

## **Síntesis Ejecutiva.**

En concordancia con el Artículo 10 del Decreto de creación del CONALEP y artículo 59 fracción X, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, se presenta el Informe de Autoevaluación correspondiente al periodo enero-junio de 2019.

Como parte de las prioridades del Gobierno de la República, a través de la Secretaría de Educación Pública, está la de brindar a la población joven del país oportunidades y opciones de formación profesional, en un ámbito de inclusión y equidad social. Así como puedan contar con capacitación y certificación de conocimientos y habilidades para la inserción en el sector productivo.

## **Educación de excelencia con equidad.**

Durante el periodo que se reporta, se realizaron una serie de actividades encaminadas a la atención a las tareas institucionales entre las que destacan las siguientes:

Con relación a **la instrumentación del Modelo Educativo vigente** y con el propósito de atender las disposiciones emanadas por la Secretaría de Educación Pública para el Currículo de la Educación Media Superior, se concluyó la actualización de los siguientes documentos: "Comunicación activa en inglés" del segundo semestre de la formación disciplinar básica del Modelo Académico 2018, y se dio inicio al nuevo módulo "Comunicación independiente en inglés".

Con base en el documento remitido por la Coordinadora Sectorial del Desarrollo Académico (COSDAC); los módulos: *Representación algebraica y gráfica de relaciones e identificación de la biodiversidad*, correspondientes al tercer semestre del núcleo de formación disciplinar básica, en el mismo sentido el de "*Proyección Personal y Profesional*", incorporando temas relacionados con educación financiera.

En el marco del proyecto "**Formación de Recursos Humanos para la Industria Automotriz en México**", en la región del Bajío, se ha gestionado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), se diseñaron los programas de estudio y las guías pedagógicas y de evaluación de la carrera Industria automotriz, correspondientes a los módulos de cuarto y quinto semestres del trayecto técnico "Troquelado" de la carrera. Se llevó a cabo la sexta sesión del **Consejo Consultivo del Currículum (CCC)**, en la que se presentó el mecanismo y plan de actividades de actualización curricular, así como el nuevo trayecto técnico "5S y Kaizen" para otras carreras.

Además, se diseñó el programa de estudio y la guía pedagógica y de evaluación correspondiente al módulo *Preprensa y materiales* de quinto semestre, del trayecto técnico de *Flexografía* de la carrera de Artes Gráficas, **en colaboración con la Asociación Mexicana de Convertidores de Etiquetas y Banda Angosta (ACOBAN)**.

De igual forma, **se concluyó el diseño de los módulos** de tercer semestre de la carrera de PT-B en Enfermería Comunitaria, Enfermería General, Salud Comunitaria, Asistente y



protésista dental, Optometría y Terapia Respiratoria: Sociología en Enfermería Comunitaria, Aplicación de la Salud Pública, Aplicación de la Epidemiología en la Comunidad, Aplicación de fundamentos de parasitología y microbiología en la comunidad, Enfermería en el primer nivel de atención, Identificación del cuerpo humano por aparatos y sistemas, Propedéutica odontológica II, Propedéutica óptica oftálmica II y Terapia Humectadora II.

Dentro del Modelo Académico 2018 se avanzó en los correspondientes módulos de Identificación del proceso salud enfermedad, Terapéutica farmacológica, Manejo de la normatividad para la constitución de empresas, Enfermería materno-infantil y obstetricia, Enfermería pediátrica y Enfermería tanatológica.

En este mismo sentido, también se concluyó el diseño del programa de estudios y la guía pedagógica y de evaluación del módulo Mantenimiento de elevadores y escaleras eléctricas del quinto semestre; para las carreras de Mecatrónica, Electromecánica industrial y Electricidad industrial, beneficiando al Colegio del Estado de México y a la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México.

Para estar acorde a las necesidades del mercado **en el Plantel Aeronáutico de Querétaro se concluyó con el diseño del programa de estudios** y la guía pedagógica y de evaluación del módulo Inspección con líquidos penetrantes del quinto semestre; para las carreras de Mecatrónica, Sistemas electrónicos de aviación, Mantenimiento de motores y planeadores y Laministería y recubrimiento de las aeronaves.

De igual forma, para los **Colegios del Estado de México y** la Unidad de Operación Desconcentrada para la **Ciudad de México**, se concluyó con el diseño del programa de estudios y la guía pedagógica y de evaluación del módulo Diseño de redes de distribución del quinto semestre para las carreras de Administración, Contabilidad y Asistente directivo.

Para el Norte del país, en el Plantel de **Tampico Tamaulipas**, se inició con el mapa funcional del Trayecto Técnico en Informática Contable.

En el tema de **“Formación Dual”** se tiene una matrícula de unos mil 603 alumnos en 61 planteles, en los estados de Baja California, Baja California Sur, Ciudad de México, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tlaxcala y Veracruz. Asimismo, con la finalidad de valorar la operación del Modelo Mexicano de Formación Dual en el CONALEP, a partir de la opinión de los alumnos y actores involucrados en el sector educativo y empresarial, se aplicaron tres instrumentos en línea y se procesó la información obtenida, que permitirá contar con elementos para retroalimentar y fortalecer la capacitación y los procesos operativos que se llevan a cabo en el Colegio. Al respecto, se contó con la participación de 265 personas del sector educativo, un mil 801 alumnos y 100 empresas.

Con relación al seguimiento del modelo, se llevó a cabo **reunión de trabajo con los representantes de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ)**, para revisar los avances, a la fecha, del proyecto “Diseño e implementación de la capacitación para el personal que opera

el Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD) en el Sistema CONALEP”, de acuerdo con lo programado en el contrato de financiamiento firmado con dicha Agencia.

Continuando con el esquema escuela–empresa el CONALEP organizó y coordinó, por diferentes medios, la instrumentación de la **primera etapa del Programa de Becarios Mercedes Benz, tercera generación**, con personal de esta empresa y con los responsables del Programa en las entidades participantes, la cual finalizó el 29 de marzo del 2019. Es importante destacar la participación de 30 alumnos de la Ciudad de México, Estado de México, Jalisco, Nuevo León y Puebla, en la empresa Mercedes Benz de Toluca, en la entidad mexiquense.

Adicionalmente, se ha participado en reuniones con personal de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) para revisar el Modelo Mexicano de Formación Dual que ha operado desde el año 2013, con la finalidad de crear un Sistema que pueda conjuntar las prácticas educativas que cumplan con criterios de calidad, conjuntando los esfuerzos de las instituciones educativas que han generado alternativas al Acuerdo Secretarial 06/06/2015 por el que se establece la formación dual como una opción educativa del tipo medio superior.

