



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Programa Anual de Trabajo 2022

Unidad Responsable	Secretaría / Dir. Corporativa	Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
	Dirección	Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
	Coordinación(es)	Coordinación de Sistemas de Calidad

Datos Generales del Proyecto

No. de Proyecto: CSCA-04-A

Nombre del Proyecto: Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad

Objetivo General: Fortalecer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad del CONALEP certificado bajo la Norma ISO 9001:2015, mediante la adopción de la Norma ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, con el propósito de consolidar la calidad de los servicios educativos y la eficiencia institucional.

Justificación: Mejorar la calidad del servicio educativo es uno de los pilares de las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018, esto a partir de evaluar el grado en el que se satisfacen los requisitos de las partes interesadas (estudiantes, padres de familia, docentes, el mercado laboral y la sociedad en general). Para ello, el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad incluye a todos los procesos, las personas y las formas de actuación necesarias para lograr servicios y productos educativos de calidad. Adicional a ello se pretende garantizar una educación inclusiva y equitativa. Consolidar la certificación bajo las Normas ISO 9001:2015 y 21001:2018 del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, mediante la aplicación de una auditoría externa, ya que contribuye al cumplimiento del Eje prioritario 1: Educación de Excelencia con equidad, del Programa Institucional 2021-2024 del Sistema CONALEP. La adopción de estas normas constituye una decisión estratégica que permite disponer de herramientas y estándares para mejorar el desempeño del Colegio, tales como la planeación basada en resultados, el enfoque al estudiante, a la mejora continua, a la gestión de riesgos, a un liderazgo visionario y a los principios de responsabilidad social, accesibilidad y equidad preponderantemente, para asegurar la calidad de los servicios educativos institucionales y contribuir en el bienestar social de los educandos. Trabajar con estándares de calidad posiciona al Sistema Conalep en una ventaja competitiva entre las instituciones de educación media superior con un impacto positivo ante los diversos sectores del país (sector productivo público, privado y social).

Entregable: Informes de Auditoría Externa de seguimiento y/o ampliación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.

Impacto Académico: Incrementar el número de unidades administrativas participantes en programas de calidad, contribuir en la mejora continua de los procesos, del servicio educativo y en las estrategias para impulsar el reposicionamiento del prestigio y la imagen del Sistema Conalep.

Financiamiento: Si

En Colaboración con: Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional

Alineación

Objetivo: Mejorar la gestión institucional y el gobierno colegiado para favorecer los procesos administrativos y educativos que permitan alcanzar la máxima eficiencia en el uso de los recursos del Sistema CONALEP.

Estrategia: Impulsar la modernización y mejora del Sistema CONALEP mediante los sistemas de gestión de la calidad.

No. Línea de Acción: 5.6.3

Línea de Acción: Orientar los esfuerzos institucionales de modernización administrativa, hacia la acreditación y certificación en la norma ISO 21001, que permita construir una sólida credibilidad social como institución impulsora del desarrollo la excelencia la innovación educativa y el bienestar.

Tipo de Asignación: Directa

Metas

No.	Nombre de la Meta	Indicador	Periodicidad	Unidad de Medida	Tipo de Programación	Prog. 1° Trimestre	Prog. 2° Trimestre	Prog. 3° Trimestre	Prog. 4° Trimestre	Total
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	Tasa bruta de escolarización del Sistema CONALEP.MIR	Anual	Evaluación Realizada	Valor Absoluto	0	0	0	1	1

Acciones

No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	1	Realizar la evaluación del Sistema Cooperativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.	1	0	0	0	1	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de	2	Planificar el Programa de Trabajo del SCGC para fortalecer su operación y la aplicación de las	1	0	0	0	1	No

