

CURRICULUM VITAE

Nombre: Nicolás Guillermo Pinacho Burgoa

Nivel máximo de estudios Maestría en Administración (Titulado)

Experiencia laboral: **Febrero/2011, a la fecha**

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)

Puesto: Subcoordinador de Operación de Desempeño Académico.

Funciones: Supervisar la operación de los sistemas de Formación Académica, Certificación docente a nivel nacional, supervisión de los procesos del Programa de Evaluación Integral del Desempeño por Competencias Gestión en los procesos de la Ley del Servicio Profesional Docente Ingreso y dirección.

Septiembre/2006 a enero de 2007,

TPS Telemarketing

Puesto: Gerente de Calidad

Funciones:

- Control de calidad.
- Capacitación.
- Toma de decisiones.
- Trabajo por objetivos en captación de clientes.
- Liderazgo.
- Control de mensajería y nóminas de gestores internos.
- Logística

Junio/1997 a Agosto/2006,

Integradora de Servicios Operativos S.A. de C.V. (ISOSA)

Puesto: Coordinador de Seguimiento A.

Funciones:

- Control de línea de producción.
- Resguardo de equipo de cómputo.
- Organigramas a nivel nacional, estructura y eventual.
- Control de los recursos materiales, financieros.
- Capacitación del personal.

Campo de experiencia: de Administración Publica en las áreas Técnicas y Académicas

Principales Logros: Participación en la elaboración del manual técnico, para la realización de objetos de aprendizaje como apoyo para material didáctico, con un grupo interdisciplinario de consultores externos CONALEP.

Habilidades: Habilidades gerenciales, liderazgo y toma de decisiones, estudios de análisis de impacto de cursos de capacitación.