación**

**Objetivo:** Mejorar la gestión institucional y el gobierno colegiado para favorecer los procesos administrativos y educativos que permitan alcanzar la máxima eficiencia en el uso de los recursos del Sistema CONALEP.  
**Estrategia:** Impulsar la modernización y mejora del Sistema CONALEP mediante los sistemas de gestión de la calidad.  
**No. Línea de Acción:** 5.6.1  
**Línea de Acción:** Fortalecer la implantación, evaluación y mejora del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SCGC); en los tres ámbitos de operación, a través del uso de las Tecnologías de la Información y recursos virtuales que apoyen la capacitación, asesoría y difusión de información.  
**Tipo de Asignación:** Directa

<b>Metas</b>										
No.	Nombre de la Meta	Indicador	Periodicidad	Unidad de Medida	Tipo de Programación	Prog. 1° Trimestre	Prog. 2° Trimestre	Prog. 3° Trimestre	Prog. 4° Trimestre	Total
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	Tasa de variación de la matrícula del Sistema CONALEP.MIR Y PI	Anual	Evaluación Realizada	Valor Absoluto	0	0	0	1	1

<b>Acciones</b>										
No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	1	Realizar la autoevaluación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	1	0	0	0	1	No	
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	2	Planificar la estrategia para fortalecer la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad en la Norma ISO 9001:2015, en los diferentes ámbitos de operación.	1	0	0	0	1	No	

### Acciones

No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	3	Instrumentar estrategias de intervención (capacitación, asesoría, materiales de apoyo) para implementar, mantener y mejorar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, en las Unidades Administrativas que lo conforman.	0	1	1	0	2	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	4	Actualizar los documentos rectores del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, de conformidad con las observaciones de auditorías y su difusión.	0	1	0	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	5	Contratar servicios de capacitación especializada en la Norma ISO 9001:2015 y de Formación de Auditores Internos en la norma ISO 19011:2018 en las unidades administrativas.	0	1	0	0	1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	6	Planear y ejecutar el Programa de Auditorías Internas del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad.	0	0	1	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	7	Gestionar el contrato para la realización de la auditoría externa de seguimiento y/o ampliación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad en la norma ISO 9001:2015.	0	0	1	0	1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	8	Coordinar la Auditoría Externa de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo la norma ISO 9001:2015	0	0	0	1	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	9	Integrar y enviar al Organismo Certificador el Plan de Acciones Correctivas (PAC) para la atención a las No Conformidades identificadas.	0	0	0	1	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015	10	Realizar el seguimiento al Plan de Acciones Correctivas para la atención de observaciones de la Auditoría Externa en Oficinas Nacionales, Colegios Estatales, Planteles y Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos.	0	0	0	1	1	No

### Partidas

No. Acción: 3      Nombre de la Acción: Instrumentar estrategias de intervención (capacitación, asesoría, materiales de apoyo) para implementar, mantener y mejorar el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, en las Unidades Administrativas que lo conforman.

No. Partida: 37201      Nombre de la Partida: Pasajes terrestres nacionales para labores en campo y de supervisión.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 3,000.00	\$ 0.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 18,000.00

No. Partida: 37504      Nombre de la Partida: Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 25,500.00	\$ 0.00	\$ 25,500.00	\$ 25,500.00	\$ 19,500.00	\$ 19,500.00	\$ 19,500.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 135,000.00

No. Partida: 37104      Nombre de la Partida: Pasajes aéreos nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones y funciones oficiales.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 33,000.00	\$ 0.00	\$ 16,500.00	\$ 33,000.00	\$ 16,500.00	\$ 16,500.00	\$ 16,500.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 132,000.00

No. Partida: 39202      Nombre de la Partida: Otros impuestos y derechos.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 4,500.00

No. Partida: 33301      Nombre de la Partida: Servicios de desarrollo de aplicaciones informáticas.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 180,000.00

No. Acción: 6      Nombre de la Acción: Contratar servicios de capacitación especializada en la Norma ISO 9001:2015 y de Formación de Auditores Internos en la norma ISO 19011:2018 en las unidades administrativas.

No. Partida: 33401      Nombre de la Partida: Servicios para capacitación a servidores públicos.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 120,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 120,000.00

No. Acción: 7      Nombre de la Acción: Gestionar el contrato para la realización de la auditoría externa de seguimiento y/o ampliación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad en la norma ISO 9001:2015.

No. Partida: 33303      Nombre de la Partida: Servicios relacionados con certificación de procesos.

Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 750,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00

Total anual: \$ 750,000.00

Costo total del proyecto: \$ 1,339,500.00

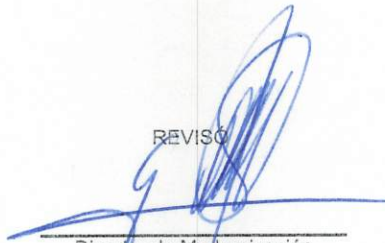
ELABORÓ



---

Coordinación de Sistemas de  
Calidad, Virgilia Aguilar  
Hernández

REVISÓ



---

Director de Modernización  
Administrativa y Calidad, Andrés  
González Saavedra

VALIDÓ



---

Secretaría de Planeación y  
Desarrollo Institucional,  
Samantha Belén Carballo  
Gutiérrez