

CURRICULUM VITAE

Nombre: Silvia Malavar Jiménez

Nivel máximo de estudios: de Licenciatura en Turismo

Experiencia laboral:

Mayo 2014- a la fecha
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, CONALEP
Puesto: Jefe de Departamento
Funciones: Administrar el presupuesto de la Dirección Corporativa de Asuntos Jurídicos, realizar gestiones administrativas para el manejo del programa de capacitación del área y control de altas y bajas de personal.

Abril 2013 - Marzo 2014
Ekomercio Electrónico S.A. de C.V.
Puesto: Ejecutivo de Atención al cliente bilingüe
Funciones: Apoyo en la generación de reportes necesarios para la operación del departamento de atención a clientes y captura de datos para la creación de incidencias dentro del sistema de la empresa.

Febrero 2012 – Junio 2012
Western Union, Atención a clientes
Puesto: Customer service rep.
Funciones: Atención a clientes

Septiembre 2003 - Enero 2011
Trader Joe's Company (U.S.A)
Puesto: Gerente del Departamento de Productos Perecederos
Funciones: Realizar órdenes de compra y supervisar el departamento de productos perecederos apoyando a capacitar a los empleados con el conocimiento para maximizar la productividad de la compañía.

Campo de experiencia: Administración, Finanzas y Atención al cliente.

Habilidades: Capacidad de comunicación y de relación, flexibilidad e iniciativa, adaptando mi estilo de comunicación según el perfil de las personas, generando confianza con las personas, iniciativa, compromiso con la organización y tolerancia al estrés.