Como parte del diagnóstico permanente que se realiza, se solicitó a los Colegios Estatales que compartieran las buenas prácticas que ellos consideran han adoptado en la operación de la formación dual relacionadas con temas de Gestión Directiva, Administración Escolar, Docencia, Tutoría, Vinculación, Seguimiento, así como las estrategias para cursar la formación básica, de los cuales se recibieron un total de 16 prácticas desarrolladas en ocho entidades

Durante el periodo que se reporta, se logró la capacitación a 80 personas responsables de operar la Biblioteca en planteles del Sistema CONALEP, **en el uso y aprovechamiento del Sistema de Administración de Bibliotecas Vía Web (SABVW)**, específicamente en los módulos de catálogo al público, catalogación y circulación.

Paralelamente, se llevaron a cabo las siguientes actividades en el marco del evento “*Celebrando a los libros en CONALEP 2019*”: Lectores voluntarios; Panel “*Leer para trascender: diálogos de reflexión*”, *Jóvenes poetas*, *Kilómetro del libro*, entre otras muchas acciones con la finalidad de difundir y promover los ambientes académicos y bibliotecas, así como fomentar la lectura y escritura en la comunidad CONALEP, con la participación de planteles de 17 Colegios Estatales, y 260 personas en Oficinas Nacionales.

Por otra parte, se continúa con la operación de la **Red Académica y la Biblioteca Digital**, donde se colocaron 138 cursos académicos seleccionados de la Web, para su consulta y se actualizaron los mismos por módulo del Núcleo de la Formación Disciplinar Básica correspondientes a los semestres primero, segundo y tercero del Modelo Académico 2018 y quinto y sexto del Modelo Académico 2008.

El Colegio **llevó a cabo la adecuación de las guías pedagógicas y de evaluación** de los módulos *Manejo de instrumentos de medición*, *Dibujo e interpretación de planos*, *Dibujo de piezas asistido por computadora* y *Manejo de aplicaciones por medios digitales de la carrera de Máquinas herramienta*, actualmente los alumnos-trabajadores se encuentran cursando



el primer semestre en el Programa en la Empresa *Norgen Manufacturing de México S.A. de C.V.*

Por lo que respecta a la operación del Programa en **la Empresa *Planta Vitalizadora del Golfo S.A. de C.V.* en el plantel Tampico Tamaulipas**, se validaron las actas de evaluación correspondientes al quinto semestre de la carrera Autotrónica, cabe destacar que los alumnos se encuentran cursando el 6° semestre de la carrera logrando beneficiar a 191 alumnos-trabajadores a través de nueve grupos.

En la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México, durante este periodo del 2019, se ofrecieron 63 cursos de capacitación social, con los que se brindó el servicio a unas mil 701 personas. En este mismo periodo la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, durante este periodo del 2019, se brindaron cinco cursos de capacitación social, beneficiado a 309 personas, lo que representa un incremento de 209% con relación al mismo periodo del año anterior.

En lo que respecta a **servicios comunitarios**, en este primer semestre de 2019, se realizaron un total de ocho mil 516, **lo que representa un incremento de 48%** comparado con el año 2018, con estos se logró beneficiar a un millón 157 mil 42 personas que tiene un aumento de 20% comparadas con el mismo periodo del año anterior.

Para atender el **Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente** se realizó el registro de docentes en el Sistema de Gestión de Formación Académica (SIGEFA) correspondiente al semestre febrero-junio de 2019, **se tienen de 15,619 docentes frente a grupo a nivel nacional, de los cuales se lograron evaluar a 15,095 docentes en los cuatro instrumentos del Programa de Evaluación Integral del Desempeño Docente (PEVIDD), de los cuales 14,838 obtuvieron calificación satisfactoria (8.0 a 10)**, con lo que se rebasó con el 1.6% la meta programada para este semestre, establecida en 14,592 docentes. Al ser un indicador anual acumulativo, en este periodo que se reporta, se lleva un avance de 48.8% en su cumplimiento.

En lo concerniente a los **apoyos sociales**, en el mes de abril se realizó la primera sesión ordinaria del **Comité Nacional de Becas**, en la que se acordó realizar la consulta con la Subsecretaría de Educación Media Superior para la definición normativa del ejercicio del presupuesto autorizado al Programa, ya que actualmente los alumnos reciben apoyo del "*Programa de Becas para el Bienestar Benito Juárez*", **beneficiando en el primer bimestre del año a 170 mil 321 alumnos, lo que representa a 69% de la matrícula. Por su parte, el sector productivo otorgó 18 mil 405 apoyos por un monto de 43. 4 millones de pesos.**

En el rubro de **promoción**, se llevó a cabo la visita a siete mil 453 secundarias, lo que representó 7% más, comparado con el mismo periodo del ejercicio anterior, atendándose a un millón 15 mil 559 alumnos de tercer grado, lo que representó un incremento de 2%.

Es preciso destacar que se realizaron las gestiones ante la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública, para el otorgamiento de **tiempos oficiales**, con la finalidad de difundir la campaña mediante un *Spot* de televisión:

“Educación técnica para la equidad y el bienestar”, cuya cobertura nacional tendrá vigencia del 1º de agosto al 30 de septiembre del 2019, con el objetivo de dar a conocer a los egresados de secundaria, las bondades del CONALEP, consolidando a la institución como una de las principales opciones técnicas del país.

Con respecto a los **beneficios obtenidos mediante la firma de convenios**, en prácticas profesionales tuvo un incremento de 241%, y en servicio social de 142%; la capacitación también presentó un incremento de 219%; en cuanto a la obtención de becas, presentó un importante aumento del 493%; no así en la colocación de egresados que presentó un decremento del 3% con respecto al mismo periodo del año 2018.

En este sentido se destaca que, **la colocación de egresados a nivel nacional fue de dos mil 705** de los cuales fueron un mil 578 hombres y un mil 127 mujeres, donde se observa cada vez más corta la brecha de la inserción laboral por género.

Derivado de la firma de convenios como por ejemplo el “Programa Bécalos” se entregaron 88 becas por un monto por \$598,000 pesos. Asimismo, gracias a becas *Autosur* se han beneficiado los Colegios Estatales de Campeche, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán. Por su parte el trabajo del Comité para Selección de Becarios 2019 entregó 119 becas por un monto de 476 mil pesos.

