



**JUNTA DE ACLARACIONES**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA No. CAS-I3P-25-2021-CMARCO (COMPRANET No. IA-011L5X001-E52-2021), RELATIVA A LA **CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO", BASADO EN EL CONTRATO MARCO "SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"**

En Metepec, Estado de México, siendo las 12:00 horas, del 11 de junio de 2021, de conformidad a los criterios emitidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público No. TU 03/2020, este acto público se lleva a cabo a través de videoconferencia, se reunieron:

El Coordinador de Adquisiciones y Servicios, el Subcoordinador de Adquisiciones, el Jefe de Departamento de Adquisiciones, el representante del Órgano Interno de Control en el CONALEP, la representante de la Dirección Corporativa de Asuntos Jurídicos, el representante de la Dirección de Administración Financiera y, como representante del Área Técnica, los representantes de la Dirección Corporativa de Tecnologías Aplicadas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Primera Junta de Aclaraciones de la Convocatoria a la Invitación indicada al rubro, con fundamento en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley) y en los artículos 45 y 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante Reglamento) y de conformidad con lo previsto en la fracción III, numeral 7, de la Convocatoria.

Este acto es presidido por el Subcoordinador de Adquisiciones, designado por la Directora de Infraestructura y Adquisiciones mediante oficio No. **DIA-251/2021**, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que, de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta invitación, a través de CompraNet y cuyas preguntas se hayan recibido en el plazo otorgado al efecto.

A este procedimiento se invitaron a los siguientes licitantes: **Axtel, S.A.B. de C.V., B Drive It, S.A. de C.V., Butit, S.A. de C.V., Convergía de México, S.A. de C.V., Hola Innovación, S.A. de C.V., Operbes, S.A. de C.V., Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y Uninet, S.A. de C.V.**

El Subcoordinador de Adquisiciones, informó que se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaraciones a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del Sistema CompraNet, de las siguientes empresas:

| No. | Razón o denominación social          | Forma de entrega | No. de preguntas |
|-----|--------------------------------------|------------------|------------------|
| 1   | <b>Hola Innovación, S.A. de C.V.</b> | CompraNet        | 9                |





| No. | Razón o denominación social                        | Forma de entrega | No. de preguntas |
|-----|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 2   | <b>Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.</b> | CompraNet        | 24               |

Se presenta a continuación copia de la pantalla de CompraNet:

**BASADO EN EL CONTRATO MARCO "SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"**  
Expediente 2282152- SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO, BASADO EN EL CONTRATO MARCO  
Fecha y hora de apertura de proposiciones: 16/06/2021 01:00:00 p. m.

Administración del Procedimiento   Monitoreo de Licitantes   Grupo de Evaluación   Fallo   Discusiones   Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje   Mensajes Recibidos   Mensajes Enviados   Borrador de Mensajes   Mensajes Adjuntos

Ⓢ Mensajes Recibidos

Introduzca a Filtro (escriba para iniciar la

|         | Remitente                              | Fecha                  | Asunto                                                                        | Fecha de Mi Consulta   | Fecha de Consulta en la UC | Respuesta     |
|---------|----------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------|
| 1       | TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SA DE CV | 10/06/2021 11:07 a. m. | Escrito Interés en Participar y Formato Preguntas Total Play                  | 10/06/2021 03:54 p. m. | 10/06/2021 03:54 p. m.     |               |
| 2       | HOLA INNOVACION SA DE CV               | 10/06/2021 10:57 a. m. | Preguntas y manifiesto de interés en participar Hola Innovación, S.A. de C.V. | 10/06/2021 03:52 p. m. | 10/06/2021 03:52 p. m.     |               |
| Total 2 |                                        |                        |                                                                               |                        |                            | Página 1 de 1 |

2021.

Volver arriba

El funcionario que preside el acto dio lectura a las solicitudes de aclaraciones a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como las respuestas otorgadas por la Convocante como se indica a continuación:

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.**





| No. consecutivo | Referencia y/o Inciso:                                                            | Pregunta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta:                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | Página 18 de 79, numeral 10.-<br>INDICACIONES RELATIVAS A<br>LA FIRMA DE CONTRATO | Se solicita amablemente a la convocante que en el supuesto de que el participante no cuente con trabajadores dados de alta en el IMSS, se considere cumplido este requisito presentando Documento emitido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (resultado de la consulta en el sistema para obtener la Opinión), en el que se haga constar que no se puede emitir la Opinión de cumplimiento, de conformidad con la Regla Quinta del Anexo Único del ACDO.SA1.HCT.101214/281:P.DIR; así como la opinión en sentido positivo de la persona moral con la que tiene celebrado contrato de prestación de servicios y encargada de la administración del personal, quien a su vez pertenece al mismo grupo empresarial, se acepta nuestra propuesta? | La convocante manifiesta que se acepta la solicitud siempre y cuando se presente evidencia del contrato laboral con la empresa que enviará la opinión en positivo. |

3





|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Página 18 de 79, numeral 10.-<br>INDICACIONES RELATIVAS A<br>LA FIRMA DE CONTRATO | Se solicita amablemente a la convocante que en el supuesto de que el participante no cuente con trabajadores dados de alta en el INFONAVIT, se considere cumplido este requisito presentando Documento emitido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (resultado de la consulta en el sistema para obtener la Opinión), en el que se haga constar que no se puede emitir la Opinión de cumplimiento, así como la opinión en sentido positivo de la persona moral con la que tiene celebrado contrato de prestación de servicios y encargada de la administración del personal, quien a su vez pertenece al mismo grupo empresarial, se acepta nuestra propuesta? | La convocante manifiesta que se acepta la solicitud siempre y cuando se presente evidencia del contrato laboral con la empresa que enviará la opinión en positivo. |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



*[Handwritten signatures and initials]*



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Tabla 1, Numeral 37, Oficinas Nacionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Se le solicita a la convocante confirmar si los 2 enlaces requeridos para el presente sitio son enlaces independientes uno del otro, es decir con acometidas independientes o se trata de un enlace con redundancia. | La convocante refiere que se trata de enlaces independientes.              |
| 4 | <p>Página 58 de 79, Numeral 16, Norma o especificación técnica que deben cumplir el servicio. Dice:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, prácticas, prácticas comerciales-elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilice una red pública de telecomunicaciones para llevar a cabo el servicio de telecomunicaciones.</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo.</li></ul> | Se solicita amablemente a la convocante que estas Normas puedan ser sustituidas por las Normas más recientes que las sustituyen al considerar que algunas de estas ya no son vigentes, ¿Se acepta nuestra propuesta? | La convocante refiere que pueden presentarse Normas vigentes equivalentes. |





