

CURRICULUM VITAE

Nombre: **LESLIE MARTÍNEZ GUERRERO**

Nivel máximo de estudios Licenciatura en Mercadotecnia
Posgrado en Calidad Total y Productividad

Experiencia laboral:

07/2018 a la fecha

CONALEP, Dirección de Modernización Administrativa y Calidad

Puesto: Jefa de Departamento de Diagnóstico en Calidad

11/2015 a 07/2018

Compañía Urbaning

Puesto: Supervisora General

Funciones: Seguimiento a procesos relacionados con servicio al cliente.
Elaborar programas para Mejora Continua. Administración de los recursos.

10/2007 a 07/2013

Nalco de México S. de R. L. de C. V.

Puesto: Custome Service

Funciones: Reportes generales con ventas y servicio a clientes. Participación en equipos de mejoramiento de calidad.

08/2003 a 07/2007

Royal Building systems.

Puesto: Coordinadora de Ventas zona Centro-Sur

Funciones: Procesos relacionados con la labor de venta y atención al cliente.
Elaboración de presupuestos y reportes.

Campo de experiencia: Ventas, Atención al Cliente y Calidad

Principales Logros: Mejora en las entregas de los productos, optimizar la logística en los embarques