En el marco del **Programa Institucional de Orientación Educativa** se realizaron las siguientes actividades: se benefició a 349 mil 286 alumnos y 27 mil 640 padres de familia en temas de orientación sobre trámites y servicios, orientación vocacional, igualdad de género, valores cívicos y democráticos, cultura de la legalidad y participación social.

En el rubro de **Atención a la Violencia Escolar** y en apego al protocolo, se canalizó la atención de 486 hombres y 448 mujeres; se realizaron acciones preventivas en beneficio de 31 mil 77 hombres y 22 mil 930 mujeres y se atendieron diversos casos en beneficio de unos mil 567 hombres y unas mil 914 mujeres, consolidando la participación de 58 mil 422 estudiantes y unos mil 430 padres de familia.

En los temas relacionados con **Prácticas de Vida Saludable y Prevención de Conductas Asociadas a Riesgos**, se benefició a 170 mil 251 estudiantes y tres mil 540 padres de familia del Sistema CONALEP, en las siguientes áreas: Alimentación saludable en beneficio de siete mil 94 hombres y cuatro mil 575 mujeres; Salud Sexual en beneficio de 12 mil 813 hombres y 11 mil 139 mujeres; Prevención de cáncer de mama, salud dental, en beneficio de 12 mil 803 hombres y 12 mil 264 mujeres; Prevención de adicciones en beneficio de 14 mil 637 hombres y 11 mil 142 mujeres; Prevención de la violencia escolar en la relación de pareja, en la familia, en la escuela, en beneficio de 16 mil 344 hombres y 15 mil 299 mujeres; Prevención de embarazo no deseado a 12 mil 546 hombres y nueve mil 191 mujeres y Habilidades socioemocionales en beneficio de 16 mil 772 hombres y 13 mil 632 mujeres.

Se organizaron **15 mil 908 reuniones con padres de familia y estudiantes**, a fin de atender diversas problemáticas, en las que participaron 332 mil 134 padres de familia. En este sentido a fin de dar continuidad a la **estrategia de prevención del embarazo adolescente**, se informa

que hay 661 adolescentes embarazadas que continúan estudiando y 222 estudiantes que concluyeron el ciclo escolar. Como parte de las políticas de prevención se brindó apoyo a 147 alumnas y 82 alumnos por violencia sexual.

Para **construir comunidad e identidad con los estudiantes** del Sistema CONALEP, desde la Secretaría de Servicios Institucionales se realizaron las siguientes: Jornada Nacional de Orientación Educativa realizada del 5 al 15 de febrero de 2019; Jornada Nacional de Derechos Humanos en el marco del “Día Mundial de la Justicia Social”; Jornada Nacional por la Equidad de Género en el marco del 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer”; Jornada Nacional de Lectura en el marco del 23 de abril “Día Mundial del Libro”; Jornada Nacional con los Centros de Integración Juvenil; Jornada Nacional de la Preservación en el marco del 5 de junio “Día Mundial del Medio Ambiente”

El 12 de mayo se realizó la videoconferencia **“Cambio Climático”** dirigida a la comunidad estudiantil a la con la finalidad de reforzar las habilidades del cuidado a la Naturaleza en conjunto con la *World Wildlife Fund México (WWF)* con quien se difunde también el Programa *“Naturaleza en tu Escuela”* en los planteles del Sistema CONALEP.

En materia de emprendedurismo se llevó a cabo la difusión de la Convocatoria 2019 de **“Escuela Emprendedora de Teach a Man to Fish”**, para su edición 2019 hay 99 proyectos de CONALEP registrados hasta el momento, nueve ideas de negocio y se entregó un informe anual. Además, el Plantel Manuel Moreno Torres del CONALEP San Luis Potosí, ganó la mini competencia de *Marketing*.

En conjunto con el CONALEP Morelos se emitió la convocatoria para participar en el **Sexto Concurso Nacional de Gastronomía CONALEP 2019 “Cocina Mexicana Contemporánea Sustentable”** que representa para el Sistema CONALEP la oportunidad de reconocer las cualidades y capacidades profesionales que poseen los alumnos provenientes de diversas partes del país, mismo que se realizó los días 29 y 30 de mayo de 2019 en el Plantel Temixco; que contó con la participación de 16 equipos representantes de 14 Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca. En este concurso resultaron ganadores del Primer lugar el equipo de la Representación del CONALEP en el estado de Oaxaca; Segundo lugar el equipo del estado de Michoacán; y del Tercer lugar los estudiantes representantes del estado de Puebla.

Con el objeto de promover e incentivar el desarrollo de la ciencia y la tecnología se emitió la **Convocatoria para participar en el “Primer Concurso Nacional de Robótica CONALEP 2019”**, en conjunto con el *Clúster de Robótica México, AC* y el CONALEP Quintana Roo. Éste se realizó los días 26 y 27 de junio de 2019 en Cancún, Quintana Roo y participaron 22 equipos para la categoría *Sumo Bot* y 20 equipos para la categoría *Fire Fighting* provenientes de 24 Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca; resultando ganadores, en la categoría *SumoBot*, para el Primer lugar fue para el CONALEP Veracruz; el Segundo lugar fue para la Ciudad de México y el Tercer lugar lo obtuvo el CONALEP Chiapas. En la categoría *Fire Fighting*, el Primer lugar lo obtuvo el CONALEP Guerrero; el Segundo lugar el CONALEP Veracruz y el Tercer Lugar, los estudiantes de Oaxaca.

En seguimiento a la emisión de la Convocatoria para participar en la **“Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoja 2019”**, en los rubros de: Excelencia Académica, Liderazgo, Patriotismo, Servicio y Valor, el pasado 21 de junio de 2019 cerró la Convocatoria recibiendo **un total de 502 expedientes de estudiantes postulados a participar en alguna de las categorías**, pertenecientes a 28 Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca.

En el ámbito de **activación física y deporte** durante el primer trimestre de 2019, un total de 182 planteles pertenecientes a 22 Colegios Estatales del Sistema CONALEP, **realizaron un mil 839 actividades deportivas**, en las que participaron 31 mil 967 hombres y 24 mil 101 mujeres; con un total de 56 mil 68 estudiantes beneficiados. Para el segundo trimestre se tuvo una participación de 27 mil 730 hombres y 15 mil 187 mujeres de 152 planteles pertenecientes a 152 planteles de 18 Colegios Estatales, en 779 actividades deportivas. Las disciplinas donde se obtuvo una mayor participación fueron: fútbol, baloncesto, voleibol y atletismo.

