

CURRICULUM VITAE

Nombre: Verónica Xitlali Ramírez García

Nivel máximo de estudios de Ingeniera en Computación

Experiencia laboral: *01/06/2018*

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)
Dirección Corporativa de Tecnologías Aplicadas (DCTA)
Coordinación de Diseño y aplicación de Sistemas Académico Escolar
Puesto: Coordinadora de Diseño y Aplicaciones de Sistemas Académico Escolar

Funciones:

- Coordinar y supervisar los requerimientos de automatización, mantenimiento y publicación de las aplicaciones.
- Dirigir, controlar y supervisar la administración y el funcionamiento continuo del equipamiento y plataformas de operación donde residen los sistemas y aplicaciones del ámbito académico – escolar.
- Instrumentar e implantar los estándares para la infraestructura y plataforma tecnológica de operación, así como las políticas, lineamientos y metodología para el desarrollo de sistemas y aplicaciones académico – escolar.
- Supervisar y controlar los accesos a la plataforma tecnológica de operación donde residen los sistemas y aplicaciones académico – escolar
- Analizar, gestionar y validar la viabilidad en la contratación de las iniciativas de TIC que permitan dar continuidad al alojamiento y publicación de los sistemas y aplicaciones académico - escolar.
- Instrumentar las acciones que fomenten la adopción y uso de sistemas y aplicaciones académico - escolar a fin de identificar áreas de oportunidad para la mejora y optimización de los mismos.

10/2015-09/2017

Secretaría de Contraloría de Gobierno del Estado de México
Puesto: Directora General de Control y Evaluación de Tecnologías de Información

Funciones:

- Proponer, Coordinar y ejecutar el programa de trabajo de las acciones de control y evaluación en materia de tecnologías de información, para el Gobierno del Estado de México.
- Proponer, coordinar y supervisar el programa de trabajo del desarrollo de sistemas automatizados y sus plataformas, coordinar las adquisiciones tecnológicas del sector.

10/2012-02/2015

Secretaría de Contraloría de Gobierno del Estado de México
Puesto: Directora de Desarrollo de Sistemas
Encargada del despacho de la Dirección General de Control y Evaluación de Tecnologías de la Información (Mar 2013-feb 2015)

Funciones:

- Coordinar el Desarrollo de Sistemas y Administración de la Infraestructura Tecnológica de la Secretaria.

- Identificación de necesidades para la evaluación, análisis, diseño de sistemas automatizados para todas las áreas de la Secretaría. Procesos sustantivos: Control y Evaluación, Contraloría Social y Responsabilidades, Procesos Adjetivos, Transparencia, coordinación Administrativa.

05/2012 – 09/2012

Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México

Puesto: Supervisora

Funciones: Mejora a los procesos del Centro de Atención Telefónica, así como la definición, implementación e integración de nuevos servicios para interoperación con la oficina de atención ciudadana.

03/2008 -10/2011

Sistema Estatal de Informática, Secretaría de Finanzas, Gobierno del Estado de México

- Campo de experiencia:** Administración de Proyectos, Administración de Proveedores, Plan de Continuidad de Negocio, ITIL, MAAGTICSI, Normas ISO2000 (Gestión de Servicios), ICREA (Administración de Centro de Datos), ISO 9000:2015, Análisis de Negocio, Marcos Normativos.
- Principales Logros:** Diplomado “Responsabilidades para los servidores públicos”
Diplomado “Desarrollo de habilidades Gerenciales”
Pasante Maestría en Ciencias Administrativas
- Habilidades:** Implementación de sistemas automatizados para el registro y seguimiento del proceso, Coordinar y ejecutar el programa de trabajo de las acciones de control y evaluación en materia de tecnologías de información, Analizar, gestionar y validar la viabilidad en la contratación de las iniciativas de las TIC´s