



DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS DE LA APF
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y REMUNERACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

A. DATOS GENERALES	
CÓDIGO DEL PUESTO	CFO2301469
DENOMINACIÓN DEL PUESTO	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS TÉCNICOS DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS
CARACTERÍSTICA OCUPACIONAL	X- DESIGNACIÓN DIRECTA
B. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA
RAMA DE CARGO	INFORMÁTICA
NOMBRAMIENTO	CONFIANZA
TIPO DE FUNCIONES	ADMINISTRATIVAS
PUESTO DEL SUPERIOR JERÁRQUICO	COORDINACIÓN DE CENTRO DE SERVICIOS INTEGRALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
II. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO:	
IMPLEMENTAR LOS PROGRAMAS, LA ACTUALIZACIÓN Y EL SOPORTE TÉCNICO EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ÁREA, CAPACITANDO Y COADYUVANDO A SU APLICACIÓN CON BASE EN LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, CON EL FIN DE MANTENER LA EFICIENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LAS APLICACIONES.	
III. FUNCIONES	
1	REALIZAR LAS ACTIVIDADES ESPECIFICADAS EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO RELATIVOS A LA IMPLEMENTACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS, DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.
2	REALIZAR EL REGISTRO Y CONTROL DE CAMBIOS EN LOS AMBIENTES DE DESARROLLO, PRUEBAS Y PRODUCTIVO, SI APLICAN, DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS, AL EJECUTAR LAS ACCIONES DE DESARROLLO, CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS APLICATIVOS.
3	EJECUTAR LAS ACCIONES DE APOYO BAJO SOLICITUD DE LA DIRECCIÓN CORPORATIVA DE TECNOLOGÍAS APLICADAS, REFERENTE A INSTALACIÓN DE PAQUETERÍA Y SOPORTE TÉCNICO A EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL ASIGNADOS AL ÁREA.
4	REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE MIGRACIÓN DE DATOS, APOYO A LA VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN, REPORTEO ASÍ COMO TRANSFERENCIA DE DATOS EN CASO DE REQUERIRSE, CON APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN LO REFERENTE A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, PARA LOS SISTEMAS DEL ÁREA.
5	EJECUTAR LAS PRUEBAS UNITARIAS E INTEGRALES RELACIONADAS A LA LIBERACIÓN DE MÓDULOS FUNCIONALES, DANDO SEGUIMIENTO A LOS AJUSTES QUE SE REQUIERAN.
6	ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ASESORÍA Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS USUARIOS FINALES SOBRE LA OPERACIÓN DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS.
7	EJECUTAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y TALLERES QUE SE REQUIERAN PARA FOMENTAR EL USO ADECUADO DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DOCUMENTANDO LA EVALUACIÓN A LOS USUARIOS FINALES.
8	IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE RESPALDOS Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS.
IV. RELACIONES INTERNAS Y/O EXTERNAS.	
TIPO DE RELACIÓN:	INTERNAS
<i>Explicar brevemente con que áreas o puestos tiene relación y ¿para qué?.</i>	
CON TODAS LAS ÁREAS DEL CONALEP, PARA DAR SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS.	
<i>Elija en dónde tiene impacto la información que maneja el puesto</i>	
Característica de la información:	LA INFORMACIÓN QUE SE MANEJA REPERCUTE HACIA EL INTERIOR DE LA DEPENDENCIA



**DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS DE LA APF
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y REMUNERACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL**

V. ASPECTOS RELEVANTES DEL PUESTO

Trabajo técnico calificado.	

Explicar brevemente la elección de los aspectos.

TRABAJO TÉCNICO CALIFICADO.- REQUIERE CONOCIMIENTOS DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, MIGRACIÓN DE DATOS Y RESPALDO DE LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS.

Debe declarar situación patrimonial.

SI

C. PERFIL DEL PUESTO

I. ESCOLARIDAD Y ÁREAS DE CONOCIMIENTO

NIVEL ACADÉMICO LICENCIATURA O PROFESIONAL

GRADO DE AVANCE: TITULADO

Capturar el área general y carrera genérica requeridas para la ocupación del puesto.