Asimismo, en el primer trimestre se realizaron unas mil 612 actividades culturales, en un total de 175 planteles pertenecientes a 21 Colegios Estatales del Sistema CONALEP, participaron 82 mil 782 hombres y 72 mil 797 mujeres; con un total de 155 mil 579 estudiantes beneficiados. Para el segundo trimestre se tuvo una participación total de 130 mil 980 estudiantes, de los cuales 68 mil 11 hombres y 62 mil 969 mujeres; de 156 planteles pertenecientes a 18 Colegios Estatales.

Se llevaron a cabo **991 actividades culturales**, siendo las disciplinas donde se obtuvo una mayor participación las siguientes: danza, teatro, interpretación musical y escoltas.

Se celebraron en la ciudad de Aguascalientes, del 21 al 28 de junio, los Juegos Deportivos Nacionales de la Educación Media Superior 2019, para los estudiantes del sistema.

En materia de **acreditación y certificación de competencias** se dio seguimiento a la realización de 118 mil 452 procesos de evaluación con fines de certificación de competencias digitales, de los cuales 84 mil 467 candidatos demostraron ser competentes y obtuvieron su certificado. Adicionalmente, se revisaron y dictaminaron los portafolios de evidencias “muestra” que corresponden a dos mil 828 procesos de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, realizados en los Centros de Evaluación acreditados por la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (ECE CONALEP) y se gestionó ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) la expedición de dos mil 514 certificados.

Asimismo, se **actualizó de manera permanente en el Portal CONALEP**, el catálogo de estándares acreditados para la promoción de los servicios de evaluación que responden tanto a los requerimientos de certificación de usuarios internos (alumnos, docentes y administrativos), como externos (trabajadores y empleados de empresas públicas y privadas, así como del público en general).



Se continúan con las gestiones para acreditar ante el CONOCER, un Centro de Evaluación interno CONALEP Plantel Ciudad Juárez I. y la renovación de 305 Centros de Evaluación Internos y 12 Centros de Evaluación Externos teniendo al final del periodo que se informa **317 Centros de Evaluación acreditados ante la Entidad de Certificación y Evaluación CONALEP**, desde los cuales se expiden un total de un mil 333 cédulas de la renovación de la acreditación con una vigencia del 1 de julio de 2018 al 30 junio de 2019.

Cabe destacar, que el CONALEP sigue siendo la única institución educativa de Educación Media Superior, en participar en los proyectos de certificación de competencias digitales, que impulsa el Comité de Gestión por Competencias del Consejo Coordinador Empresarial-*Business Software Alliance*, en busca de elevar la empleabilidad de los Profesionales Técnicos egresados.

Con el fin de realizar el cierre de esta etapa, se realizó el evento de "Entrega de certificados de *AutoCAD – Web Apps*" organizada por el Comité de Gestión por Competencias del Consejo Coordinador Empresarial-*Business Software Alliance*, CONALEP y CONOCER, en donde participaron 300 alumnos de los planteles adscritos a la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México, Aguascalientes, Puebla y Veracruz.

Al primer semestre del año en curso, **el Colegio ha logrado mantener los 260 planteles incorporados en el PC-SINEMS, que representan el 84.4% del total nacional**. Existen 48 centros educativos que aún no forman parte de este padrón (15.6%), es por ello que en el periodo que se reporta, se han implementado acciones de autoevaluación y asesoría a fin de que los centros educativos que cuentan con mejores condiciones, inicien los trabajos para operar bajo un modelo de calidad educativa que facilite su eventual ingreso al padrón o al esquema de calidad educativa que en su momento determinen las autoridades sectoriales. Del total de planteles incorporados al PC- SINEMS, el 39.6 % (103 centros educativos) ha logrado ubicarse en los dos primeros Niveles del padrón, beneficiando a 108,594 alumnos.

De este grupo, **destacan los planteles que han alcanzado el Nivel I** en este padrón de calidad: Álvaro Obregón II y Gustavo A Madero I de la Ciudad de México; Naucalpan II del Estado de México; Acámbaro de Guanajuato; Arandas de Jalisco; Morelia I de Michoacán; Mazatlán I de Sinaloa; Ciudad Victoria de Tamaulipas; Dr. Guillermo Figueroa Cárdenas y Juan Díaz Covarrubias de Veracruz, así como Tizimín y Valladolid de Yucatán. Cabe señalar que la matrícula beneficiada con la implantación de este esquema de calidad alcanza los 272 mil 230 alumnos 88.4% del total nacional.

El Sistema CONALEP informa sobre el mantenimiento, la certificación de las unidades administrativas adscritas en el **Sistema Corporativo de Gestión de la Calidad (SCGC)** y el fortalecimiento de la cultura de calidad, identificándose que, al término del primer semestre de 2019, el estatus de la estrategia de certificación bajo la norma ISO 9001:2015 se caracteriza por mantener a **212 unidades administrativas certificadas que pertenecen al SCGC**.

Por otro lado, se han realizado análisis y diagnósticos como esfuerzos para la adopción de la Norma ISO 21001:2018 en el Sistema CONALEP, con la finalidad de fortalecer la operación del SCGC con un enfoque eminentemente educativo y orientado a garantizar la satisfacción del



estudiante, al adoptar esquemas y principios de una educación inclusiva y los principios de la responsabilidad social.

Con el fin de medir el nivel de satisfacción de los clientes externos del Colegio (alumnos), se aplicó **la Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e\_MeSCI)**, como un instrumento que recoge información acerca de los diferentes rubros que intervienen en la calidad educativa que ofrece un plantel. Lo anterior, en alineación con los parámetros establecidos para la incorporación al Padrón de Calidad de Sistema Nacional de Educación Media Superior (PC-SiNEMS) y la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015.

El análisis de estos resultados también es un insumo para la definición de las acciones de mejora de cada uno de los planteles. Durante el primer semestre se aplicó este instrumento a 66 planteles, de ellos 27 pertenecientes a la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y 39 del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de México, **con un total de 10,973 alumnos participantes y un promedio de Satisfacción de la Calidad de 87.18 puntos.**

### **Contenidos y actividades para el aprendizaje**

Debido a la implantación del **Modelo Académico 2018 los alumnos** que cursaron el plan de estudios 2008, y que por diversas razones interrumpieron su carrera; solicitaron su reingreso para continuar durante el periodo semestral 2018.2019.II (febrero de 2019); para su atención, se generaron las condiciones en el Sistema de Administración Escolar de cinco mil 475 alumnos para su reingreso a planes de estudio 2018.

