
	Secretaría de Hacienda y Crédito Público Oficialía Mayor Dirección General de Tecnologías y Seguridad de la Información	HOJA	1 DE 4
		PROCESO	DST
		FECHA FORMATO	DIC-2013
		FECHA ELABORACIÓN	11/12/20
Manual de Usuario – Guía para Limpiar Cache del Navegador Firefox		ANEXO 15 FORMATO 13	

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. PROCESOS PARA LIMPIAR EL CACHE	2
3.1. OPCIÓN CORTA	2
3.2. OPCIÓN LARGA	3

	Secretaría de Hacienda y Crédito Público Oficialía Mayor Dirección General de Tecnologías y Seguridad de la Información	HOJA	2 DE 4
		PROCESO	DST
		FECHA FORMATO	DIC-2013
		FECHA ELABORACIÓN	11/12/20
Manual de Usuario – Guía para Limpiar Cache del Navegador Firefox		ANEXO 15 FORMATO 13	

1. Objetivo

Operar de manera óptima el Sistema de Contabilidad y Presupuesto (SICOP) cada que se realice mantenimiento al aplicativo.

2. Alcance

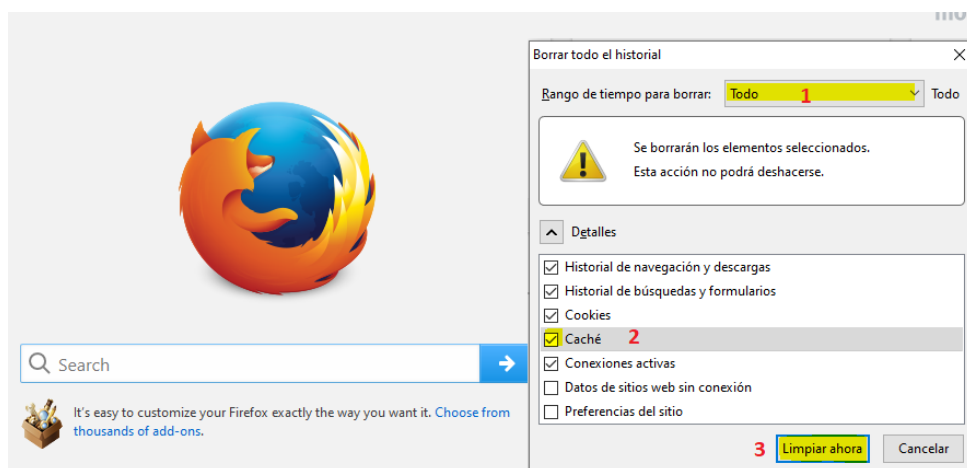
El alcance del presente documento es para los ramos Administrativos y Generales.


3. Procesos para limpiar el Cache

Dado que el SICOP opera únicamente con el navegador Firefox será necesario cada que se realice mantenimiento al aplicativo limpiar el Cache, para ello se contará con **dos opciones**:

3.1. Opción Corta

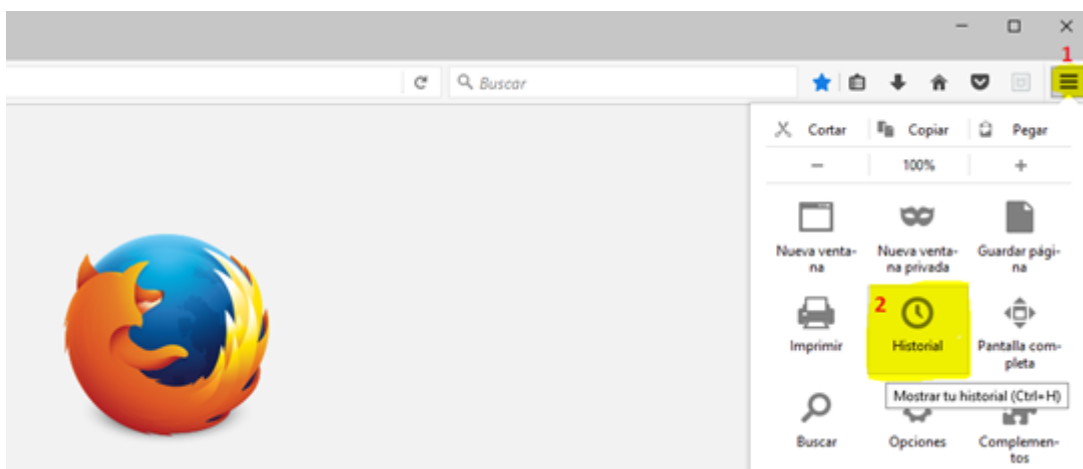
- Abrir la página de Firefox.-Presionar la combinación de teclas Ctrl + ⬆ Mayús + Supr
 1. Seleccionar el “Rango de tiempo para borrar:” a “Todo”
 2. Agregar el Checkbox “Caché”
 3. Oprimir el botón de <Limpiar ahora>



	Secretaría de Hacienda y Crédito Público Oficialía Mayor Dirección General de Tecnologías y Seguridad de la Información	HOJA	3 DE 4
		PROCESO	DST
		FECHA FORMATO	DIC-2013
		FECHA ELABORACIÓN	11/12/20
Manual de Usuario – Guía para Limpiar Cache del Navegador Firefox		ANEXO 15 FORMATO 13	


3.2. Opción Larga

- Abrir la página de Firefox
 1. Seleccionar la opción “Abrir Menú “en la esquina superior derecha (identificado por tres líneas)
 2. Dar clic en el botón de <Historial> (Identificado como un Reloj)



3. Dar clic en la opción “Borrar el historial”



	Secretaría de Hacienda y Crédito Público Oficialía Mayor Dirección General de Tecnologías y Seguridad de la Información	HOJA	4 DE 4
		PROCESO	DST
		FECHA FORMATO	DIC-2013
		FECHA ELABORACIÓN	11/12/20
Manual de Usuario – Guía para Limpiar Cache del Navegador Firefox		ANEXO 15 FORMATO 13	

4. Seleccionar “Rango de tiempo para borrar:” a **Todo**
5. Agregar marca a la opción “Caché”
6. Dar clic en el botón <Limpiar ahora>