Catálogos

ÁREA GENERAL
INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA GENÉRICA
INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA
INGENIERÍA
SISTEMAS DE CALIDAD
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
ADMINISTRACIÓN

II. EXPERIENCIA LABORAL

MÍNIMO DE AÑOS DE EXPERIENCIA: 4

Capturar las áreas generales y áreas de experiencia requeridas para la ocupación del puesto.

Catálogos

ÁREA GENERAL
CIENCIA POLÍTICA
CIENCIAS TECNOLÓGICAS
CIENCIAS TECNOLÓGICAS
CIENCIAS TECNOLÓGICAS
MATEMÁTICAS
LÓGICA

ÁREA DE EXPERIENCIA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PROCESOS TECNOLÓGICOS
TECNOLOGÍA DE LOS ORDENADORES
CIENCIA DE LOS ORDENADORES
LÓGICA DEDUCTIVA



DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS DE LA APF
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y REMUNERACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

III. REQUERIMIENTOS O CONDICIONES ESPECÍFICAS

En caso de que el puesto requiera condiciones especiales de trabajo llene el siguiente apartado.

DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR:	<input type="text" value="SI"/>	FRECUENCIA:	<input type="text" value="EN OCASIONES"/>	CAMBIO DE RESIDENCIA:	<input type="text" value="NO"/>
HORARIO DE TRABAJO:	<input type="text" value="HORARIO DIURNO"/>	PERIODOS ESPECIALES DE TRABAJO:	<input type="text" value="SI"/>		
CONDICIONES ESPECÍFICAS DE TRABAJO: AMBIENTALES, TEMPERATURA, RUIDO, ESPACIO	<input type="text" value="NO SE REQUIERE"/>				

ESPECIFICACIONES ERGONÓMICAS: ACCIÓN, ATRIBUTO O ELEMENTO DE LA TAREA, EQUIPO O AMBIENTE DE TRABAJO, O UNA COMBINACIÓN DE LOS ANTERIORES, QUE DETERMINA UN AUMENTO EN LA PROBABILIDAD DE DESARROLLAR ALGUNA ENFERMEDAD O LESIÓN.	<input type="text" value="NO SE REQUIERE"/>
--	---

IV. COMPETENCIAS O CAPACIDADES

	Nivel de dominio	COMPETENCIAS
1	Avanzado	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
2	Avanzado	GESTOR DE BASE DE DATOS
3	Avanzado	ENFOQUE A RESULTADOS
4	Avanzado	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
5	Intermedio	INGLES
6	Avanzado	CULTURA INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

CAPACIDADES PROFESIONALES
(Habilidades, Conocimientos, Aptitudes y/o Actitudes)

Selecciona las capacidades que corresponderán a:		
DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y CALIDAD	Nivel de dominio	Nombre de la Capacidad Profesional
<input type="checkbox"/>		

OBSERVACIONES: SI EXISTE ALGÚN OTRO ASPECTO QUE CONSIDERE IMPORTANTE DEL PUESTO Y QUE NO ESTÉ CONSIDERADO EN EL FORMATO, ANOTARLO EN EL SIGUIENTE RECUADRO.

[Handwritten signature and initials]

SFP

SECRETARÍA DE
LA FUNCIÓN PÚBLICA



DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS DE LA APF
UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y REMUNERACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

NOMBRE Y FIRMA

[Empty box for name]

OCUPANTE DEL PUESTO
(TOMA DE CONOCIMIENTO)

W. Delgado

ESPECIALISTA

FECHA DE APROBACIÓN

15/10/2016

día/mes/año.

JESÚS RAYMUNDO ROSALES
GUADARRAMA

JEFE INMEDIATO

Orlando Moscoso Cruz

DGRH o EQUIVALENTE

Corazón de María Madrigal
CORAZÓN DE MARÍA MADRIGAL

Firma: Oficial Mayor