



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA**  
**No. IA-011L5X001-E16-2018**  
**“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA**  
**EL EJERCICIO 2018”**

En la Ciudad de Metepec, Estado de México siendo las 10:00 horas, del 05 de marzo de 2018, en el Auditorio Ángel María Garibay K., ubicado en la Calle 16 de Septiembre No. 147 Norte Col. Lázaro Cárdenas, Metepec, Estado de México planta baja; se reunieron los servidores públicos, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la invitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley), 45 y 46 del Reglamento de la Ley (en adelante Reglamento) así como de la Fracción III numeral 1 de la convocatoria a la invitación.

Este acto fue presidido por la Lic. Amaya de la Campa Palacios, Coordinadora de Adquisiciones y Servicios, Servidora Pública designada por la convocante con número de oficio **DIA-370/2018**, quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta invitación, a través de CompraNet o correo electrónico, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

Para este acto fueron invitados los siguientes licitantes: **Tayira Travel, S.A. de C.V., Viajes Premier, S.A., Innovatur, S.A. de C.V., El Mundo es Tuyo, S.A. de C.V., Maratones y Viajes, S.A. de C.V. y Viajes Internacionales Monarca, S.A. de C.V.**

La Lic. Amaya de la Campa Palacios, fue asistida por el Enlace de la Dirección de Infraestructura y Adquisiciones como área requirente y los representantes del área contratante de la Coordinación de Adquisiciones y Servicios, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

La Lic. Amaya de la Campa Palacios, dio inicio al acto señalando que se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley, las solicitudes de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través del Sistema CompraNet, de la siguiente empresa:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. DE PREGUNTAS
1	<b>Tayira Travel, S.A. de C.V.</b>	Compranet	3

Se adjunta copia de la pantalla de CompraNet.

1



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA**  
**No. IA-011L5X001-E16-2018**  
**“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA**  
**EL EJERCICIO 2018”**

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por el interesado, así como las respuestas otorgadas por la Convocante como se indica a continuación:

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR TAYIRA TRAVEL, S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA No. 1:**

REFERENCIA:

- a) NORMAS OFICIALES: PAG 9

DE ACUERDO CON LO EXPUESTO EN EL ARTÍCULO 20 FRACCIÓN VII DE LA LAASSP Y EL ARTÍCULO 31 DE SU REGLAMENTO MISMOS QUE SE REFIERE QUE, EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES SE DEBERÁ EXIGIR EL CUMPLIR CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM) Y DE LAS NORMAS MEXICANAS, SEGÚN PROCEDA, Y A FALTA DE ÉSTAS DE LAS NORMAS INTERNACIONALES, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 53 Y 55 DE LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN O EN SU CASO, LAS NORMAS DE REFERENCIA, VIGENTES QUE RESULTEN APLICABLES PARA EL TIPO DE SERVICIO SOLICITADO.

POR LO ANTERIOR, LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR CONSTANCIA DE QUE LA EMPRESA SE ENCUENTRA CERTIFICADA DE ACUERDO A LA NORMA ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008), RELATIVO A LOS PROCESOS DE VENTA DE BOLETOS DE AVIÓN (VIGENTE).

COMENTARIO: EL CERTIFICADO VIGENTE DE LA NORMA ISO ES EL 9001:2015

**PREGUNTA** ¿PARA ACREDITAR ESTE PUNTO DEBEMOS EXHIBIR EL CERTIFICADO DE LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015), RELATIVO A LOS PROCESOS DE VENTA DE BOLETOS DE AVIÓN (VIGENTE)?

**RESPUESTA:** LA CONVOCANTE MANIFIESTA, QUE ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA**  
**No. IA-011L5X001-E16-2018**  
**“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA**  
**EL EJERCICIO 2018”**

**PREGUNTA No. 2:**

REFERENCIA: PAG 23

**A.1) DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.**

**LA NO ENTREGA DE ESTOS REQUISITOS SERÁN MOTIVO PARA DESECHAR LA PROPUESTA.**

7. EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR SER MIEMBRO DEL IATA O DEL CONSOLIDA TRAVÉS DEL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018, Y CONTAR CON SU BOLETAJE NACIONAL E INTERNACIONAL PROPIO.

