



INFORME DE COMISIÓN OFICIAL

DATOS GENERALES: Fecha: Metepec, Edo. Mex., 06 de Diciembre de 2016

Nombre del comisionado:	CIUDAD DE MEXICO	
Unidad Administrativa:	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Puesto: JEFE DE PROYECTO
Lugar de comisión:	CIUDAD DE MÉXICO, del 05 de diciembre al 05 de diciembre de 2016	


Comisión desempeñada: Asistir a la reunión de trabajo, con el objetivo de dar seguimiento las actividades en el marco de la encuesta de satisfacción a personas usuarias de trámites y servicios federales 2016, particularmente la aplicación por Internet.

Actividades realizadas: Se asistió a la reunión de trabajo en el cual la SFP dió a conocer los detalles sobre la encuesta de satisfacción a personas usuarias de trámites y servicios federales 2016.
-Se informó que el CONACYT ha iniciado el proceso de envío de invitaciones a los alumnos que se encuentran en la relación de la base de datos
- Las respuestas recibidas estaran registrándose en la aplicación por internet denominada Sistema de Registro y Encuestas.

Conclusiones y resultados obtenidos: La SFP solitó el apoyo a las dependencias y entidades para que de forma alterna se pueda contactar con las personas usuarias para que contesten la encuesta.
- Se comentó que en el caso del CONALEP, el trámite es totalmente en línea, por lo que se solicitó que la encuesta se aplicara de acuerdo al proceso del tramite.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

COMISIONADO


ING. JORGE RAMÍREZ HERNÁNDEZ

NOMBRE Y FIRMA

VISTO BUENO


C.P. CARMEN MELQUIADES RAMÍREZ

NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERIOR JERÁRQUICO DEL COMISIONADO