



Código: DAF-CP-F12
Fecha de aprobación:
29/02/2016
Versión: 00

INFORME DE COMISIÓN OFICIAL

DATOS GENERALES: Fecha: 13 de febrero de 2017

Nombre del comisionado:	Sergio Jiménez Sánchez		
Unidad Administrativa:	Dirección de Acreditación y Operación de Centros de Evaluación	Puesto:	Jefe de departamento
Lugar de comisión:	Ciudad de México	del 30 de enero al 03 de febrero del 2017	

Comisión desempeñada:

Participar en el curso proyecto VIVE con fines de certificación.

Actividades realizadas:

- Se asiste al curso del proyecto VIVE el cual se impartió en 5 sesiones.
- Se abarcaron los temas: atención al consumidor, mercadeo, ventas, promotoria y preparándose para el mundo laboral. Durante las sesiones, aunadas a la exposición de los contenidos temáticos se realizaron ejercicios y dinámicas relacionadas con los mismos.
- Al término del curso se presentó la evaluación final.
- Con base en la capacitación se establecieron tres estándares de competencia de los cuales se debería seleccionar uno para presentarse al proceso de evaluación:
 - EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes.
 - EC0358 Promotoria de productos en tiendas de autoservicio.
 - EC0094 Venta de productos, mercancías y servicios de manera personalizada en piso.

Conclusiones y resultados obtenidos:

- Se concluyó la capacitación del curso VIVE con resultado favorable.
- Se llevará a cabo el proceso de evaluación en el estándar de competencia EC0358 Promotoria de productos en tiendas de autoservicio.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

COMISIONADO

JIMÉNEZ SÁNCHEZ SERGIO

NOMBRE Y FIRMA

VISTO BUENO

JUAN EDUARDO VALDÉS LOZANO

NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERIOR JERÁRQUICO DEL COMISIONADO