COMENTARIO: MI REPRESENTADA ES AGENCIA DE VIAJES IATA Y CUENTA CON BOLETAJE PROPIO, A LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO EL CERTIFICADO 2018 POR PARTE IATA.

**PREGUNTA ¿PARA ACREDITAR ESTE PUNTO DEBEMOS EXHIBIR EL CERTIFICADO IATA 2017? Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS PRESENTAREMOS AL CONALEP EL CERTIFICADO 2018 EN CUANTO IATA NOS HAGA ENTREGA?**

**RESPUESTA: LA CONVOCANTE HACE LA ACLARACIÓN QUE EL LICITANTE DEBE ACREDITAR LA SOLICITUD ANTE LA IATA DEL CERTIFICADO 2018, ASÍ COMO PRESENTAR EL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE AL 2017 Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO TENDRÁ UN LAPSO DE 20 DÍAS NATURALES PARA PRESENTAR EL CORRESPONDIENTE AL 2018, EN CASO CONTRARIO SE RESCINDIRÁ EL CONTRATO.**

**PREGUNTA No. 3:**

REFERENCIA: PAG 23

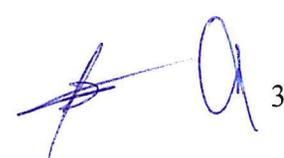
**A.1) DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.**

**LA NO ENTREGA DE ESTOS REQUISITOS SERÁN MOTIVO PARA DESECHAR LA PROPUESTA.**

14. PRESENTAR CONSTANCIA DE QUE LA EMPRESA SE ENCUENTRA CERTIFICADA CON EL DISTINTIVO M DEL “PROGRAMA MODERNIZA”, QUE OTORGA LA SECRETARIA DE TURISMO”

COMENTARIO: EL CERTIFICADO M MODERNIZA DE MI REPRESENTADA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ELABORACION POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TURISMO.

C



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA**  
**No. IA-011L5X001-E16-2018**  
**“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA**  
**EL EJERCICIO 2018”**

**PREGUNTA** ¿PARA ACREDITAR ESTE PUNTO DEBEMOS EXHIBIR LA CARTA DE SECTUR EN DONDE SE ESPECIFICA QUE EL DISTINTIVO M MODERNIZA DE MI REPRESENTADA SE ENCUENTRA VIGENTE?

**RESPUESTA: LA CONVOCANTE HACE LA ACLARACIÓN QUE EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR CON CARTA DE VIGENCIA 2018 Y CERTIFICADO 2017.**

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes a través de CompraNet por tratarse de un procedimiento electrónico, así mismo se exhibe copia de esta Acta en: la Coordinación de Adquisiciones y Servicios ubicada en Calle 16 de Septiembre No. 147 Norte Col. Lázaro Cárdenas, Metepec, Estado de México planta baja, en donde se fijará copia de la carátula del Acta, un ejemplar de la misma o el aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma.

En términos del artículo 46 del Reglamento de la Ley la presente acta se encontró a vista de los licitantes en el Sistema CompraNet para el replanteamiento de preguntas.

La participación del Órgano Interno de Control en el CONALEP garantiza la celebración del acto, reservándose el derecho de revisar posteriormente el proceso licitatorio, así como el debido cumplimiento al Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas.

No existiendo más aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta primera y última junta, siendo las 16:30 hrs. del día 05 del mes de marzo del año 2018.

Esta Acta consta de 12 fojas incluyendo preguntas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento.-----

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA**  
**No. IA-011L5X001-E16-2018**  
**“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA**  
**EL EJERCICIO 2018”**

**POR PARTE DEL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
Lic. Amaya de la Campa Palacios	Coordinadora de Adquisiciones y Servicios	
Lic. María de los Ángeles Sánchez Cruz	Subcoordinadora de Adquisiciones	
Lic. Giullith Argelia Ibarra Godínez	Representante de la Dirección Corporativa de Asuntos Jurídicos	
Lic. José Luis Paz Galán	Representante de la Dirección de Administración Financiera	
Lic. Amado Méndez Espinosa	Representante de la Dirección de Infraestructura y Adquisiciones	

**POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE	FIRMA
LC. Yazmín Soto Bustos	



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL**  
**ELECTRÓNICA**  
**NO. IA-011L5X001-E16-2018**  
**“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA**  
**EL EJERCICIO 2018”**

Browser: https://compranet.funcionpublica.gob.mx/esp/mdl/m... Procedimiento: 878447 - SE...

