



INFORME DE COMISIÓN

CÓDIGO DAF: 7092-MAAGRF-CEGP-02-F-05

NO. DE REVISIÓN: 00

FECHA DE APROBACIÓN: 28/02/2017

Fecha 10/09/2018

Comisionado	Sergio Guzmán Álvarez		
Puesto	Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional	No. de empleado	0227171
Lugar de comisión	Plantel Coyoacán, Ciudad de México	Periodo	7 de Septiembre de 2018

Comisión desempeñada

En cumplimiento al Programa de Trabajo de Administración de Riesgos Institucionales (PTAR): Riesgo 2 "Servicios Educativos afectados por Servicios Administrativos realizados de manera ineficiente", se impartió el Curso-Taller "Calidad en el Servicio Público" a personal de ventanilla de la Unidad de Operación Desconcentrada del Distrito Federal y sus Planteles adscritos.

Actividades realizadas

Exposición de temas conforme al programa, dinámicas de grupo para el fortalecimiento y retroalimentación de contenidos, aplicación de evaluación de conocimientos y aplicación de evaluación de la satisfacción de la capacitación impartida.

Conclusiones y resultados obtenidos

Grupo de 39 servidores públicos capacitados y evaluados en el tema "Calidad en el Servicio", para la mejora en la atención de alumnos en ventanilla, mismo que se replicará, a través de la Dirección de Personal y en la modalidad en línea, al personal de planteles de la Representación de CONALEP en el Estado de Oaxaca.

TERMINADO

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Sergio Guzmán Álvarez

Coordinador de Promoción de la Cultura Institucional

Mtro. Agustín Arturo de la Rosa

Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional