



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Programa Anual de Trabajo 2021

Unidad Responsable	Secretaría / Dir. Corporativa	Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional
	Dirección	Dirección de Modernización Administrativa y Calidad
	Coordinación(es)	Coordinación de Sistemas de Calidad

Datos Generales del Proyecto

No. de Proyecto:	CSCA-03-A
Nombre del Proyecto:	Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad
Objetivo General:	Fortalecer el Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad del CONALEP certificado bajo la Norma ISO 9001:2015, mediante la adopción de la Norma Educativa ISO 21001:2018, con el propósito de consolidar la calidad de los servicios educativos y la eficiencia institucional.
Justificación:	: Es importante consolidar la certificación bajo las Normas ISO 9001:2015 y 21001:2018 del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad, mediante la aplicación de una evaluación externa, ya que contribuye al cumplimiento del Eje prioritario 1: Educación de Excelencia con equidad, del Programa Institucional de Trabajo 2019-2024 del Sistema Conalep. La adopción de estas normas constituye una decisión estratégica que permite disponer de herramientas y estándares para mejorar el desempeño del Colegio, tales como la planeación basada en resultados, el enfoque al estudiante, a la mejora continua, a la gestión de riesgos, a un liderazgo visionario y a los principios de responsabilidad social, accesibilidad y equidad preponderantemente, para asegurar la calidad de los servicios educativos institucionales y contribuir en el bienestar social de los educandos. El trabajar con estándares de calidad posiciona al Sistema Conalep en una ventaja competitiva entre las instituciones de educación media superior con un impacto positivo ante los diversos sectores del país (sector productivo público, privado y social).
Entregable:	Informe de Auditoría Interna y/o Externa de seguimiento y/o ampliación del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 y lista de unidades administrativas certificadas.
Impacto Académico:	Incrementar el número de unidades administrativas participantes en programas de calidad, contribuir en la mejora continua de los procesos y en las estrategias para impulsar el reposicionamiento del prestigio y la imagen del Sistema Conalep.
Financiamiento:	Si
En Colaboración con:	

Alineación

Objetivo:	Por definir
Estrategia:	Por definir
No. Línea de Acción:	5.1.1
Línea de Acción:	Por definir
Tipo de Asignación:	Indirecta

Metas

No.	Nombre de la Meta	Indicador	Periodicidad	Unidad de Medida	Tipo de Programación	Prog. 1° Trimestre	Prog. 2° Trimestre	Prog. 3° Trimestre	Prog. 4° Trimestre	Total
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	Porcentaje de Eficacia de la evaluación interna para ingreso de Planteles en el SNB (MIR)	Anual	Evaluación Realizada	Valor Absoluto	0	0	0	1	1

Acciones

No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	1	0	0	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	2	Planificación y desarrollo del Programa de Trabajo del SCGC para fortalecer su operación y la aplicación de las normas ISO 9001:2015:2015 e ISO 21001:2018 en las Oficinas Nacionales, Colegios Estatales-Planteles y CAST	1	0	0	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	2	Instrumentar estrategias de intervención (materiales de apoyo, capacitación y asesoría) para la operación del SCGC en las unidades administrativas que lo conforman.	1	1	1	0	3	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de	4	Contratación de servicios de capacitación sobre la Norma ISO 21001:2018 y de Formación de	0	0	1	0	1	Si

Acciones

No. Meta	Nombre de la Meta	No. Acción	Nombre de la Acción	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total anual	Financiamiento
	cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	4	Audidores Internos bajo la norma ISO 19011:2018 en las unidades administrativas.	0	0	1	0	1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	5	Adquisición de un sistema informático para la automatización del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad	0	1	0	0	1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	6	Actualización de los documentos rectores del SCGC de conformidad con las observaciones de auditorías y su ingreso al sistema informático.	0	1	0	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	7	Planeación y Ejecución del Programa de Evaluaciones Internas y Juntas Directivas	0	0	1	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	8	Gestión del contrato para la realización de la auditoría externa de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.	0	0	1	0	1	Si
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	9	Realización de la Auditoría Externa de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.	0	0	1	0	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	10	Elaboración y envío al Organismo Certificador del Plan de Acciones Correctivas para la atención a las No Conformidades identificadas	0	0	0	1	1	No
1	Evaluar el Sistema Corporativo de Gestión de la calidad con base en el grado de cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018	11	Realización del seguimiento al Plan de Acciones Correctivas para la atención de observaciones de la Auditoría Externa en ON, Colegios Estatales, Planteles y CAST.	0	0	0	1	1	No

Partidas

No. Acción: 2	Nombre de la Acción: Instrumentar estrategias de intervención (materiales de apoyo, capacitación y asesoría) para la operación del SCGC en las unidades administrativas que lo conforman.											
No. Partida: 37504	Nombre de la Partida: Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales.											
Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 2,600.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 2,600.00	\$ 8,700.00	\$ 0.00	\$ 2,600.00	\$ 8,700.00	\$ 0.00	\$ 6,300.00	\$ 0.00
Total anual:	\$ 31,500.00											
No. Partida: 37201	Nombre de la Partida: Pasajes terrestres nacionales para labores en campo y de supervisión.											
Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 1,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 1,000.00	\$ 2,000.00	\$ 0.00	\$ 1,000.00	\$ 2,000.00	\$ 0.00	\$ 1,750.00	\$ 0.00
Total anual:	\$ 8,750.00											
No. Acción: 4	Nombre de la Acción: Contratación de servicios de capacitación sobre la Norma ISO 21001:2018 y de Formación de Auditores Internos bajo la norma ISO 19011:2018 en las unidades administrativas.											
No. Partida: 33401	Nombre de la Partida: Servicios para capacitación a servidores públicos.											
Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 80,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Total anual:	\$ 80,000.00											
No. Acción: 5	Nombre de la Acción: Adquisición de un sistema informático para la automatización del Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad											
No. Partida: 32701	Nombre de la Partida: Patentes, derechos de autor, regalías y otros.											
Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 75,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Total anual:	\$ 75,000.00											
No. Acción: 8	Nombre de la Acción: Gestión del contrato para la realización de la auditoría externa de seguimiento y/o ampliación del SCGC bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.											
No. Partida: 33303	Nombre de la Partida: Servicios relacionados con certificación de procesos.											
Total mes:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 625,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Total anual:	\$ 625,000.00											

Costo total del proyecto: \$ 820,250.00

ELABORÓ

REVISÓ

VALIDÓ

Coordinadora de Sistemas de
Calidad, Krinagemma Rodríguez
Contreras

Director de Modernización
Administrativa y Calidad, Mario
Daniel Montiel Ortiz

Secretario de Planeación y
Desarrollo Institucional, Rosalío
Tabla Cerón