Con base en el Calendario General de Aplicaciones de la Evaluación Académica Estandarizada, para el ciclo escolar 2019-2020, se recibieron las propuestas con la programación de las etapas de Admisión de cada Entidad Federativa, y las 32 convocatorias de admisión de Colegios Estatales, mismas que se publicaron en el portal institucional.

De igual forma, se habilitó el pre registro de aspirantes en *Línea* al ciclo escolar 2019-2020, a través de la publicación de un *Banner* en el Portal CONALEP, como primer filtro para la admisión de los alumnos en el Sistema.

Se determinó cancelar contratación del EXANI I del CENEVAL para su aplicación en Oaxaca y Ciudad de México y en su lugar se aplicará el examen con la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC).

A lo largo de este semestre a nivel nacional ya se aplicaron en las 32 entidades su primera etapa para el Proceso de Admisión, de igual manera se está realizando la aplicación de una segunda etapa de admisión en algunos Colegios Estatales y se generaron las condiciones en el Sistema de Administración Escolar y se insertaron tanto los aspirantes mediante plantilla, como los resultados de la primera etapa de las entidades para el periodo semestral 2019-2020.I



Del índice de **reprobación se desprenden tres cortes que muestran la evolución de comportamiento**. En el primer corte de información del ciclo semestral 2018-2019. II De los grupos-módulo a nivel nacional, 41.23% presenta una tendencia aprobatoria; 17.70% una tendencia preventiva, 11.20% una tendencia reprobatoria, mientras que existe un 29.87% sin registro de evaluaciones en el Sistema de Administración Escolar (SAE).

Para el segundo corte de información del ciclo semestral 2018-2019. II De los grupos-módulo a nivel nacional, el 59.64% presenta una tendencia aprobatoria; el 26.72% una tendencia preventiva, el 8.90% una tendencia reprobatoria, mientras que existe un 4.73% sin registro de evaluaciones en el SAE.

En el tercero y último arroja información del ciclo semestral 2018-2019. II De los grupos-módulo a nivel nacional, el 68.97% presenta una tendencia aprobatoria; el 24.70% una tendencia preventiva, el 4.94% una tendencia reprobatoria, mientras que existe un 1.40% sin registro de evaluaciones en el SAE.

De este comparativo resalta que solo 68.97% de los alumnos, a una semana de concluir el semestre presentan una tendencia aprobatoria, 24.70% una tendencia preventiva y el 4.94% una tendencia reprobatoria.

Por lo anterior, como parte de las **Acciones Preventivas y/o Correctivas en Contra del Abandono Escolar**, se asignó a cada grupo un acompañante académico para identificar a alumnos con problemas académicos, socioeconómicos, sociales e inasistencias; Creación de círculos de estudio a cargo de alumnos de excelencia académica; Instrumentación del Programa "apadrina a un alumno"; Entrevistas de psicopedagogía, para conocer los motivos de su bajo rendimiento.

**La International Youth Foundation ofreció el curso Passport to Success (Pasaporte al éxito) para capacitar la certificación** de docentes en un programa que busca la permanencia en el aula, la conclusión de estudios técnicos y busca de mejores trabajos. El enfoque de este programa es el manejo de las habilidades socioemocionales y que se han logrado validar mejoras con los grupos de docentes formados.

Asimismo, como parte del Plan de Trabajo se elaboró la **"Guía para el registro de actividades de evaluación dirigida a los docentes"** y se organizó una videoconferencia, a la que se convocó a los Colegios Estatales con mayor índice de reprobación y mayor porcentaje de "no captura" de calificaciones en el Sistema de Administración Escolar (SAE): Estado de México, Guerrero, Tlaxcala, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, impartida a un mil 237 docentes y personal administrativo. De igual forma, se dio seguimiento mediante las redes sociales (*WhatsApp*) y correo electrónico a los responsables del área académica.

De lo anterior, se concluye que de estas asesorías complementarias semestrales 2018-2019. I, 59.76% de los alumnos inscritos y de las asesorías complementarias intersemestrales 2018-2019. I, 74.81% de los alumnos se regularizaron.

**Existe suficiente evidencia de la eficacia de las asesorías complementarias a los alumnos con tendencia reprobatoria se reduce entre 60 y 75%** el riesgo, el cual representa el principal factor de abandono escolar. Sin embargo, es necesario mejorar la gestión educativa con todo el sistema CONALEP para el registro oportuno de las calificaciones de los alumnos desde el primer corte de cada semestre.

En el período que se informa se redujo en **5.52 % el índice de reprobación a nivel nacional**, se observa disparidades muy significativas entre los Colegios Estatales siendo la más evidente la existente entre Puebla (11.83%) y Zacatecas (46.36%).

### **Revaloración y dignificación del docente**

En materia de **convocatorias internacionales difundidas al interior** de los Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México, la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca se obtuvieron los siguientes registros: La Profesora Patricia González Ramírez del plantel Tecámac del CONALEP Estado de México, participó del 4 al 8 de marzo en la impartición de **Talleres en la metodología “Passport To Success” (PTS) a docentes de Perú.**

Se recibió la invitación para participar en el **“Foro de Igualdad de Género en el Sector Extractivo”**, en el que tuvo presencia el CONALEP Campeche, con la participación del docente, Jorge Pascual Confesor, del Plantel Ciudad del Carmen, como panelista de “Buenas prácticas en formación profesional técnica y tecnológica y empleabilidad, desafíos de la Igualdad de Género en el Sector Extractivo”. **Dicho Foro, se llevó a cabo en Santiago de Chile**, los días 21 y 22 de marzo.

Del 26 de febrero al 1 de marzo, el alumno de la carrera Profesional Técnico Bachiller de Máquinas Herramientas, del plantel “Dr. Carlos Canseco González”, del CONALEP Nuevo León, Baudell Cristóbal Zamudio, participó en la competencia **World Skills Américas 2019 que se llevó a cabo en São Paulo, Brasil**; obteniendo la medalla de plata, logrando así su pase a la Final Mundial.

La convocatoria **“Desafío Tecnológico F1 in Schools 2018-2019”**, contó con la participación de 16 escuderías en las fases regionales, de las cuales siete representaron a los Colegios Estatales de Aguascalientes (1), Guerrero (1), Nuevo León (1), Puebla (2), y Sonora (2) en la Final Nacional desarrollada en la Ciudad de México.

El 7 de marzo, funcionarios del CONALEP, participaron en el Diálogo y *Networking* del Programa de Competencias del Fondo de Prosperidad, el cual fue organizado por la Embajada de Reino Unido en México, con el objetivo de exponer la actualidad del Programa de Educación del Fondo de Prosperidad del Gobierno Británico, y su próximo desarrollo en México.

