



Ciudad de México, 26 enero de 2018

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Secretaría de Educación Pública
Presente

Asunto: Plan de trabajo 2018

De conformidad con la Estrategia Transversal 5.1 del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, así como con el Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional (VUN) para los Trámites e Información del Gobierno, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 03 de febrero de 2015. Y con las Disposiciones Generales para la implementación, operación y funcionamiento de la Ventanilla Única Nacional, publicadas en el DOF el 04 de junio de 2015. Además de las actividades establecidas en la Guía para la estandarización y certificación de los trámites digitales con el Sello de Excelencia en Gobierno Digital, publicada el 03 de agosto de 2016 en el DOF.

En este sentido, me permito hacer de su conocimiento el Plan de digitalización 2018, aprobado en la XIX sesión de la Comisión Intersecretarial para el Desarrollo del Gobierno Electrónico celebrada el pasado 12 de diciembre de 2017, en las instalaciones de la Secretaría de la Función Pública.

- **Anexo 1: Estandarización 2018**, abarca el total de trámites de las dependencias de su sector a incorporar a la VUN con el estándar de servicios digitales, así como sus entregables correspondientes y la ola de trabajo. También deberán completarse dentro de las primeras olas todos los entregables de trámites que durante el 2017 no se hayan concluido y por tanto hayan sido reprogramados a solicitud de la dependencia.
- **Anexo 2: Subir nivel de digitalización**, como parte de los acuerdos tomados en la XIX sesión de la Comisión Intersecretarial para el Desarrollo del Gobierno Electrónico, se determinó que el 100% de los trámites inicien en línea por lo que los trámites en nivel dos de digitalización con formato descargable deberán pasar a nivel tres formulario web. En el Anexo 2 se describen los trámites que deberán subir de nivel de digitalización.
- **Anexo 3: Mejora e innovación continua**, contempla los trámites trabajados en la integración de la VUN en 2015, 2016 y 2017, los cuales se encuentran publicados en gob.mx y con estatus en operación en la herramienta de seguimiento. En el caso particular de los entregables de **"Ficha de trámite y Más información"** y con la intención de hacer más eficiente el proceso para los Órganos Interno de Control e Instituciones, los trámites incorporados en el portal www.gob.mx en 2017 entran en el proceso de Mejora e Innovación Continua que se ha venido realizando desde 2016 (Anexo 3); los trámites incorporados en 2015 y 2016 (los cuales ya han pasado al menos una vez por el proceso), se atenderán bajo demanda de manera mensual, tomando en cuenta que es responsabilidad de las instituciones identificar de forma proactiva todas aquellas mejoras e innovaciones aplicables a cada uno de sus entregables.
- **Anexo 4: Trámites motor de pagos**, incluye los trámites que tienen monto y son contemplados como Derechos, Productos o Aprovechamientos (DPAS) y deberán incorporar el componente reutilizable de motor de pagos en línea.

- **Anexo 5: Trámites con integración de componentes reutilizables**, incluye los trámites considerados para su integración a los servicios de trazabilidad y al servicio de inicio de sesión único (sso por sus siglas en inglés), a fin de que el ciudadano pueda consultar el estatus mediante el Tablero Electrónico de Control de Servicios (Migob.mx).
- **Anexo 6: Trámites que integran servicios de interoperabilidad**, contiene los trámites que se abstendrán de pedir el acta de nacimiento y la CURP al ciudadano y acreditarán el requisito mediante interoperabilidad realizando la consulta a RENAPO en su calidad de fuente de confianza.
- **Anexo 7: Aplicaciones móviles a certificar**, se incluye el listado de aplicaciones móviles no autorizadas disponibles en las tiendas de las plataformas, que se deberán de despublicar y de ser el caso actualizar para solicitar la autorización correspondiente.

Cabe destacar que la Guía antes mencionada marca el proceso a seguir para obtener el Sello de Excelencia, por lo que de forma gradual se trabajará con algunas dependencias para certificar sus trámites en 2018. En el Anexo 8 puede ver una primera programación con trámites propuestos en la Comisión, este listado no es limitativo ya que las dependencias libremente podrán proponer trámites que deseen certificar, mismos que deberán cumplir con los criterios establecidos.

- **Anexo 8: Trámites Sello de Excelencia**, define los trámites que son susceptibles a obtener el Sello de Excelencia.

Además, de conformidad con la Guía antes mencionada, se deberá enviar a esta Unidad por cada uno de los trámites incorporados a la Ventanilla Única Nacional el reporte complementario correspondiente al año 2017, y continuar enviando de forma mensual durante 2018 la información listada a continuación de forma enunciativa más no limitativa:

- Total de transacciones finalizadas por canal (presencial, telefónico, en línea).
- Índice de completitud de servicios digitales.
- Costo de transacción por canal (presencial, telefónico, en línea).
- Tiempo de entrega promedio por canal (presencial, telefónico, en línea).

Para los trámites comprometidos y que se encuentren en proceso de despublicación dentro del Catálogo Nacional de Trámites o Servicios (CNTS), es necesario informar de esta situación a la Unidad de Gobierno Digital a fin de que no sean incluidos en el plan de trabajo de este año y en su caso proceder a realizar su despublicación en la sección de trámites en www.gob.mx.

Respecto al nivel de digitalización en cada anexo, es importante confirmar si el nivel es el indicado o hay alguna modificación, en caso de ser necesario modificar la información, solicito su valioso apoyo para actualizar la información correspondiente al nivel de digitalización, así como los canales de atención de los trámites que requieran actualizar dentro del Catálogo Nacional de Trámites y Servicios (CNTS), toda vez que la información capturada en el CNTS es la que nos permite identificar los entregables de los trámites comprometidos.

