

**Anexo “Solicitud de registro, actualización, modificación y/o cancelación de la información de los trámites en el Catálogo Nacional de Trámites y Servicios”**

Sección	Campo	CNTyS
<b>Datos Generales del trámite</b>	Homoclave	CONALEP-00-001
	*Nombre oficial del trámite o servicio	Servicios de enseñanza de capacitación
	*Nombre ciudadano del trámite	Servicios de enseñanza de capacitación
	Nombre de la modalidad (si existe)	Presencial y a distancia
	Fundamento Jurídico que da origen al trámite:	Artículo 39, fracción 8 del Estatuto Orgánico del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).
<b>Descripción del trámite</b>	Tipo de trámite o servicio	Solicitud de información y asesoramiento
	* ¿En qué casos se debe presentar el trámite?	Cuando el interesado requiera capacitación en temas específicos
	* ¿Quién puede solicitar el trámite?	Los interesados de organizaciones de los sectores público, social y privado, en capacitar y/o actualizar a sus trabajadores.
	* Descripción Ciudadana	Te permite solicitar cotización para contratar cursos de capacitación en el Sistema CONALEP
	¿Qué efectos tendría la eliminación de éste trámite?	Los interesados no podrían conocer los servicios de capacitación que el CONALEP ofrece.
<b>Sinónimos</b>	* Sinónimos (palabras clave de búsqueda):	Capacitación, cursos, actualización, formación, aprender
<b>Personas relacionadas con el trámite (Funcionario público responsable)</b>	* Nombre(s)	José Enio
	* Apellido paterno	Pineda
	* Apellido materno	Gómez
	* Cargo	Coordinador de servicios de capacitación
	* Correo electrónico	epineda@conalep.edu.mx
	* Teléfono	722-2710-800

	Teléfono adicional	2828
<b>Canales de atención</b>	*Nivel de digitalización	3
	100% Digitalizado	80 %
	* Canales de atención (medios de presentación del trámite)	En línea
	Fundamento jurídico de canales de atención:	No aplica
	* Enlace o link al sitio en línea	<a href="https://sistemas.conalep.edu.mx:38181/csec">https://sistemas.conalep.edu.mx:38181/csec</a>
	Enumera las acciones que el usuario tiene que hacer para realizar el trámite:	Ingresa a la página web: <a href="http://www.conalep.edu.mx">www.conalep.edu.mx</a> ; sección cotización de servicios de capacitación; o bien en la siguiente liga: <a href="http://sistemas.conalep.edu.mx/csec">http://sistemas.conalep.edu.mx/csec</a> Identifica tus requerimientos Proporciona los datos solicitados Envía la solicitud.
<b>Plazo máximo</b>	Plazo máximo:	En un lapso no mayor a 3 días hábiles se envía propuesta de cotización por medio de la cuenta de correo electrónico proporcionada.
	Fundamento jurídico del plazo de respuesta:	No aplica
<b>Plazo de prevención</b>	*Plazo de prevención:	No aplica
	Fundamento jurídico del plazo de prevención:	No aplica
<b>Plazo real</b>	*Plazo real	3
<b>Tipo de resolución</b>	*Tipo de resolución	Envío de la propuesta de cotización.
<b>Criterios de resolución</b>	Criterio de resolución del trámite	Disponer de la información solicitada en el formulario.
<b>Montos</b>	Monto de los derechos, productos y aprovechamientos aplicables	Trámite gratuito.
	Fundamento jurídico de montos:	No aplica

<b>Comentarios generales</b>	* Consultas frecuentes del ciudadano	Abierto
	* Volumen de consultas anuales (frecuencia)	60 Aproximadamente
	* Quejas frecuentes del ciudadano	Abierto
	* Volumen de molestias o quejas anuales	0
	* Comentarios respecto al trámite	Opcional vía correo electrónico
	* Notas adicionales del trámite	Para temas no listados, elegir la opción "Otro Tema" y describirlo.
	* Más información	Disponible en sitio Web.
<b>Procesos económicos</b>	* Subsector económico	Servicios educativos
	* Proceso económico	Capacitación laboral
<b>TIC</b>	* ¿El trámite cuenta con un sistema de gestión del trámite?	NO
	* Nombre descriptivo del sistema	No aplica
	* Tecnología del sistema	No aplica
	* Grado de adaptación del sistema para envío/recepción de solicitudes electrónicas	Si
	* Esfuerzo y complejidad de realizar modificaciones al sistema para recibir y enviar solicitudes electrónicas	Media
	* Criticidad del sistema	Media

	* Disponibilidad de servicio mediante Webservice	Si
	* Latitud	19.2536013
	* Longitud	-99.5651688
	* Peticiones diarias	2
	* ¿Es posible iniciar el trámite por Internet?	Si
	* ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?	No
	* ¿Se puede dar seguimiento al trámite por Internet?	No
	* ¿La resolución o respuesta es por Internet?	No
	* ¿Utiliza firma electrónica avanzada?	No
	* ¿Utiliza Clave RUPA?	No
<b>Hechos vitales</b>	Hechos vitales	
<b>Categorías</b>	Categorías agregadas	Formación, Educación, Capacitación, Cursos y Diplomados.
<b>Procesos</b>	Selecciona el tipo de trámite o servicio al que corresponda	Capacitación a ciudadanos, empresas e instituciones de gobierno
	* Autorizaciones, certificados, concesiones, informes, registros y avisos	No aplica
	* ¿El trámite es de resolución inmediata?	No
	* ¿En qué momento se realiza el pago?	No aplica
<b>Documentos / Requisitos de entrada al trámite</b>	Documentos agregados (Datos y documentos solicitados)	Ninguno

	Observaciones respecto a los documentos	No aplica
	Fundamento jurídico de datos y documentos solicitados:	No aplica
	Formato:	No aplica
	Liga para descarga del formato aplicable:	No aplica
	Fecha de publicación del formato en el DOF:	No aplica
	Documentos agregados : (documento emitido por la dependencia):	No aplica
	* Observaciones respecto a los documentos	No aplica
	Documentos agregados:	No aplica
<b>Documentos de salida al trámite</b>	Documentos agregados:	Propuesta de cotización.
<b>Cadenas</b>	Cadenas agregadas:	No forma parte de una cadena
<b>Interacciones dependencia o entidad-Ciudadano</b>	* Cantidad de pasos fuera de la dependencia o entidad	0
<b>Oficinas agregadas</b>	Oficinas	1
	Tipo de Ficta	No aplica
	Fundamento jurídico de Ficta	No aplica
	Vigencia	No aplica
	Fundamento jurídico de vigencia	No aplica