|   |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Página 47 de 79, Numeral 6, Equipo para la prestación del servicio, Equipo CPE       | Se solicita amablemente a la convocante nos pueda definir si el equipo terminal CPE, al ser un equipo router se considera como el equipo solicitado Router de acceso ¿Es correcta nuestra apreciación?                                                         | La convocante refiere que deberá suministrar un equipo terminal CPE y un equipo para generar VPN por cada sitio. |
| 6 | Página 47 de 79, Numeral 6, Equipo para la prestación del servicio, Generador de VPN | Se solicita amablemente a la convocante nos pueda definir si el equipo Generador de VPN's corresponde a un equipo independiente a el equipo CPE o en su defecto se puede proponer un solo equipo que cumpla ambas funciones. Favor de Pronunciarse al respecto | La convocante refiere que deberán ser equipos distintos.                                                         |
| 7 | Pag. 24 legales i.- En caso de persona moral                                         | Se solicita a la convocante permita el uso de archivos .zip en caso de que el peso permitido máximo supere el permitido por casilla en el sistema o bien se permita colocar la información en la casilla área adicional anexos.                                | La convocante manifiesta que acepta su solicitud.                                                                |
| 8 | Anexo técnico                                                                        | Se solicita amablemente a la convocante definir si es correcto entender que en este proceso en específico es posible la participación por cada sitio ¿es correcta nuestra apreciación?                                                                         | La convocante refiere que no es correcta su apreciación. La adjudicación será por partida completa.              |

6







|   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |
|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 9 | Anexo técnico | Se solicita amablemente a la convocante nos defina si es correcto entender que la última milla de los servicios solicitados podrán ser entregados por un tercero considerando que el licitante adjudicado será el único frente y responsable de que el nivel de disponibilidad y servicio se mantenga conforme lo estipulado ¿es correcta nuestra apreciación? | La convocante refiere que es correcta su apreciación. |
|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

| No. | Página. | Punto<br>o Referencia                                                                                     | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Respuesta                                               |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1   | 4       | FORMATO F<br>MANIFESTACIÓN DE SER<br>PERSONA CON<br>DISCAPACIDAD                                          | Se solicita amablemente a la Convocante, tener por presentado y cumplido este requisito presentando el FORMATO F firmado por el representante legal, en el cual manifieste "bajo protesta de decir verdad" que no le aplica lo solicitado en este punto, toda vez que mi representada no cuenta con personal con discapacidad en una proporción del cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses.<br><br>¿Se acepta nuestra propuesta? | La convocante manifiesta que es correcta su apreciación |
| 2   | 23      | FRACCIÓN VI.<br>DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y<br>DATOS QUE DEBEN<br>ENVIAR LOS LICITANTES<br><br>Inciso c) | Se solicita amablemente a la Convocante, que para tener por solventado y cumplido este requisito se pueda presentar FORMATO D firmado por el representante legal, en el cual manifieste "bajo protesta de decir verdad" que no le aplica lo solicitado en este punto, toda vez que mi                                                                                                                                                                                                                           | La convocante manifiesta que es correcta su apreciación |





| No. | Página. | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                  | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                        | representada se encuentra estratificada como empresa GRANDE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3   | 23      | FRACCIÓN VI.<br>DOCUMENTOS<br>ADMINISTRATIVOS Y<br>DATOS QUE DEBEN<br>ENVIAR LOS LICITANTES<br><br>Inciso d)                                                                                                                                                           | Es correcto entender que lo solicitado en este punto no es aplicable al presente procedimiento, toda vez que al tratarse de una invitación "A Cuando Menos Tres Personas "No resulta aplicable la presentación de propuestas conjuntas" tal y como lo establece el artículo 77 último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.<br><br>¿Es correcta nuestra apreciación?                                                                                          | La convocante manifiesta que es correcta su apreciación                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4   | 24      | FRACCIÓN VI.<br>DOCUMENTOS<br>ADMINISTRATIVOS Y<br>DATOS QUE DEBEN<br>ENVIAR LOS LICITANTES.<br><br>LEGALES<br><br>i) En caso de persona moral:<br><br>i.1) Copia simple legible del Acta constitutiva acompañada, en su caso, de las modificaciones correspondientes. | Se solicita amablemente a la convocante que tratándose de empresas, como es el caso de mi representada, que ha tenido una cantidad considerable de modificaciones a su Acta Constitutiva, permita exhibir el Acta Constitutiva, última modificación y el acta compulsada, ya que en el contenido de esta última aparecen la totalidad de las modificaciones corporativas que ha tenido mi representada, lo anterior con la finalidad de facilitar la revisión de documentación.<br><br>Favor de manifestarse al respecto. | La convocante manifiesta que los participantes deberán de enviar la primera acta constitutiva debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio, la última modificación a la misma, el poder notarial del apoderado legal y la compulsada al acta correspondiente. |







**PREGUNTAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO**

| No. | Página   | Punto<br>o Referencia                                                                                       | Pregunta                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 19 de 71 | DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.<br><br>a) Contenido de la propuesta técnica: | ¿Es correcto entender que la propuesta técnica es la contestación en afirmativo del Anexo 1? | La convocante refiere que no es correcta su apreciación, deberá cumplir con la totalidad de lo especificado en la presente convocatoria y observaciones derivadas de la junta de aclaraciones, integrando también marca y modelo de equipos, documentación de referencia, diagramas, plan de trabajo, así como todo lo requerido en la presente convocatoria. |

9

**PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO**

| No. | Página.  | Punto<br>o Referencia               | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                         | Respuesta                                                                                                                   |
|-----|----------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 39 de 71 | 1.- Descripción del bien o servicio | Dice: "Conalep como parte de las Dependencias o Entidades de la Administración Pública Federal, requiere del servicio de Internet para oficinas remotas, que les permita contar con el Servicio de Transporte de Datos a la Red Internet para la | La convocante refiere que se requiere de interconexión entre la totalidad de los sitios conforme bajo el protocolo IPSec v2 |





| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                               | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 |                                                     | comunicación de las oficinas remotas por medio del establecimiento de redes privadas virtuales (VPN por sus siglas en inglés)"<br><br>¿Se solicita a la convocante aclarar a qué se refiere con el establecimiento de redes privadas virtuales?                                                                                                                                                                                                                                   | site-site, integrando protocolo de enrutamiento dinámico como OSPF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2   | Página 40 de 71 | 4. Criterio aplicable para el servicio de Internet. | Dice: "Que deberá atender en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo será ser en un plazo no mayor a 7 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.<br><br>¿Es correcto entender que el nivel de disponibilidad del servicio proporcionado deberá ser del 98% mensual conforme a lo indicado en la página 41 de 71? | La convocante refiere que no es correcta su apreciación. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo será en un plazo no mayor a 7 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte por evento, donde el acumulado mensual no podrá ser mayor a lo establecido en el nivel de servicio indicado en la página 41 de la presente convocatoria. |
| 3   | Página 40 de 71 | 4. Criterio aplicable para el servicio de Internet. | Dice: "Que deberá contar con una mesa de ayuda con medios de comunicación para reportar incidencias y requerimientos sobre la prestación del servicio. Los medios para reportar las fallas, al menos                                                                                                                                                                                                                                                                              | La convocante refiere que no es correcta su apreciación, deberá sujetarse a lo establecido en el                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

10





| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                                                                               | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respuesta                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 |                                                                                                     | deberán ser una línea telefónica y un correo electrónico"                                                                                                                                                                                                                                        | punto número 8. Mesa de ayuda.                                                                                                                                                                  |
|     |                 |                                                                                                     | Es correcto entender que al mencionar "requerimientos" se refiere a la alta, baja y cambio de domicilio para nuevos servicios de internet para oficinas remotas?                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |
| 4   | Página 41 de 71 | 5. Características del servicio                                                                     | ¿Es correcto entender que se deberán considerar dos equipos, es decir, uno que será el equipo terminal del cliente donde se entregara la interconexión a la red de internet y otro equipo con el cual se generaran las VPN's para poder habilitar la red privada virtual?                        | La convocante refiere que es correcto su entendimiento.                                                                                                                                         |
| 5   | Página 42 de 71 | 6. Equipo para la prestación del servicio.<br>• Con IPSec v2                                        | Se solicita a la convocante aclarar qué tipo de túneles son requeridos?                                                                                                                                                                                                                          | La convocante refiere que se requiere de interconexión entre la totalidad de los sitios conforme bajo el protocolo IPSec v2 site-site, integrando protocolo de enrutamiento dinámico como OSPF. |
| 6   | Página 39 de 71 | Partida 1<br>SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS<br><br>1.- Descripción del bien o servicio. | Se solicita a la convocante acepte que la entrega de los servicios también se pueda realizar por medio de enlaces de radiofrecuencia en banda no licenciada (full dúplex) cumpliendo con los servicios solicitados, así como con los niveles de servicio, y otorgando el servicio con las mismas | La convocante refiere que acepta su propuesta, debiendo cumplir con los niveles de servicio y                                                                                                   |

11





| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pregunta                                                                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 | Estos enlaces deben ser del tipo de anchos de banda simétricos, de preferencia utilizando como medio de transporte Fibra Óptica donde esté disponible, así como garantizar los tiempos de respuesta para la operación y con la mayor cobertura a nivel nacional. De no ser posible la entrega del servicio por medio de transporte Fibra Óptica, se permitirá la entrega del servicio por un medio diferente tal como cobre o enlaces de radiofrecuencia en banda licenciada (Full Duplex). | equivalencias de simetría, ¿se acepta nuestra propuesta?                                                                                                                           | características del servicio solicitado.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7   | Página 39 de 71 | <p>Partida 1</p> <p>SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS</p> <p><b>1.- Descripción del bien o servicio.</b></p> <p>Estos enlaces deben ser del tipo de anchos de banda simétricos, de preferencia utilizando como medio de transporte Fibra Óptica donde esté disponible, así como</p>                                                                                                                                                                                                | Se solicita a la convocante aclarar si es correcto entender que la red del licitante deberá estar ubicada en Territorio Nacional (Mexicano) y que deberá ser propio del licitante? | La convocante refiere que la red del licitante deberá estar ubicada en Territorio Nacional, considerando que la última milla de los servicios solicitados podrán ser entregados por un tercero donde el licitante adjudicado será el único frente y responsable de que el nivel de |

12



*[Handwritten signatures and initials]*



| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pregunta                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 | garantizar los tiempos de respuesta para la operación y con la mayor cobertura a nivel nacional. De no ser posible la entrega del servicio por medio de transporte Fibra Óptica, se permitirá la entrega del servicio por un medio diferente tal como cobre o enlaces de radiofrecuencia en banda licenciada (Full Dúplex).                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       | disponibilidad y servicio se mantenga conforme a lo estipulado en la presente convocatoria.                                                                                                                                          |
| 8   | Página 39 de 71 | Partida 1<br><br>SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS<br><br><b>1.- Descripción del bien o servicio.</b><br><br>Estos enlaces deben ser del tipo de anchos de banda simétricos, de preferencia utilizando como medio de transporte Fibra Óptica donde esté disponible, así como garantizar los tiempos de respuesta para la operación y con la mayor cobertura a nivel nacional. De no ser posible la entrega del servicio por medio de transporte Fibra | Se solicita a la convocante aclarar si es correcto entender que el licitante deberá contar con título de concesión para los servicios objeto de esta licitación, y que deberá presentar una copia como parte de su propuesta técnica? | La convocante refiere que no se requiere contar con título de concesión para los servicios objeto de esta invitación, sin embargo, los licitantes deberán contar con registro ante el IFT como proveedores de servicios de internet. |

13



*[Handwritten signatures and marks]*



| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                               | Pregunta                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                   |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 | Óptica, se permitirá la entrega del servicio por un medio diferente tal como cobre o enlaces de radiofrecuencia en banda licenciada (Full Dúplex).                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |
| 9   | Página 40 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br><br>Que, a fin de mantener la continuidad de los servicios, las altas, cambios de domicilio y cancelaciones de servicios que se requieran durante la vigencia del contrato, deberá realizarlas sin costo adicional. | Se solicita a la convocante indique ¿cuántos cambios de domicilios va a solicitar durante la vigencia del contrato?                                                          | La convocante refiere que se requieren de al menos 6 cambios de domicilio durante la vigencia del contrato. |
| 10  | Página 40 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br><br>Que deberá contar con una mesa de ayuda con medios de comunicación para reportar incidencias y requerimientos sobre la prestación del servicio. Los medios para reportar las fallas, al menos deberán ser       | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es correcto entender que la Mesa de Ayuda deberá ser del licitante y no subcontratado y que deberá ubicarse en Territorio Mexicano? | La convocatoria refiere que es correcta su apreciación.                                                     |

14







| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                             |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|     |                 | una línea telefónica y un correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 11  | Página 41 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b> Que deberá considerar al menos una dirección IP homologada fija por cada sitio, para cada uno de los sitios en la Tabla 1 a excepción del sitio ID 37 donde se requieren 2 IP homologadas fijas por enlace, así como el DNS del Proveedor durante la vigencia del contrato". | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es correcto entender que en el sitio 37, Oficinas Nacionales, ubicado en Calle 16 de septiembre #147 Norte, Colonia Lázaro Cárdenas, Metepec, Edo. De México, C.P. 52148. requiere dos servicios de internet simétricos de 100 Mbps cada uno? y ¿en cada uno de ellos su respectiva IP homologada? | La convocante refiere que es correcta su apreciación. |
| 12  | Página 41 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b> Que los enlaces de internet los deberá brindar con el servicio de "Clean Pipes" o equivalente, con el propósito de proteger contra amenazas de seguridad tanto externas como internas, al tiempo que se mantiene la continuidad del servicio.                                | Es correcto entender que conforme a bases y en apego a lo indicado en el Contrato Marco, esta protección se debe de realizar desde las instalaciones o red del licitante, esto es, sin integrar infraestructura en el sitio de la convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación?                                                             | La convocante refiere que es correcta su apreciación. |

15





| No. | Página.            | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pregunta                                                                                                                                                                  | Respuesta                                             |
|-----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 13  | Página<br>41 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br><br>Que deberá considerar al menos una dirección IP homologada fija por cada sitio, para cada uno de los sitios en la Tabla 1 a excepción del sitio ID 37 donde se requieren 2 IP homologadas fijas por enlace, así como el DNS del Proveedor durante la vigencia del contrato. | Se le solicita a la convocante aclarar si es correcto entender que el servicio de DNS deberá ser proporcionado desde la infraestructura del backbone o red del proveedor? | La convocante refiere que es correcta su apreciación. |
| 14  |                    | <b>FRACCIÓN II. OBJETO Y ALCANCE DE LA INVITACIÓN.</b><br><br><b>d) Normas oficiales</b><br><br>Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, prácticas comerciales elementos normativos para la comercialización y prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilice una red pública de telecomunicaciones para llevar a cabo el                    | Se le solicita a la convocante aclarar si es correcto entender que se deberá entregar carta del licitante indicado el cumplimiento de dichas normas?                      | La convocante refiere que es correcta su apreciación. |

16





| No. | Página. | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Respuesta                                                                  |
|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|     |         | servicio de telecomunicación.<br><br>Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica - Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo.                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |
| 15  |         | <b>FRACCIÓN II. OBJETO Y ALCANCE DE LA INVITACIÓN.</b><br><br><b>d) Normas oficiales</b><br><br>Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica - Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo. | En lo que refiere a la NOM-001-SCFI-1993, misma que ya ha sido sustituida por la NOM-001-SCFI-2018, que sería la aplicable en este proceso para la infraestructura que se proponga, es correcto entender que conforme a lo indicado en el DOF: 17/09/2019, que a la letra dice:<br><br>Esta Norma Oficial Mexicana aplica también a fuentes de alimentación externa, que se utilizan en conjunto con los equipos electrónicos contemplados en la presente Norma Oficial Mexicana, las cuales se comercialicen, distribuyan o suministren, ya sea de forma individual o como parte de un producto de uso final en un mismo empaque, y a fuentes de alimentación externa que se comercializan de forma individual para equipos de tecnologías de la información contemplados en el campo de | La convocante refiere que pueden presentarse Normas vigentes equivalentes. |

17



*[Handwritten signatures and initials]*



| No. | Página. | Punto<br>o Referencia | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta |
|-----|---------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|     |         |                       | <p>aplicación de la NOM-019-SCFI-1998 o la que la sustituya, en ambos casos para uso en alimentaciones de corriente continua hasta 250 V y en alimentaciones de corriente alterna hasta 480 V a 60 Hz.</p> <p>En este tenor, y dado que el campo de aplicación de la infraestructura a proponer está integrada en la NOM-019-SCFI-1998 por ser estos elementos de TI, es correcto interpretar que es posible proporcionar apego tanto a la NOM-001-SCFI-2018, o bien, a la NOM-019-SCFI-1998, según aplique para la infraestructura propuesta y que esto no implicará en descalificación por mostrar apego a una norma no indicada en bases pero que refiere al mismo tema "SEGURIDAD de OPERACIÓN ELÉCTRICA".</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> |           |

18





| No. | Página.         | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                                                | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | Página 41 de 71 | <b>II. Plazo de entrega del servicio</b><br><br>La entrega de los equipos, instalación, configuración y activación del servicio de Internet para Oficinas Remotas se deberá realizarse hasta 45 días naturales posteriores a la adjudicación (notificación de fallo) | Se le solicita a la convocante indique si es correcto entender que el periodo de implementación y entrega de los servicios será de 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la adjudicación del contrato?                                                                                  | La convocante refiere que el periodo de implementación y entrega de los servicios será de 1 día natural posterior a la notificación del fallo y hasta 45 días naturales, sin embargo, el inicio de la vigencia del contrato no podrá ser anterior a las 00:00 horas del día 29 de julio de 2021.                               |
| 17  | Página 39 de 71 | <b>FRACCIÓN IV. REQUISITOS QUE LOS LICITANTES DEBERÁN DE CUMPLIR DENTRO DE SUS PROPOSICIONES</b><br><br><b>DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.</b><br><br>a) Contenido de la propuesta técnica:                                           | Se solicita a la convocante aclarar si, es correcto entender la Propuesta Técnica es la contestación en positivo del ANEXO NO. 1<br><br>"ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"<br><br>, con la descripción detallada del servicio solicitado anexando diagramas y toda aquella información requerida en el mismo? | La convocante refiere que deberá cumplir con la totalidad de lo especificado en la presente convocatoria y observaciones derivadas de la junta de aclaraciones, integrando también marca y modelo de equipos, documentación de referencia, diagramas, plan de trabajo, así como todo lo requerido en la presente convocatoria. |

19





| No. | Página.            | Punto<br>o Referencia                                                                                                                                                                                                                               | Pregunta                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18  | Página<br>48 de 71 | TABLA 1<br><b>Capacidad de Internet Dedicado simétrico por Enlace</b>                                                                                                                                                                               | Se solicita amablemente a la convocante aclarar:<br><br>¿Es correcto entender que los enlaces deberán ser simétricos con sobresuscripción? | La convocante refiere que deberá remitirse a lo especificado en el punto 5. Características del servicio.                                                                                                                        |
| 19  | Página<br>43 de 71 | Iniciales:<br><br>Memoria técnica dentro de los primeros diez (10) días hábiles posteriores a la puesta en operación de los servicios de Internet conteniendo lo siguiente:<br><br>Pruebas de desempeño de ancho de banda del servicio de Internet. | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es correcto entender que las pruebas de desempeño se podrán realizar mediante el RFC 2544?        | La convocante refiere que las pruebas de desempeño de ancho de banda del servicio de Internet podrán realizarse por el método que la convocante y el licitante adjudicado acuerden conforme a las necesidades de la dependencia. |

20

Emitidas las aclaraciones y respuestas anteriores, el Subcoordinador de Adquisiciones, resuelve, con fundamento en el artículo 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, suspender la presente junta a fin de otorgar a los participantes la oportunidad de repreguntar, es decir, solicitar nuevas aclaraciones sobre las respuestas emitidas.

