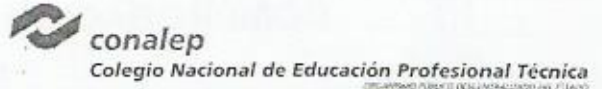


"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"



Secretaría de Administración  
Dirección de Administración Financiera

CÓDIGO DAF: 651-APD-PR-01-A-09  
NO. DE REVISIÓN: 04  
FECHA DE APROBACIÓN: 01/05/2014

### INFORME DE COMISIÓN OFICIAL

DATOS GENERALES:	Fecha:	29 DE ABRIL 2015
Nombre del comisionado:	JUAN MANUEL MONTERO SANTOS	
Unidad Administrativa: DCAJ	Puesto: COORDINADOR	
Lugar de comisión: DISTRITO FEDERAL DEL 22 DE ABRIL 2015		

Comisión desempeñada: Asistir a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), al Departamento de Seguimiento de Inconformidades, a fin de recibir la capacitación respecto al Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

Actividades realizadas: Asistir a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), al Departamento de Seguimiento de Inconformidades, a fin de recibir la capacitación respecto al Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

Conclusiones y resultados obtenidos: • Se recibió capacitación respecto al SIAC; • Posteriormente, se mostró en el Departamento de Ventanilla, el Procedimiento de la recepción de las peticiones de Presidencia de la República, de la SEMS, etc. • Se trataron peticiones atrasadas comprendiendo al periodo del año 2009, 2014 y 2015. • Se tomaron acuerdos respecto de las peticiones atrasadas comprendiendo el periodo del año 2009, 2014 y 2015. • Se tomó capacitación para identificar las peticiones de Presidencia de la República, del Subsecretario de la SEMS, y las que llegan por ventanilla.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

COMISIONADO

LIC. JUAN MANUEL MONTERO SANTOS  
NOMBRE Y FIRMA