Acciones

No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
	cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	2	normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 en las Oficinas Nacionales, Colegios Estatales-Planteles y CAST	1	0	0	0	1	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	3	Instrumentar estrategias de intervención (capacitación, asesoría, materiales de apoyo) para la implementación del SCGC en las Unidades Administrativas que lo conforman.	0	1	1	0	2	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	4	Actualizar los documentos rectores del SCGC de conformidad con las observaciones de auditorías y su ingreso al sistema informático.	0	1	0	0	1	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	5	Contratación de servicios de capacitación sobre las Normas ISO 9001:2015 y/o ISO 21001:2018 y de Formación de Auditores Internos bajo la norma ISO 19011:2018 en las unidades administrativas.	0	1	0	0	1	Si
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	6	Planear y Ejecutar el Programa de Auditorías Internas y Juntas Directivas.	0	1	0	0	1	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	7	Gestionar los contratos para la realización de las auditorías externas de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.	0	0	1	0	1	Si
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	8	Realizar las Auditorías Externas de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018..	0	0	1	1	2	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	9	Elaborar y enviar al Organismo Certificador los Planes de Acciones Correctivas para la atención a las No Conformidades identificadas.	0	0	0	1	1	No
1	Elevar el Sistema Cooperativo de Gestión de la Calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	10	Realizar el seguimiento a los Planes de Acciones Correctivas para la atención de observaciones de las Auditorías Externas en ON, Colegios Estatales, Planteles y CAST.	0	0	0	1	1	No

Partidas

No. Acción: 5	Nombre de la Acción: Contratación de servicios de capacitación sobre las Normas ISO 9001:2015 y/o ISO 21001:2018 y de Formación de Auditores Internos bajo la norma ISO 19011:2018 en las unidades administrativas.																								
No. Partida: 37504	Nombre de la Partida: Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales.																								
Total mes:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enero</th> <th>Febrero</th> <th>Marzo</th> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> <th>Octubre</th> <th>Noviembre</th> <th>Diciembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> <td>\$ 1,500.00</td> </tr> </tbody> </table>	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre														
\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00	\$ 1,500.00														
Total anual: \$ 18,000.00																									
No. Partida: 37201	Nombre de la Partida: Pasajes terrestres nacionales para labores en campo y de supervisión.																								
Total mes:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enero</th> <th>Febrero</th> <th>Marzo</th> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> <th>Octubre</th> <th>Noviembre</th> <th>Diciembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> <td>\$ 200.00</td> </tr> </tbody> </table>	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre														
\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 200.00														
Total anual: \$ 2,400.00																									
No. Partida: 39202	Nombre de la Partida: Otros impuestos y derechos.																								
Total mes:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enero</th> <th>Febrero</th> <th>Marzo</th> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> <th>Octubre</th> <th>Noviembre</th> <th>Diciembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> <td>\$ 267.00</td> </tr> </tbody> </table>	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre														
\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00	\$ 267.00														
Total anual: \$ 3,204.00																									
No. Partida: 33401	Nombre de la Partida: Servicios para capacitación a servidores públicos.																								
Total mes:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enero</th> <th>Febrero</th> <th>Marzo</th> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> <th>Octubre</th> <th>Noviembre</th> <th>Diciembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 100,000.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> </tr> </tbody> </table>	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 100,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre														
\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 100,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00														
Total anual: \$ 100,000.00																									
No. Acción: 7	Nombre de la Acción: Gestionar los contratos para la realización de las auditorías externas de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.																								
No. Partida: 33303	Nombre de la Partida: Servicios relacionados con certificación de procesos.																								
Total mes:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Enero</th> <th>Febrero</th> <th>Marzo</th> <th>Abril</th> <th>Mayo</th> <th>Junio</th> <th>Julio</th> <th>Agosto</th> <th>Septiembre</th> <th>Octubre</th> <th>Noviembre</th> <th>Diciembre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 650,000.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 1,200,000.00</td> <td>\$ 0.00</td> <td>\$ 0.00</td> </tr> </tbody> </table>	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 650,000.00	\$ 0.00	\$ 1,200,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre														
\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 650,000.00	\$ 0.00	\$ 1,200,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00														
Total anual: \$ 1,850,000.00																									

Costo total del proyecto: \$ 1,973,604.00

ELABORÓ

REVISÓ

VALIDÓ

Coordinación de Sistemas de
Calidad, Virgilia Aguilar
Hernández

Director de Modernización
Administrativa y Calidad, Juan
Humberto Salazar Valdez

Secretario de Planeación y
Desarrollo Institucional, Rosalío
Tabla Cerón