Las repreguntas podrán hacerse a partir de la publicación de esta acta en CompraNet y hasta las **18:50 horas**, a través del propio Sistema CompraNet.

La Junta de Aclaraciones que en este momento se suspende, se reanudará a través de videoconferencia para contestar las repreguntas, el mismo día de su inicio a las **18:55 horas**.







En Metepec, Estado de México, siendo las 18:55 horas, del 11 de junio de 2021, de conformidad a los criterios emitidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público No. TU 03/2020, este acto público se lleva a cabo a través de videoconferencia, se reunieron:

El Coordinador de Adquisiciones y Servicios, el Subcoordinador de Adquisiciones, el Jefe de Departamento de Adquisiciones, el representante del Órgano Interno de Control en el CONALEP, la representante de la Dirección Corporativa de Asuntos Jurídicos, el representante de la Dirección de Administración Financiera y, como representante del Área Técnica, los representantes de la Dirección Corporativa de Tecnologías Aplicadas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la Primera Junta de Aclaraciones de la Convocatoria a la Invitación indicada al rubro.

El funcionario que preside el acto, informó que personal de la Subcoordinación de Adquisiciones verificaron si existen repreguntas, en el Sistema CompraNet, reportando que sí, de la siguiente empresa:

| No. | Razón o denominación social                        | Forma de entrega | No. de repreguntas |
|-----|----------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| 1   | <b>Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.</b> | CompraNet        | 1                  |

21

Se presenta a continuación copia de la pantalla de CompraNet:





El funcionario que preside el acto dio lectura a la repregunta enviada en tiempo y forma por el interesado, así como la respuesta otorgada por la Convocante como se indica a continuación:

**REPREGUNTA EFECTUADA POR TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**

| No. | Página. | Pregunta, Punto o Referencia                                                             | Repregunta                                                                                                                                                                                                                                                                      | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 9 de 19 | PREGUNTA 1 DE CARÁCTER TÉCNICO realizada por TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | ¿Es correcto entender que para generar la interconexión entre la totalidad de los sitios conforme bajo el protocolo IPSec v2 site-site, lo que requiere la convocante es una arquitectura "legacy" de VPNs site to site configuradas manualmente en un escenario "Hub & Spoke"? | La convocante refiere que las especificaciones son mínimas, donde la arquitectura y configuración es a libre elección del licitante, siempre y cuando se cumpla con el requerimiento de protocolo IPSec v2 y uso de protocolos de enrutamiento dinámico como OSPF. |

22

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, a este acto no asistió alguna persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo, como observador.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la invitación.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha la presente acta se pone a disposición de los licitantes a través de CompraNet (<https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>) y, adicionalmente, se exhibe copia de la misma en la Subcoordinación de Adquisiciones, ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 147 Norte, planta baja, Col. Lázaro Cárdenas, Metepec, Estado de México; al teléfono 54803760 Ext. 2545, por un término de siete días hábiles, siendo de exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido. El procedimiento previo sustituye a la notificación personal.

En términos del artículo 46 del Reglamento de la Ley la presente acta se encontró a vista de los licitantes en el Sistema CompraNet para replanteamiento de preguntas.





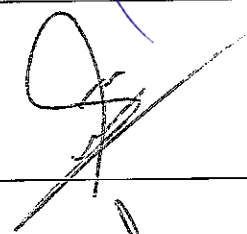
Se informa que esta primera junta de aclaraciones fue la última en esta invitación.

En apego al artículo 33 bis penúltimo párrafo de la Ley, el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día **16 de junio de 2021, a las 13:00 horas**, y de conformidad a los criterios emitidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público No. TU 03/2020, este acto público se llevará a cabo a través de videoconferencia.

No habiendo otro particular, se dio por terminado este acto siendo las 19:15 horas, del día 11 de junio de 2021.

Esta Acta consta de 24 páginas útiles y 10 fojas de preguntas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.

**POR PARTE DEL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA**

| NOMBRE                            | AREA                                                           | FIRMA                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Manuel Ramos Moreno               | Coordinador de Adquisiciones y Servicios                       |   |
| Emmanuel Vázquez Solís            | Subcoordinador de Adquisiciones                                |  |
| Luis Bernardo Fernández Cervantes | Jefe de Departamento de Adquisiciones                          |  |
| Patricia Vanesa Mendieta Pastrana | Representante de la Dirección Corporativa de Asuntos Jurídicos |  |

23





| NOMBRE                    | AREA                                                                                                          | FIRMA |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| José Luis Paz Galán       | Subcoordinador de Control y Evaluación de Gestión, representante de la Dirección de Administración Financiera |       |
| Javier González Jaramillo | Representante de la Dirección Corporativa de Tecnologías Aplicadas                                            |       |
| Ricardo Treviño Morales   | Representante de la Dirección Corporativa de Tecnologías Aplicadas                                            |       |

**POR PARTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL CONALEP**

24

| NOMBRE                   | AREA                                                                                                     | FIRMA |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Óscar Cabrera Delgadillo | Jefe de Departamento de Revisiones de Control, representante del Órgano Interno de Control en el CONALEP |       |

-----FIN DEL ACTA-----



CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO", BASADO EN EL  
CONTRATO MARCO "SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"

PREGUNTAS PARA JUNTA DE ACLARACIONES

Ciudad de México a 10 de junio de 2021

Miguel Trejo Méndez, en mi calidad de apoderado legal de **Hola Innovación, S.A. de C.V.**, bajo protesta de decir verdad manifiesto lo siguiente:

Que han sido leídas las bases del presente procedimiento y a fin de que se resuelvan en forma clara y precisa las dudas y planteamientos relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria.

| No. consecutivo | Referencia y/o Inciso:                                                            | Pregunta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta: |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1               | Página 18 de 79, numeral 10.-<br>INDICACIONES RELATIVAS A LA<br>FIRMA DE CONTRATO | Se solicita amablemente a la convocante que en el supuesto de que el participante no cuente con trabajadores dados de alta en el IMSS, se considere cumplido este requisito presentando Documento emitido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (resultado de la consulta en el sistema para obtener la Opinión), en el que se haga constar que no se puede emitir la Opinión de cumplimiento, de conformidad con la Regla Quinta del Anexo Único del ACDO.SA1.HCT.101214/281:P.DIR; así como la opinión en sentido positivo de la persona moral con la que tiene celebrado contrato de prestación de servicios y encargada de la administración del personal, quien a su vez pertenece al mismo grupo empresarial, se acepta nuestra propuesta? |            |
| 2               | Página 18 de 79, numeral 10.-<br>INDICACIONES RELATIVAS A LA<br>FIRMA DE CONTRATO | Se solicita amablemente a la convocante que en el supuesto de que el participante no cuente con trabajadores dados de alta en el INFONAVIT, se considere cumplido este requisito presentando Documento emitido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (resultado de la consulta en el sistema para obtener la Opinión), en el que se haga constar que no se puede emitir la Opinión de cumplimiento, así como la opinión en sentido positivo de la persona moral con la que tiene celebrado contrato de prestación de servicios y encargada de la administración del personal, quien a su vez pertenece al                                                                                                           |            |



CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO", BASADO EN EL  
CONTRATO MARCO "SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | mismo grupo empresarial, se acepta nuestra propuesta?                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3 | Tabla 1, Numeral 37, Oficinas Nacionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se le solicita a la convocante confirmar si los 2 enlaces requeridos para el presente sitio son enlaces independientes uno del otro, es decir con acometidas independientes o se trata de un enlace con redundancia.                                           |  |
| 4 | Página 58 de 79, Numeral 16, Norma o especificación técnica que deben cumplir el servicio. Dice:<br>• Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, prácticas, prácticas comerciales-elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilice una red pública de telecomunicaciones para llevar a cabo el servicio de telecomunicaciones.<br>• Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo. | Se solicita amablemente a la convocante que estas Normas puedan ser sustituidas por las Normas más recientes que las sustituyen al considerar que algunas de estas ya no son vigentes, ¿Se acepta nuestra propuesta?                                           |  |
| 5 | Página 47 de 79, Numeral 6, Equipo para la prestación del servicio, Equipo CPE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Se solicita amablemente a la convocante nos pueda definir si el equipo terminal CPE, al ser un equipo router se considera como el equipo solicitado Router de acceso ¿Es correcta nuestra apreciación?                                                         |  |
| 6 | Página 47 de 79, Numeral 6, Equipo para la prestación del servicio, Generador de VPN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se solicita amablemente a la convocante nos pueda definir si el equipo Generador de VPN's corresponde a un equipo independiente a el equipo CPE o en su defecto se puede proponer un solo equipo que cumpla ambas funciones. Favor de Pronunciarse al respecto |  |
| 7 | Pag. 24 legales i.- En caso de persona moral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Se solicita a la convocante permita el uso de archivos .zip en caso de que el peso permitido máximo supere el permitido por casilla en el sistema o bien se permita colocar la información en la casilla área adicional anexos.                                |  |
| 8 | Anexo técnico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se solicita amablemente a la convocante definir si es correcto entender que en este proceso en específico es posible la participación por cada sitio ¿es correcta nuestra apreciación?                                                                         |  |
| 9 | Anexo técnico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se solicita amablemente a la convocante nos defina si es correcto entender que la última milla de los servicios solicitados podrán ser entregados por un tercero considerando que el licitante adjudicado será el único frente y responsable de que            |  |

002



CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO", BASADO EN EL  
CONTRATO MARCO "SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"

|  |  |                                                                                                                   |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | el nivel de disponibilidad y servicio se<br>mantenga conforme lo estipulado ¿ es<br>correcta nuestra apreciación? |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Atentamente

  
Miguel Trejo Méndez  
Apoderado legal  
Hola Innovación, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 10 de junio de 2021.

 COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA  
 PRESENTE

Por medio de la presente, y en representación de la empresa **Total Play Telecomunicaciones, S.A de C.V.**, me permito solicitar al Colegio Nacional De Educación Profesional Técnica, la aclaración de los siguientes cuestionamientos a las bases de Convocatoria de Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Nacional Electrónica número **CAS-I3P-25-2021-CMARCO** referente a la "**Contratación del Servicio de Internet Dedicado Fijo**", basado en el Contrato Marco "**Servicio de Internet para Oficinas Remotas**".

**PREGUNTAS DE CARÁCTER LEGAL**

| No. | Página. | Punto o Referencia                                                                           | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Respuesta |
|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | 4       | FORMATO F<br>MANIFESTACIÓN DE SER PERSONA CON DISCAPACIDAD                                   | Se solicita amablemente a la Convocante, tener por presentado y cumplido este requisito presentando el FORMATO F firmado por el representante legal, en el cual manifieste "bajo protesta de decir verdad" que no le aplica lo solicitado en este punto, toda vez que mi representada no cuenta con personal con discapacidad en una proporción del cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses.<br><br>¿Se acepta nuestra propuesta? |           |
| 2   | 23      | FRACCIÓN VI. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y DATOS QUE DEBEN ENVIAR LOS LICITANTES<br>Inciso c) | Se solicita amablemente a la Convocante, que para tener por solventado y cumplido este requisito se pueda presentar FORMATO D firmado por el representante legal, en el cual manifieste "bajo protesta de decir verdad" que no le aplica lo solicitado en este punto, toda vez que mi representada se encuentra estratificada como empresa GRANDE.                                                                                                                                                              |           |
| 3   | 23      | FRACCIÓN VI. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y DATOS QUE DEBEN ENVIAR LOS LICITANTES<br>Inciso d) | Es correcto entender que lo solicitado en este punto no es aplicable al presente procedimiento, toda vez que al tratarse de una Invitación A Cuando Menos Tres Personas "No resulta aplicable la presentación de propuestas conjuntas" tal y como lo establece el artículo 77 último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.<br><br>¿Es correcta nuestra apreciación?                                                                                 | 004       |

|   |    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 24 | <p>FRACCIÓN VI. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y DATOS QUE DEBEN ENVIAR LOS LICITANTES. LEGALES</p> <p>i) En caso de persona moral:</p> <p>i.1) Copia simple legible del Acta constitutiva acompañada, en su caso, de las modificaciones correspondientes.</p> | <p>Se solicita amablemente a la convocante que tratándose de empresas, como es el caso de mi representada, que ha tenido una cantidad considerable de modificaciones a su Acta Constitutiva, permita exhibir el Acta Constitutiva, última modificación y el acta compulsada, ya que en el contenido de esta última aparecen la totalidad de las modificaciones corporativas que ha tenido mi representada, lo anterior con la finalidad de facilitar la revisión de documentación.</p> <p>Favor de manifestarse al respecto.</p> |
|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**PREGUNTAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO**

| No. | Página.  | Punto o Referencia                                                                                                 | Pregunta                                                                                     | Respuesta |
|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | 19 de 71 | <p>DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.</p> <p>a) Contenido de la propuesta técnica:</p> | ¿Es correcto entender que la propuesta técnica es la contestación en afirmativo del Anexo 1? |           |

**PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO**

| No. | Página.         | Punto o Referencia                                  | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | 39 de 71        | 1.- Descripción del bien o servicio                 | <p>Dice: "Conaiep como parte de las Dependencias o Entidades de la Administración Pública Federal, requiere del servicio de Internet para oficinas remotas, que les permita contar con el Servicio de Transporte de Datos a la Red Internet para la comunicación de las oficinas remotas por medio del establecimiento de redes privadas virtuales (VPN por sus siglas en inglés)"</p> <p>¿Se solicita a la convocante aclarar a qué se refiere con el establecimiento de redes privadas virtuales?</p> |           |
| 2   | Página 40 de 71 | 4. Criterio aplicable para el servicio de Internet. | <p>Dice: "Que deberá atender en sitio o vía telefónica los incidentes que presente el servicio de Internet y equipo. El tiempo de solución de incidencias por interrupción del servicio o sustitución del equipo será ser en un plazo no mayor a 7 horas naturales, contadas a partir del levantamiento del reporte.</p> <p>¿Es correcto entender que el nivel de disponibilidad del servicio proporcionado deberá ser del 98% mensual conforme a lo indicado en la página 41 de 71?</p>                | 005       |

**"SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO", BASADO EN EL CONTRATO MARCO**  
**"SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"**

|   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |
|---|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3 | Página 40 de 71 | 4. Criterio aplicable para el servicio de Internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dice: "Que deberá contar con una mesa de ayuda con medios de comunicación para reportar incidencias y requerimientos sobre la prestación del servicio. Los medios para reportar las fallas, al menos deberán ser una línea telefónica y un correo electrónico"                                                                                                                                                                                    |            |
| 4 | Página 41 de 71 | 5. Características del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Es correcto entender que al mencionar "requerimientos" se refiere a la alta, baja y cambio de domicilio para nuevos servicios de internet para oficinas remotas?<br><br>¿Es correcto entender que se deberán considerar dos equipos, es decir, uno que será el equipo terminal del cliente donde se entregara la interconexión a la red de internet y otro equipo con el cual se generaran las VPN's para poder habilitar la red privada virtual? |            |
| 5 | Página 42 de 71 | 6. Equipo para la prestación del servicio.<br>• Con IPSec v2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Se solicita a la convocante aclarar qué tipo de túneles son requeridos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| 6 | Página 39 de 71 | Partida 1<br><b>SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS</b><br><b>1.- Descripción del bien o servicio.</b><br>Estos enlaces deben ser del tipo de anchos de banda simétricos, de preferencia utilizando como medio de transporte Fibra Óptica donde esté disponible, así como garantizar los tiempos de respuesta para la operación y con la mayor cobertura a nivel nacional. De no ser posible la entrega del servicio por medio de transporte Fibra Óptica, se permitirá la entrega del servicio por un medio diferente tal como cobre o enlaces de radiofrecuencia en banda licenciada (Full Dúplex). | Se solicita a la convocante acepte que la entrega de los servicios también se pueda realizar por medio de enlaces de radiofrecuencia en banda no licenciada (full dúplex) cumpliendo con los servicios solicitados, así como con los niveles de servicio, y otorgando el servicio con las mismas equivalencias de simetría, ¿se acepta nuestra propuesta?                                                                                         |            |
| 7 | Página 39 de 71 | Partida 1<br><b>SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS</b><br><b>1.- Descripción del bien o servicio.</b><br>Estos enlaces deben ser del tipo de anchos de banda simétricos, de preferencia utilizando como medio de transporte Fibra Óptica donde esté disponible, así como garantizar los tiempos de respuesta para la operación y con la mayor cobertura a nivel nacional. De no ser posible la entrega del servicio por medio de transporte Fibra Óptica, se permitirá la entrega del servicio por un medio diferente tal como cobre o enlaces de radiofrecuencia en banda licenciada (Full Dúplex). | Se solicita a la convocante aclare si ¿es correcto entender que la red del licitante deberá estar ubicada en Territorio Nacional (Mexicano) y que deberá ser propio del licitante?                                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| 8 | Página 39 de 71 | Partida 1<br><b>SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se solicita a la convocante aclare si ¿es correcto entender que el licitante deberá contar con título de concesión para los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>006</b> |