09:26 AM CST - Central America Time

**ComprasNet** SFP SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Volver a la Lista | Publicación DOF | Duplicar Procedimiento

Procedimiento: 878447 - SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL EJERCICIO 2018 Vigente

Expediente: 1626001 - SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL EJERCICIO 2018

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 12/03/2018 10:00:00 AM

Administración del Procedimiento | Monitoreo de Licitantes | Grupo de Evaluación | Fallo | Mensajes Unidad Compradora / Licitantes

Crear Mensaje | Mensajes Recibidos | Mensajes Enviados | Borrador de Mensajes | Mensajes Adjuntados

Crear Elemento

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1 TAYIRA TRAVEL S.A. DE C.V.	01/03/2018 05:13 PM	PREGUNTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES	05/03/2018 08:23 AM	05/03/2018 08:23 AM	

Total 1 Pagina 1 de 1

AVISO DIRIGIDO A OPERADORES Y ADMINISTRADORES DE UNIDADES COMPRADORAS:  
El pasado 29 de marzo del presente se envió a los responsables de unidades compradoras el oficio UPDP308/0116/2016, en donde se informa que se encuentra a su disposición el Módulo para la integración y consulta del historial en materia de contrataciones y su cumplimiento (ComprasNet-lic), dicho oficio puede ser consultado en la sección "Material de Apoyo".

Subir

----- **FIN DEL ACTA** -----

A 5

A 9

**COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA  
PRESENTE**

MARTIN PEDRO CASTAÑEDA CARRION, MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS DATOS AQUÍ ASENTADOS, SON CIERTOS Y HAN SIDO DEBIDAMENTE VERIFICADOS, ASÍ COMO QUE CUENTO CON FACULTADES SUFICIENTES PARA COMPROMETERME POR MÍ Y POR MÍ REPRESENTADA, SIN QUE RESULTE NECESARIO ACREDITAR MI PERSONALIDAD JURÍDICA, Y MANIFIESTO INTERÉS PARA SUSCRIBIR LA PROPUESTA EN LA PRESENTE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA No . IA-011L5X001-E16-2018 , A NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE: TAYIRA TRAVEL, S.A. DE C.V.

REGISTRÓ FEDERAL DE CONTRIBUYENTES TTR 890210 TF6

DOMICILIO: CALLE: **ARKANSAS** NÚMERO: **11 PISO 3**

COLONIA: **NAPOLES** DELEGACIÓN O MUNICIPIO: **BENITO JUAREZ**

CÓDIGO POSTAL: **03810** ENTIDAD FEDERATIVA: **CIUDAD DE MEXICO**

TELÉFONOS: **01 55 50 89 99 00** FAX: **01 55 50 89 99 09**

CORREO ELECTRÓNICO: [mcastaneda@tayira.com.mx](mailto:mcastaneda@tayira.com.mx)

NO. DE LA ESCRITURA PÚBLICA EN LA QUE CONSTA SU ACTA CONSTITUTIVA: **29307**

FECHA: **10 DE FEBRERO DE 1989**

NOMBRE, NÚMERO Y LUGAR DEL NOTARIO PÚBLICO ANTE EL CUAL SE DIO FE DE LA MISMA:

**NOTARIO NÚMERO 10 DEL DISTRITO DE TLALNEPANTLA ESTADO DE MEXICO, LIC. CARLOS OTERO RODRIGUEZ**

RELACIÓN DE ACCIONISTAS:

APELLIDO PATERNO:	APELLIDO MATERNO:	NOMBRE(S)	PORCENTAJE
<b>ESCAMILLA</b>	<b>VITAL</b>	<b>ELEUTERIO</b>	<b>70%</b>
<b>CASTAÑEDA</b>	<b>CARRIÓN</b>	<b>MARTIN PEDRO</b>	<b>30%</b>

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO SOCIAL:

- SERVIR DE INTERMEDIARIO ENTRE LOS TURISTAS Y OTROS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ENTRE SI.**
- RESERVAR ESPACIOS EN LOS MEDIOS DE TRANSPORTE Y EXPEDIR A NOMBRE DE LOS TRANSPORTISTAS Y A FAVOR DE LOS TURISTAS LOS BOLETOS, CUPOS Y ÓRDENES DE SERVICIO CORRESPONDIENTE.**
- RESERVAR A LOS TURISTAS HABITACIONES Y DEMÁS SERVICIOS CONEXOS EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE, CAMPAMENTOS, PARADORES DE CASAS RODANTES, ENTREGÁNDOLES EL COMPROBANTE O CUPONES CORRESPONDIENTES.**
- PRESTAR A LOS TURISTAS SERVICIO DE RESERVACIÓN DE BOLETOS PARA ESPECTÁCULOS PÚBLICOS, Y SITIOS DE ATRACCIÓN TURÍSTICA.**

- V. ORGANIZAR, OPERAR O COMERCIALIZAR VIAJES Y EXCURSIONES DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL O EN EL EXTRANJERO.
- VI. LAS DEMÁS QUE SEAN COMPLEMENTARIAS O CONEXAS A LAS CITADAS CON ANTERIORIDAD.
- VII. ADQUISICIÓN Y VENTA DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DEL OBJETO ANTES MENCIONADO.
- VIII. SERVICIOS DE ADMINISTRACION, ORGANIZACIÓN Y/O DESARROLLO DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.
- IX. SERVICIOS INTEGRALES DE AGENCIAS DE VIAJES, ORGANIZACIÓN Y OPERACIÓN DE GRUPOS, PAQUETES TURISTICOS Y TODO LO RELACIONADO CON EL TURISMO Y LOS VIAJES.

REFORMAS AL ACTA CONSTITUTIVA:

**PRIMER TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA DE LA REVOCACIÓN Y DESIGNACIÓN DE ADMINISTRADOR ÚNICO; LA DESIGNACIÓN DE DIRECTOR GENERAL; Y LA REVOCACIÓN Y NOMBRAMIENTO DE COMISARIO DE TAYIRA TRAVEL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE. DE FECHA 26 DE AGOSTO DE 1999. ESCRITURA 105,574.

**SEGUNDO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA DE AUMENTO DE CAPITAL SOCIAL (A \$100.000.00 CIENTO MIL PESOS 00/100 M.N.). DE 23 DE SEPTIEMBRE DE 1999. ESCRITURA 105,754.

**TERCER TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA DE AUMENTO DE CAPITAL SOCIAL (A \$302.800.00 TRESCIENTOS DOS MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) DE FECHA 21 DE OCTUBRE DE 1999. ESCRITURA 105,993.

**CUARTO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA DE AUMENTO DE CAPITAL SOCIAL (A \$500,000.00 QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.), MES NOVIEMBRE DE 2000. ESCRITURA 109,245.

**QUINTO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA RENUNCIA AL CARGO DE ADMINISTRADOR ÚNICO Y REVOCACIÓN DE FACULTADES Y EL NOMBRAMIENTO DE ADMINISTRADOR ÚNICO Y OTORGAMIENTO DE FACULTADES. JULIO DEL 2003. ESCRITURA 118,431.

**SEXTO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, RATIFICACION DEL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL. 08 NOVIEMBRE 2005. ESCRITURA 129,314

**SEPTIMO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, REVOCACION DE PODER GENERAL, 22 DE MAYO DE 2008, ESCRITURA 140,778.

**OCTAVO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, NOTIFICACION DE REVOCACION DE PODERES, 23 DE JUNIO DE 2008, ESCRITURA 141,042.

**NOVENO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, COMPRAVENTA DE ACCIONES, 04 DE ENERO DE 2010, ESCRITURA 147,729

**DECIMO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, AUMENTO DE CAPITAL, 04 DE JULIO DE 2011, ESCRITURA 155,844

**DECIMO PRIMERO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, PODER NOTARIAL, 20 DE JULIO DE 2011, ESCRITURA 156,065.

**DECIMO SEGUNDO TESTIMONIO** DE LA ESCRITURA, CAMBIO DE OBJETO SOCIAL, 07 DE ENERO DE 2011, ESCRITURA 158,193.



**METEPEC, ESTADO DE MEXICO A 01 DE MARZO DE 2018**

**CONALEP**

**COORDINACION DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS**

**P R E S E N T E**

MARTIN PEDRO CASTAÑEDA CARRION EN MI CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE TAYIRA TRAVEL S.A. DE C.V. ENVIO LAS DUDAS QUE ME SURGEN PARA QUE ME SEAN ACLARADAS Y PODER PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO:

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA No. **IA-0111L5X001-E16-2018**

“SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL EJERCICIO 2018

**REFERENCIA:**

**a) NORMAS OFICIALES: PAG 9**

DE ACUERDO CON LO EXPUESTO EN EL ARTÍCULO 20 FRACCIÓN VII DE LA LAASSP Y EL ARTÍCULO 31 DE SU REGLAMENTO MISMOS QUE SE REFIERE QUE, EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES SE DEBERÁ EXIGIR EL CUMPLIR CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM) Y DE LAS NORMAS MEXICANAS, SEGÚN PROCEDA, Y A FALTA DE ÉSTAS DE LAS NORMAS INTERNACIONALES, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 53 Y 55 DE LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN O EN SU CASO, LAS NORMAS DE REFERENCIA, VIGENTES QUE RESULTEN APLICABLES PARA EL TIPO DE SERVICIO SOLICITADO.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



POR LO ANTERIOR, LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR CONSTANCIA DE QUE LA EMPRESA SE ENCUENTRA CERTIFICADA DE ACUERDO A LA NORMA ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008), RELATIVO A LOS PROCESOS DE VENTA DE BOLETOS DE AVIÓN (VIGENTE).

COMENTARIO: EL CERTIFICADO VIGENTE DE LA NORMA ISO ES EL **9001:2015**

**PREGUNTA No 1.- ¿PARA ACREDITAR ESTE PUNTO DEBEMOS EXHIBIR EL CERTIFICADO DE LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015), RELATIVO A LOS PROCESOS DE VENTA DE BOLETOS DE AVIÓN (VIGENTE)?**

REFERENCIA: PAG 23

**A.1) DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.**

**LA NO ENTREGA DE ESTOS REQUISITOS SERÁN MOTIVO PARA DESECHAR LA PROPUESTA.**

7. EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR SER MIEMBRO DEL IATA O DEL CONSOLID A TRAVÉS DEL CERTIFICADO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018, Y CONTAR CON SU BOLETAJE NACIONAL E INTERNACIONAL PROPIO.

COMENTARIO: MI REPRESENTADA ES AGENCIA DE VIAJES IATA Y CUENTA CON BOLETAJE PROPIO, A LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO EL CERTIFICADO 2018 POR PARTE IATA.

**PREGUNTA No. 2.-** ¿ PARA ACREDITAR ESTE PUNTO DEBEMOS EXHIBIR EL CERTIFICADO IATA 2017? Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS PRESENTAREMOS AL CONALEP EL CERTIFICADO 2018 EN CUANTO IATA NOS HAGA ENTREGA?

**REFERENCIA: PAG 23**

**A.1) DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁN ENVIAR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.**

**LA NO ENTREGA DE ESTOS REQUISITOS SERÁN MOTIVO PARA DESECHAR LA PROPUESTA.**

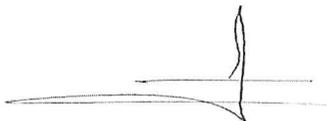
14. PRESENTAR CONSTANCIA DE QUE LA EMPRESA SE ENCUENTRA CERTIFICADA CON EL DISTINTIVO M DEL "PROGRAMA MODERNIZA", QUE OTORGA LA SECRETARIA DE TURISMO"

COMENTARIO: EL CERTIFICADO M MODERNIZA DE MI REPRESENTADA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ELABORACION POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TURISMO.

**PREGUNTA No 3.-** ¿ PARA ACREDITAR ESTE PUNTO DEBEMOS EXHIBIR LA CARTA DE SECTUR EN DONDE SE ESPECIFICA QUE EL DISTINTIVO M MODERNIZA DE MI REPRESENTADA SE ENCUENTRA VIGENTE?

SIN OTRO PARTICULAR, AGRADEZCO LA ATENCION A LA PRESENTE

**A T E N T A M E N T E**  
**TAYIRA TRAVEL S.A. DE C.V.**



**MARTIN PEDRO CASTAÑEDA CARRION**  
**REPRESENTANTE LEGAL**