

## CURRICULUM VITAE

- Nombre:** Irma Verónica Tovar Arriaga
- Nivel máximo de estudios** Licenciatura en Relaciones Internacionales
- Experiencia laboral:** Enero/2009 a la fecha  
**Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Conalep**  
**Puesto:** Subcoordinación de Implementación de Sistemas de Calidad  
**Funciones:** Asesorar, integrar y evaluar el soporte documental de los Sistemas de Gestión de la Calidad de las unidades administrativas, a fin de homologar los procesos del Sistema CONALEP.
- Octubre/2003 – Enero/2009  
**Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Conalep**  
**Puesto:** Jefe de Departamento de Normatividad y Difusión de Programas de Calidad  
**Funciones:** Elaborar documentos de apoyo para la implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad en las en las diversas unidades administrativas del Colegio.
- Período: Junio/1998-Octubre/2003**  
**Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Conalep**  
**Puesto:** Jefe de Proyecto  
**Funciones:** Promover y supervisar el desarrollo de acciones de mejora para el fortalecimiento de la calidad de los servicios educativos en los diferentes niveles del Sistema CONALEP.
- Campo de experiencia:** de Diseño, implantación y seguimiento a modelos de calidad educativa. Asesoría en materia de calidad educativa.
- Principales Logros:** Participar activamente en el proceso de calidad y mejora continua del CONALEP.  
Coadyuvar en procesos de calidad que impactan en la mejora de los procesos de los planteles CONALEP, como: la acreditación de programas académicos, la Certificación de procesos bajo la norma ISO 9001, la incorporación de planteles CONALEP al Sistema Nacional de Bachillerato, entre otros.
- Habilidades:** Comunicación, relaciones interpersonales, solución de problemas, liderazgo y toma de decisiones.