Así mismo, le informo el calendario de olas que las dependencias deberán seguir en el 2018 para cada una de las actividades previstas, así como le indico que deberán hacer llegar a la Unidad los enlaces correspondientes para las dependencias con las que no se ha trabajado en años anteriores.



- **Anexo 9: Calendario de olas**, contiene la fecha de inicio y de cierre de cada una de las olas que conforman el plan de trabajo.
- **Anexo 10: Tabla de enlaces**, de conformidad con el Paso 1 "Planea", Actividad 1.1 "Integra el equipo de trabajo", el Enlace de Estrategia Digital Nacional será el encargado de informar a la Unidad y al Enlace de OIC, mediante oficio, el nombre, cargo, correo electrónico y teléfono de los participantes en el Grupo institucional de cada dependencia de su sector.

No omito mencionar, que quedamos a su disposición para apóyarlos durante este proceso y quedamos a sus órdenes para atender cualquier duda o comentario que surja al respecto.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un saludo.

Atentamente,

Mtra. Tania Paola Cruz Romero
Titular de la Unidad de Gobierno Digital

"Por un uso responsable del papel, las copias de conocimiento se enviarán de forma electrónica."

C.c.e.- **Mtra. Yolanda Martínez Mancilla.**- Coordinadora de Estrategia Digital Nacional. Presidencia de la República.- Presente.
Mtro. Ricardo Quetzalcoatl Serrano Peña.- Titular del Órgano Interno de Control. SEP.- Presente.
Lic. Manuel Rodríguez Murillo.- Titular del Órgano de Control. CETI.- Presente.
Mtra. Sandra Beatriz Sepulveda Zamudio.- Titular del Órgano Interno de Control. CINVESTAV.- Presente.
Lic. Alberto Sánchez Bravo.- Titular del Órgano Interno de Control. COFAA.-Presente.
Lic. José Armando García Reyes.- Titular del Órgano Interno de Control. COLBACH.-Presente.
Lic. Blanca Carolina Soto Cerecedo.- Titular del Órgano Interno de Control. CONADE.- Presente.
Mtro. Alejandro Ávila Villanueva.- Titular del Órgano Interno de Control. CONAFE.- Presente.
Lic. Elizabeth Ann Vizcarra Peralta.- Titular del Órgano Interno de Control. CONALEP.- Presente.
Mtro. Jesús Lenin Lares Hayashi.- Titular del Órgano Interno de Control. IMER.-Presente.
Lic. Omar Valdez López.- Titular del Órgano Interno de Control. INEA.- Presente.
Mtro. Raúl Armas Katz.- Titular del Órgano Interno de Control. IPN.-Presente.
Mtro. Edgar Quiroga Traslaviña.- Titular del Órgano Interno de Control. UPN.-Presente.
Mtro. Ricardo Quetzalcóatl Serrano Peña.- Titular del Órgano Interno de Control. UNADM.- Presente.

TPCR/dahh

Anexo 6: Trámites que integran servicios de interoperabilidad

Dependencia	Homoclave	Acta de Nacimiento
Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México	AFSEDF-01-013	Ola 30
	AFSEDF-01-014	Ola 30
	AFSEDF-01-015	Ola 30
	AFSEDF-03-059	Ola 30
	AFSEDF-03-062-A	Ola 30
	AFSEDF-03-062-B	Ola 30
	AFSEDF-04-003	Ola 26
	AFSEDF-04-004	Ola 26
	AFSEDF-04-005	Ola 26
	AFSEDF-06-009	Ola 26
	AFSEDF-06-010	Ola 26
	AFSEDF-08-034	Ola 26
Centro de Enseñanza Técnica Industrial	CETI-01-001	Ola 30
Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IP	COFAA-00-001	Ola 30
	COFAA-00-002	Ola 30
	COFAA-00-003-A	Ola 30
	COFAA-00-003-B	Ola 30
	COFAA-00-003-C	Ola 30
	COFAA-00-003-D	Ola 30
	COFAA-00-003-E	Ola 30
	COFAA-00-004	Ola 30
Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte	CONADE-00-003	Ola 30
Consejo Nacional de Fomento Educativo	CONAFE-00-003	Ola 30
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica	CONALEP-00-002	Ola 30
Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	INEA-01-001-A	Ola 30
Instituto Politécnico Nacional	IPN-00-003-A	Ola 30



Anexo 9: Calendario de olas

Ola	Fecha inicio de ola	Fecha cierre de ola (en la que deberán estar en operación los entregables)
Ola 26	1 de febrero de 2018	28 de febrero de 2018
Ola 27	1 de marzo de 2018	30 de marzo de 2018
Ola 28	2 de abril de 2018	30 de abril de 2018
Ola 29	2 de mayo de 2018	31 de mayo de 2018
Ola 30	1 de junio de 2018	29 de junio de 2018
Ola 31	2 de julio de 2018	31 de julio de 2018
Ola 32	1 de agosto de 2018	31 de agosto de 2018
Ola 33	3 de septiembre de 2018	28 de septiembre del 2018
Ola 34	1 de octubre del 2018	31 de octubre de 2018
Ola 35	1 de noviembre de 2018	30 de noviembre de 2018



Anexo 10: Tabla de enlaces

Enlace	Nombre (incluir título)	Cargo	Correo electrónico	Teléfono
Trámites				
Tecnologías				
Jurídico o Normativo				
Participación ciudadana				