En este contexto, once alumnos y dos Profesores del CONALEP Puebla, participaron en la Final Mundial del **Desafío Land Rover 4x4, que tuvo verificativo en marzo en Londres, Inglaterra.**

En el mes de abril de 2019, una comitiva del CONALEP Aguascalientes, integrada por 22 alumnos, tres docentes y cuatro servidores públicos participaron en el programa de movilidad: **“Proyecto Sustentable: Embellece tu Plantel”, en Costa Rica**, lograron recabar experiencias en materia de sustentabilidad, con el objetivo de aplicarlas en el plantel “Miguel Ángel Barberena Vega”.

En marzo, tres alumnos del CONALEP Nuevo León iniciaron una estancia de seis meses en la empresa **Denso en Japón, con el objetivo de prepararse para Final Mundial de World Skills, en el mes de agosto en Kazán, Rusia.**

En abril, 12 alumnos del CONALEP Sinaloa participaron en el programa: **“Cross Border Youth Summit”**, en el cual se buscó fortalecer y desarrollar relaciones educativas y culturales entre las instituciones educativas del estado de Sonora y Arizona.

17 alumnos del CONALEP Sinaloa visitaron las instalaciones de la **Administración Nacional de la Aeronáutica y del Espacio de Estados Unidos (NASA)**, en donde conocieron de cerca el trabajo de esta institución.

Del 13 al 15 de junio **en Turquía** dos alumnos y un docente del CONALEP Jalisco, representaron al continente con la aplicación *ParkingSmart*, siendo acreedores de la medalla de oro.

En el mes de junio, se coordinó el regreso de los alumnos que participaron en la XIII Convocatoria para estudiar inglés como segunda lengua en el Centro Regional de Idiomas de **la Universidad de Belice.**

Se difundió la sexta edición del Curso en Gastronomía Típica, Española y Molecular y Prácticas en la cadena *Palladium Hotel Group* en Ibiza, España; misma que contó con la participación de 16 alumnos de la carrera de Alimentos y Bebidas de los Colegios Estatales de Chiapas (1), Guerrero (1), Tabasco (2), Nuevo León (2), Querétaro (2), Quintana Roo (2), Michoacán (1), Morelos (1), de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México (2) y de la Representación de CONALEP en el Estado de Oaxaca (2).

Participaron alumnos del Sistema CONALEP en el **IV Encuentro de Jóvenes de la Alianza del Pacífico**, el cual se desarrolló los días 19 y 20 de junio de 2019, en la Ciudad de México.

Derivado de la firma de convenio entre **CONALEP y el Instituto Francés de América Latina IFAL/Embajada de Francia en México**, del 4 al 8 de marzo, un total de diez docentes de los Colegios Estatales de Guanajuato (2) y Querétaro (1), así como de la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca (1) y la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México (6), participaron en la **“tère Université de printemps nord-américaine”**, desarrollado en la Ciudad de México. Dichos cursos ayudaron a fortalecer su formación en la enseñanza – aprendizaje del idioma francés, en beneficio del alumnado del CONALEP.

Asimismo, del 2 al 28 de junio de 2019, cinco docentes de los Colegios Estatales de Nuevo León, Estado de México, Chiapas, Tabasco y la Representación de CONALEP en el Estado de Oaxaca, tomaron un curso para el Perfeccionamiento en Lengua y Didáctica del Francés en el CAVILAM, de la ciudad de Vichy, Francia.

Del 17 al 21 de junio del presente en Chetumal, Quintana Roo; en coordinación con la Red Internacional de Educación para el Trabajo y el Servicio Nacional de Aprendizaje Comercial de Brasil (SENAC), se llevó a cabo **el Intercambio Gastronómico México-Brasil**, en donde la capacitadora Jacqueline Bispo Bomfim, impartió una clínica a 25 docentes de los Colegios Estatales de Nuevo León (2), Guanajuato (2), Nayarit (2), Yucatán (2), Michoacán (1), Quintana Roo (12), de la Representación de CONALEP en el Estado de Oaxaca (2) y de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México (2).

En el marco del proyecto "*Formación de Recursos Humanos para la Industria Automotriz en El Bajío en México*", se coordinó, durante el primer semestre de 2019, la 1ª y 2ª misión de la tercera fase del grupo de expertos japoneses.

Se participó en la **Reunión Interinstitucional para las Consultas Intergubernamentales México-Alemania** en la cual se presentaron los avances de la instrumentación de la Formación Dual en el Sistema CONALEP. Asimismo, este evento permitió establecer las nuevas líneas de cooperación con el gobierno alemán para fortalecer la operación de la Formación Dual en CONALEP.

Asimismo, el Director General del CONALEP, fue invitado a participar en el Congreso Anual de *Colleges and Institutes of Canada (CiCan)* el cual tuvo lugar en la ciudad de Niágara, Canadá.

En coordinación con la Fundación *Servirbien/Turquoise*, se llevó a cabo la difusión al interior de los planteles de la Ciudad de México, de los programas de intercambio a Mónaco, para alumnos de la carrera de Alimentos y Bebidas.

Como resultado de la vinculación con **la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en México**, se sostuvo una reunión con el propósito de explorar líneas de colaboración entre ambas entidades. En esta sesión se resaltó la importancia de la vinculación nacional e internacional como una de las más altas prioridades por su potencial para mejorar los aprendizajes de los alumnos, ampliar y fortalecer la oferta educativa de formación para el trabajo a lo largo de la vida, alineadas a las grandes iniciativas nacionales.

Derivado de los resultados obtenidos de las pruebas piloto de **AUTOCAD, el Comité de Gestión por Competencias Digitales del Consejo Coordinador Empresarial-Business Software Alliance (CCE-BSA)** y financiado por la Embajada de los Estados Unidos en México, otorgaron seis mil becas más, para implantar el programa a nivel nacional y otorgar a nuestros alumnos y docentes una doble certificación en distintos programas a fin de fortalecer los planes de estudio en relación con los módulos de formación profesional.

En este sentido, se realizaron las gestiones de 18 *Vouchers* ante la Certificación Internacional en Competencias México, para promover la certificación internacional y nacional de competencias transversales o básicas universales para el estado de Aguascalientes, en donde se aplicaron las evaluaciones en: Matemáticas aplicadas, lectura informativa y búsqueda de información. En este contexto, se evaluaron y obtuvieron la doble certificación los 18 docentes.

Adicionalmente se llevó a cabo el programa de evaluación con fines de certificación de competencias digitales en aplicaciones de *Microsoft Office Specialist (MOS)*, financiada por la empresa *ETC (Education Technology Consulting) Iberoamérica*, por lo que dicha certificación no representó costo alguno para los candidatos; con este programa se ayudó a activar los centros examinadores autorizados y beneficiar en la profesionalización de alumnos (principalmente de 4º y 6º semestre), personal administrativo y docentes del Sistema CONALEP.

### **Gobernanza del sistema educativo.**

Las sesiones de los Órganos de Gobierno de los Colegios Estatales constituyen el espacio natural de coordinación del modelo federalizado de operación del CONALEP. En ellas, se analizan y aprueban las acciones que impactan directamente en la prestación de los servicios educativos por parte de los organismos estatales del CONALEP. Durante el periodo enero-junio de 2019, **se realizaron 72 sesiones de Junta Directiva de los Colegios Estatales**, de las cuales 50 fueron ordinarias y 22 extraordinarias, 59 fueron atendidas por modalidad de videoconferencia y 13 presenciales.

Se aprobaron un total de 208 solicitudes de acuerdo en las sesiones de las Juntas Directivas, de las cuales el 53% estuvieron relacionados con los siguientes temas: Presupuesto de ingresos y egresos; Informes de resultados del Director Estatal; Estados Financieros; aplicación de Ingresos Propios; Servicios Educativos; Nombramiento de Directores de Plantel; Nombramiento de Funcionarios del Colegio Estatal; adquisición de Bienes Muebles; Nombramiento y ratificación de Directores Generales; Equipamiento y Mantenimiento; modificación de Oferta Educativa, 47% son otros temas.

La participación del CONALEP en estas instancias permitió dar seguimiento a los compromisos de los Convenio de Federalización y refuerza la figura de las Oficinas Nacionales, como ente coordinador del Sistema de Colegios de Educación Profesional Técnica.

Por otra parte, en los términos previstos por los Decretos de Creación de los Organismos del Sistema CONALEP, durante el primer semestre de 2019 se nombraron cinco Directores Generales de los Colegios Estatales de Coahuila, Guerrero, Puebla, San Luis potosí y Tabasco, que representan el 17% de renovación de los titulares de todo el Sistema CONALEP.

### **En materia de coordinación del Sistema CONALEP, se realizaron en el primer semestre dos Reuniones Nacionales de Directores Generales de Colegios Estatales:**

La primera del 31 de enero y 1 de febrero, en la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, que permitió presentar la nueva administración del CONALEP, establecer los

acuerdos iniciales en torno a la revisión de la oferta educativa en función de las vocaciones productivas regionales; al tiempo que se fijaron las directrices para la operación de los Colegios Estatales en el mediano plazo. En dicha reunión la participación del Subsecretario de Educación Media Superior, Mtro. Juan Pablo Arroyo, permitió conocer de primera mano las perspectivas que tiene la nueva política educativa en materia de educación profesional técnica.

La segunda reunión celebrada en Guadalajara, Jalisco, los días 22 y 23 de marzo, tuvo como ejes temáticos la deliberación en torno al Programa Institucional 2019-2024, así como la firma de un Convenio de Colaboración con la Confederación Nacional de Cámaras Industriales (CONCAMIN), para aumentar las perspectivas de empleabilidad de nuestros egresados. También los participantes conocieron el punto de vista de diversos especialistas sobre las nuevas oportunidades internacionales para la educación profesional técnica.

### **Infraestructura educativa.**

Con el propósito de integrar la estadística básica del Sistema CONALEP, como es el Índice de Capacidad Instalada, a partir del 2016 los planteles de los Colegios Estatales, la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, **actualizan en el Sistema "GuiaSist", la información sobre el número de sus espacios educativos con que cuentan**, en particular lo relacionado a las aulas, talleres y laboratorios. En el siguiente cuadro se presentan datos totales, de acuerdo a la información recibida.

Para el Programa Anual de Equipamiento 2019, se contempló adquirir equipamiento financiado parcialmente por el *Banco Interamericano de Desarrollo*, mediante el contrato de Préstamo No. 3136/OC-ME, del Programa de Formación de Recursos Humanos Basada en Competencias (PROFORHCOM), para las carreras de Fuentes Alternas de Energía, Plásticos y Productividad Industrial, con un monto de inversión de 25 millones de pesos, con el que se beneficiaría a 11 planteles en los Estados de Aguascalientes, Chihuahua, Coahuila, Durango, Estado de México, Jalisco, Nuevo León y San Luis Potosí. **Sin embargo, la Coordinadora General de la UCAP\_PROFORHCOM, hizo del conocimiento a la Dirección General del CONALEP, que no hay suficiencia presupuestal para el programa.**

Respecto al Programa Anual de Disposición Final y Baja de Bienes Muebles 2019, se reportan dos mil 792 bienes de 22 unidades administrativas, tanto de Oficinas Centrales como planteles de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y de la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca.

En materia de Obra pública, se formalizaron cinco contratos por el procedimiento Licitación Pública Nacional y dos por adjudicación directa por excepción al amparo del artículo 42, fracción II de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, para ejecutar los trabajos de mantenimiento que a continuación se mencionan: Reparación y cambio de línea de descarga de drenaje del plantel "México-Canadá"; Remodelación y mantenimiento de la Unidad de Capacitación en Informática del CONALEP de la Ciudad de México (Reubicación de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México;



Mantenimiento en planteles de la Ciudad de México: Xochimilco, Iztapalapa III y SECOFI, Gustavo A. Madero I, Gustavo A. Madero II, Venustiano Carranza I, Aztlahuacán e Iztapalapa V; Mantenimiento de edificios y áreas exteriores en Oficinas Centrales del CONALEP; Manteniendo en planteles CONALEP del Estado de Oaxaca: Tuxtepec, Oaxaca, Puerto Escondido y Salina Cruz y rehabilitación de cubierta de naves de almacén central del CONALEP.

En materia de **Gobierno Digital**, se realizó lo siguiente: Se elaboró y emitió un informe respecto de la implementación y operación de los nueve procesos del Manual Administrativo de Aplicación General en las materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y de Seguridad de la Información (MAAGTICSI), concluyendo que su implementación; se dio seguimiento al Decreto por el que se establece la regulación en materia de Datos Abiertos y la Guía de Implementación de la Política en comento, mediante la verificación de la información del Colegio contenida en la plataforma de datos.gob.mx. A partir de ello, se identificaron siete debilidades en 14 actividades establecidas en la Guía, por lo cual se solicitó actualizar y/o modificar dichos registros. En este sentido se participó en la Primera sesión ordinaria del Grupo de Trabajo de Datos Abiertos, en la cual se emitieron comentarios respecto a los conjuntos de datos publicados por el Colegio, lo anterior con la finalidad de garantizar que la información del CONALEP cumpla con los criterios establecidos en la normatividad.

Se tienen tres procesos administrativos pendientes a digitalizar, al respecto la Institución reportó uno concluido, uno cancelado y uno pendiente, el cual fue reprogramado para el mes de julio de 2019 y a partir de la evidencia presentada por el Colegio, se validó la implementación al 100% de los trámites "CONALEP-00-001 Servicios de Enseñanza de Capacitación" y "CONALEP-00-002 Admisión", mismos que ya se encuentran publicados en el portal de la Ventanilla Única Nacional.

### **Financiamiento y recursos.**

En materia de captación de recursos propios, durante el primer semestre se proporcionaron ocho mil 823 servicios tecnológicos. Por lo que se refiere a los ingresos, se tuvo una disminución de 2.8 % con respecto a los ingresos obtenidos en el mismo período del año anterior.

Al mes de junio se tiene un avance de 42.85% de la meta anual programada que comprende 20 mil 589 servicios tecnológicos y por lo que se refiere a los ingresos propios obtenidos se tiene un avance de 46.16% de avance con respecto a la meta anual programada que es de siete millones 930 mil 173 pesos.

Asimismo, la distribución de ingresos de los servicios tecnológicos proporcionados por los CAST y de acuerdo con los resultados se observa que el centro que más servicios proporcionó es el ubicado en la ciudad de León, Guanajuato, con seis mil 620 servicios, cifra que representa 75% del total proporcionado por los ocho Centros del país.

En lo relativo a las ganancias obtenidas se destaca el CAST Guadalupe, Nuevo León, que durante el periodo que se reporta un ingreso de 880 mil 519 pesos lo que representa 24% del ingreso total obtenido por los ocho CAST y si a esta cifra se suma lo que obtuvieron los planteles del CONALEP Nuevo León, sumandos ambos ingresos da la cantidad de un millón 813 mil 944.40 pesos. Por ello, conviene destacar que el CONALEP Nuevo León (CAST-Guadalupe y sus seis planteles) fue el que contribuyó de manera más significativa con los ingresos por concepto de servicios tecnológicos proporcionados, cifra que representa 49.67% del total de ingresos captados.

Adicionalmente, se observa que el tipo de servicio tecnológico con mayor demanda es el de Ensayo de Materiales, con seis mil 771 servicios, cantidad que representa 76.74% de contribución a este indicador, mientras que el tipo de servicio denominado Calibración fue el que menor demanda presentó.

En materia de capacitación en el semestre enero-junio del ejercicio 2019, el Sistema CONALEP incluida la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México y la Representación del CONALEP en el Estado de Oaxaca, logró capacitar a 48 mil 287 personas mediante la impartición de dos mil 186 cursos. Los ingresos obtenidos por la prestación de estos servicios durante el mismo periodo ascendieron a 24 millones 313 mil 709 pesos. Lo anterior, representa incrementos de dos y tres por ciento en el número de personas atendidas y de recursos generados, respectivamente, en relación con lo registrado en el mismo periodo del ejercicio 2018.

Los resultados de los servicios de capacitación laboral en el periodo que se informa, constituyen un avance de 29% y 26% de las metas institucionales establecidas para el presente ejercicio (167 mil 298 personas capacitadas y 93 millones 293 mil 455 pesos).

Conviene mencionar que las cuotas de recuperación de los cursos de capacitación que proporciona el CONALEP están fundamentadas sobre la base de cálculos financieros que permitan cubrir los gastos generados.

El comportamiento estatal es altamente diferenciado y muestra que tan solo con la contribución de seis Colegios Estatales se alcanzó más de 50% del total de personas capacitadas y con siete Colegios Estatales se generó más de 60% de los ingresos totales.

Asimismo, se observa que 16 Colegios Estatales contribuyen con menos de dos por ciento en la generación de Ingresos. Sólo ocho Colegios Estatales generaron más de un millón de pesos en el primer semestre.

Del total de los ingresos generados por la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México, 91 % son derivados de Convenios Concertados con por las Oficinas Nacionales y del total de ingresos generados por la propia Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México que asciende a 301 mil 551 pesos 51 % fueron por cursos ofertados al público en general. La operación de los servicios se concentra sólo en 11 de 27 planteles.

### **Control Interno.**

En cumplimiento al Programa Anual de Auditoría 2019, autorizado por la Secretaría de la Función Pública, durante el primer semestre de 2019, se realizaron 7 auditorías, en las cuales se determinaron 34 observaciones, asimismo, se efectuaron 6 seguimientos de observaciones.

En el rubro de observaciones, al cierre del ejercicio 2018, se tenía un inventario de 25 observaciones en proceso de atención, generándose 32 durante el primer semestre de 2019, en el periodo señalado se solventaron 15 observaciones, quedando en proceso de atención al 30 de junio del 2019, 42 observaciones. Con relación al ejercicio anterior (28 observaciones), se observa un incremento del 150%, es decir 14 observaciones más.

En lo que respecta a Atención de Quejas y Denuncias, al inicio del ejercicio 2019, se tenían 42 asuntos en trámite, recibiendo 25 durante el primer semestre del ejercicio 2019. En el mismo periodo se concluyeron 43 asuntos (41 del 2018 y 02 del 2019), quedando en trámite al 30 de junio de 2019, 24 asuntos (uno corresponde al 2018 y 23 al 2019). En comparación con el ejercicio anterior (86 asuntos), se tiene una disminución del 72%, es decir, 62 asuntos menos.

En materia de procedimientos administrativos al 31 de diciembre de 2018 se tenían 32 asuntos en trámite, durante el primer semestre de 2019 se recibieron 11 asuntos, concluyéndose dentro del periodo que se reporta 33 (32 corresponden al ejercicio 2018 y uno al ejercicio 2019), quedando 10 en trámite del ejercicio 2019, lo que representa una disminución del 74%, 28 asuntos menos en comparación con mismo periodo del ejercicio anterior.

Procedimientos a Proveedores y/o Contratistas, al inicio del ejercicio 2019, se tenían dos asuntos en trámite, recibiendo tres asuntos durante el primer semestre; en el periodo que se reporta se concluyeron dos; quedando en trámite tres asuntos correspondientes al ejercicio 2019. En comparación con el ejercicio anterior (dos asuntos), se tiene un incremento de 150 por ciento.