

### INFORME DE COMISIÓN

CÓDIGO DAF: 7092-MAAGRF-CEGP-02-F-05

NO. DE REVISIÓN: 00

FECHA DE APROBACIÓN: 28/02/2017

Fecha 02/05/2019

Comisionado	Sergio Guzmán Álvarez		
Puesto	Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional	No. de empleado	0227171
Lugar de comisión	Ciudad de México	Periodo	09 de abril de 2019

#### Comisión desempeñada

Impartición del curso "Medición y mejora de la calidad" a los enlaces de calidad de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México

#### Actividades realizadas

Dar a conocer las bases conceptuales de la mejora continua y los instrumentos de medición de la calidad, para implementar estrategias y acciones que contribuyan a mejorar "la calidad del servicio educativo".

Los temas impartidos fueron:

- I. ¿Qué es la mejora continua?
- II. Instrumentos para la medición de la calidad
- III. Encuesta de Medición de la Satisfacción de la Calidad Institucional (e-MeSCI)
- IV. Encuesta de Clima y Cultura Organizacional
- V. ¿Cómo documentar la mejora? y VI. Carga de evidencias en el Sistema MasterWeb

**FISCALIZADO**


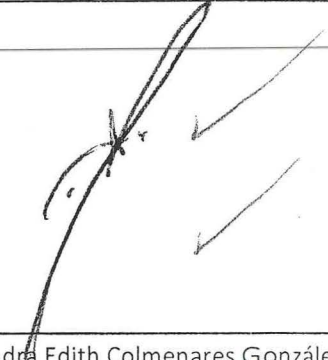
#### Conclusiones y resultados obtenidos

El curso fue impartido el día y horario programado con la asistencia de 31 personas. El grupo se conformó por los directores y enlaces de calidad de la Unidad de Operación Desconcentrada para la Ciudad de México (UOD CDMX) y los planteles adscritos.

- La metodología del curso consistió en una estrategia deductiva, expositiva y colaborativa. Se alternó la proyección de láminas y participación en preguntas y respuestas.

Se capacitó al personal para la carga de evidencias de las PTCCO'S en el Sistema Master Web.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

	
Sergio Guzmán Álvarez	Alejandra Edith Colmenares González
Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional	Directora de Modernización Administrativa y Calidad