**"SERVICIO DE INTERNET DEDICADO FIJO", BASADO EN EL CONTRATO MARCO**  
**"SERVICIO DE INTERNET PARA OFICINAS REMOTAS"**

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |                 | <b>1.- Descripción del bien o servicio.</b><br>Estos enlaces deben ser del tipo de anchos de banda simétricos, de preferencia utilizando como medio de transporte Fibra Óptica donde esté disponible, así como garantizar los tiempos de respuesta para la operación y con la mayor cobertura a nivel nacional. De no ser posible la entrega del servicio por medio de transporte Fibra Óptica, se permitirá la entrega del servicio por un medio diferente tal como cobre o enlaces de radiofrecuencia en banda licenciada (Full Dúplex). | servicios objeto de esta licitación, y que deberá presentar una copia como parte de su propuesta técnica?                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 9  | Página 40 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br>Que, a fin de mantener la continuidad de los servicios, las altas, cambios de domicilio y cancelaciones de servicios que se requieran durante la vigencia del contrato, deberá realizarlas sin costo adicional.                                                                                                                                                                                                                                            | Se solicita a la convocante indique ¿cuántos cambios de domicilios va a solicitar durante la vigencia del contrato?                                                                                                                                                                                                                         |     |
| 10 | Página 40 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br>Que deberá contar con una mesa de ayuda con medios de comunicación para reportar incidencias y requerimientos sobre la prestación del servicio. Los medios para reportar las fallas, al menos deberán ser una línea telefónica y un correo electrónico.                                                                                                                                                                                                    | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es correcto entender que la Mesa de Ayuda deberá ser del licitante y no subcontratado y que deberá ubicarse en Territorio Mexicano?                                                                                                                                                                |     |
| 11 | Página 41 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br>Que deberá considerar al menos una dirección IP homologada fija por cada sitio, para cada uno de los sitios en la Tabla 1 a excepción del sitio ID 37 donde se requieren 2 IP homologadas fijas por enlace, así como el DNS del Proveedor durante la vigencia del contrato".                                                                                                                                                                               | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es correcto entender que en el sitio 37, Oficinas Nacionales, ubicado en Calle 16 de septiembre #147 Norte, Colonia Lázaro Cárdenas, Metepec, Edo. De México, C.P. 52148, requiere dos servicios de Internet simétricos de 100 Mbps cada uno? y ¿en cada uno de ellos su respectiva IP homologada? |     |
| 12 | Página 41 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br>Que los enlaces de Internet los deberá brindar con el servicio de "Clean Pipes" o equivalente, con el propósito de proteger contra amenazas de seguridad tanto externas como internas, al tiempo que se mantiene la continuidad del servicio.                                                                                                                                                                                                              | Es correcto entender que conforme a bases y en apego a lo indicado en el Contrato Marco, esta protección se debe de realizar desde las instalaciones o red del licitante, esto es, sin integrar infraestructura en el sitio de la convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación?                                                             |     |
| 13 | Página 41 de 71 | <b>4.-Criterios aplicables para la contratación del servicio de Internet</b><br>Que deberá considerar al menos una dirección IP homologada fija por cada sitio, para cada uno de los sitios en la Tabla 1 a excepción del sitio ID 37 donde se requieren 2 IP homologadas fijas por enlace, así como el DNS del Proveedor durante la vigencia del contrato.                                                                                                                                                                                | Se le solicita a la convocante aclare si ¿es correcto entender que el servicio de DNS deberá ser proporcionado desde la infraestructura del backbone o red del proveedor?                                                                                                                                                                   | 007 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 14 | <p><b>FRACCIÓN II. OBJETO Y ALCANCE DE LA INVITACIÓN-</b></p> <p><b>d) Normas oficiales</b></p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, prácticas comerciales elementos normativos para la comercialización y o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilice una red pública de telecomunicaciones para llevar a cabo el servicio de telecomunicación.</p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica - Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo.</p> | <p>Se le solicita a la convocante aclarar si, ¿es correcto entender que se deberá entregar carta del licitante indicando el cumplimiento de dichas normas?</p> |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 15 |                 | <p><b>FRACCIÓN II. OBJETO Y ALCANCE DE LA INVITACIÓN</b></p> <p>d) <b>Normas oficiales</b></p> <p>Norma Oficial Mexicana Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCFI-1993, Aparatos electrónicos de uso doméstico alimentados por diferentes fuentes de energía eléctrica</p> <p>- Requisitos de seguridad y métodos de prueba para la aprobación de tipo.</p> | <p>En lo que refiere a la NOM-001-SCFI-1993, misma que ya ha sido sustituida por la NOM-001-SCFI-2018, que sería la aplicable en este proceso para la infraestructura que se proponga, es correcto entender que conforme a lo indicado en el DOF: 17/09/2019, que a la letra dice:</p> <p>Esta Norma Oficial Mexicana aplica también a fuentes de alimentación externa, que se utilizan en conjunto con los equipos electrónicos contemplados en la presente Norma Oficial Mexicana, las cuales se comercialicen, distribuyan o suministren, ya sea de forma individual o como parte de un producto de uso final en un mismo embalaje, y a fuentes de alimentación externa que se comercializan de forma individual para equipos de tecnologías de la información contemplados en el campo de aplicación de la NOM-019-SCFI-1998 o la que la sustituya, en ambos casos para uso en alimentaciones de corriente continua hasta 250 V y en alimentaciones de corriente alterna hasta 480 V a 60 Hz.</p> <p>En este tenor, y dado que el campo de aplicación de la infraestructura a proponer está integrada en la NOM-019-SCFI-1998 por ser estos elementos de TI, es correcto interpretar que es posible proporcionar apego tanto a la NOM-001-SCFI-2018, o bien, a la NOM-019-SCFI-1998, según aplique para la infraestructura propuesta y que esto no implicará en descalificación por mostrar apego a una norma no indicada en bases pero que refiere al mismo tema "SEGURIDAD de OPERACIÓN ELÉCTRICA".</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> |            |
| 16 | Página 41 de 71 | <p><b>11. Plazo de entrega del servicio</b></p> <p>La entrega de los equipos, instalación, configuración y activación del servicio de Internet para Oficinas Remotas se deberá realizarse hasta 45 días naturales posteriores a la adjudicación (notificación de fallo)</p>                                                                            | <p>Se le solicita a la convocante indique si ¿es correcto entender que el periodo de implementación y entrega de los servicios será de 45 días naturales a partir del día hábil siguiente a la adjudicación del contrato?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>009</p> |

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 17 | Página 39<br>de 71 | <b>FRACCIÓN IV. REQUISITOS QUE LOS<br/>LICITANTES DEBERÁN DE CUMPLIR<br/>DENTRO DE SUS PROPOSICIONES</b><br><br><b>DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN<br/>ENVIAR LOS LICITANTES<br/>PARTICIPANTES.</b><br><br><b>a) Contenido de la propuesta<br/>técnica:</b>                  | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es<br>correcto entender la Propuesta Técnica es la<br>contestación en positivo del ANEXO NO. 1<br>"ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"<br>, con la descripción detallada del servicio<br>solicitado anexando diagramas y toda<br>aquella información requerida en el mismo? |  |
| 18 | Página 48<br>de 71 | <b>TABLA 1</b><br><b>Capacidad de Internet Dedicado<br/>simétrico por Enlace</b>                                                                                                                                                                                       | Se solicita amablemente a la convocante<br>aclarar:<br>¿Es correcto entender que los enlaces<br>deberán ser simétricos con<br>sobresuscripción?                                                                                                                                                             |  |
| 19 | Página 43<br>de 71 | <b>Iniciales:</b><br><br>Memoria técnica dentro de los primeros diez<br>(10) días hábiles posteriores a la puesta en<br>operación de los servicios de Internet<br>conteniendo lo siguiente:<br><br>Pruebas de desempeño de ancho de<br>banda del servicio de Internet. | Se solicita a la convocante aclarar si, ¿es<br>correcto entender que las pruebas de<br>desempeño se podrán realizar mediante el<br>RFC 2544?                                                                                                                                                                |  |

**Atentamente**

  
**Jorge Vázquez Santamaría**  
**Representante Legal**  
**Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 11 de junio de 2021.

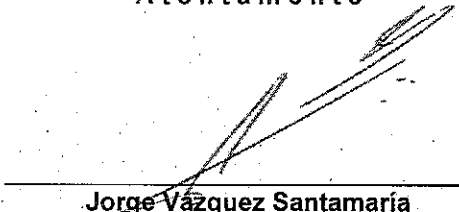
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA  
PRESENTE

Por medio de la presente, y en representación de la empresa **Total Play Telecomunicaciones, S.A de C.V.**, me permito solicitar al Colegio Nacional De Educación Profesional Técnica, la aclaración de los siguientes cuestionamientos derivados de las respuestas emitida por la Convocante dentro del Acto de la Junta de Aclaraciones de las bases de Convocatoria de Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Nacional Electrónica número **CAS-I3P-25-2021-CMARCO** referente a la "Contratación del Servicio de Internet Dedicado Fijo", basado en el Contrato Marco "Servicio de Internet para Oficinas Remotas".

**REPREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO**

| No. | Página. | Pregunta, Punto o Referencia                                                             | Repregunta                                                                                                                                                                                                                                                                      | Respuesta |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1   | 9 de 19 | PREGUNTA 1 DE CARÁCTER TÉCNICO realizada por TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | ¿Es correcto entender que para generar la interconexión entre la totalidad de los sitios conforme bajo el protocolo IPSec v2 site-site, lo que requiere la convocante es una arquitectura "legacy" de VPNs site to site configuradas manualmente en un escenario "Hub & Spoke"? |           |

Atentamente

  
\_\_\_\_\_  
**Jorge Vázquez Santamaría**  
Representante Legal  
Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V.